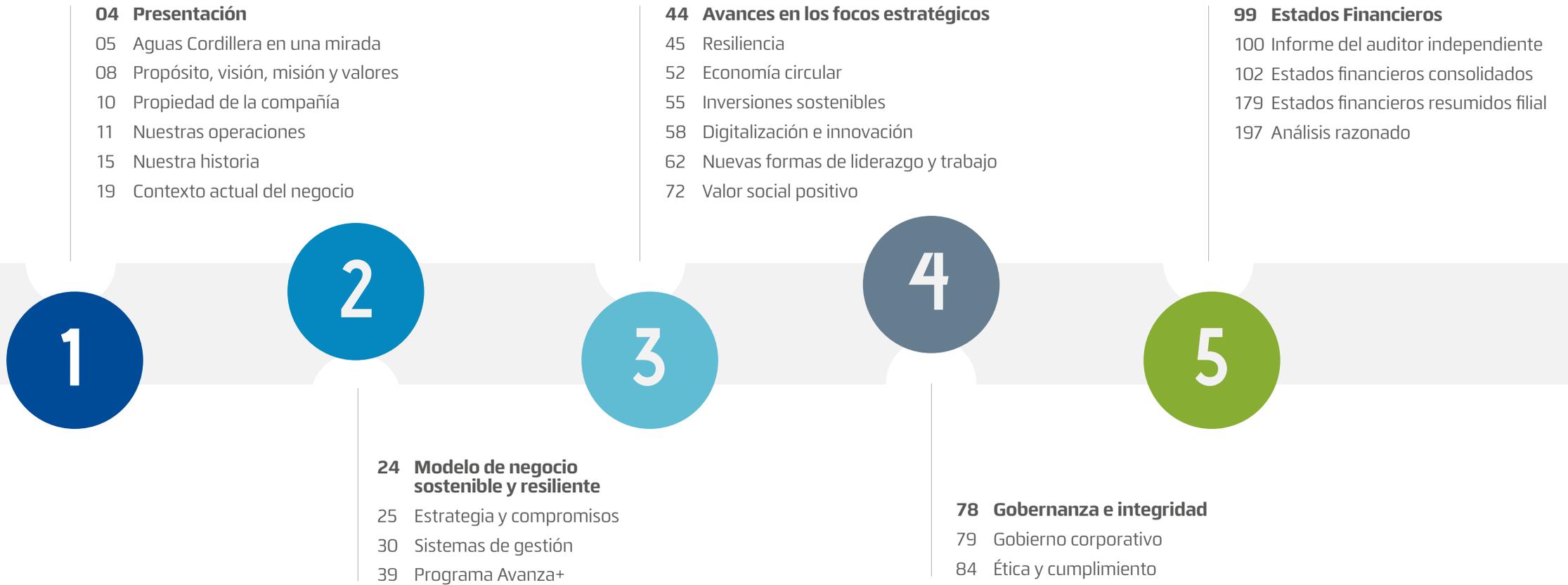


REPORTE INTEGRADO 2023



Trabajamos en **soluciones**
para que el **Cambio Climático**
no cambie la vida en la ciudad



The diagram consists of a horizontal grey bar with five circular nodes numbered 1 to 5. Node 1 is dark blue, Node 2 is medium blue, Node 3 is light blue, Node 4 is dark grey-blue, and Node 5 is green. Vertical lines connect each node to its corresponding section of text.

04 Presentación 05 Aguas Cordillera en una mirada 08 Propósito, visión, misión y valores 10 Propiedad de la compañía 11 Nuestras operaciones 15 Nuestra historia 19 Contexto actual del negocio	24 Modelo de negocio sostenible y resiliente 25 Estrategia y compromisos 30 Sistemas de gestión 39 Programa Avanza+	44 Avances en los focos estratégicos 45 Resiliencia 52 Economía circular 55 Inversiones sostenibles 58 Digitalización e innovación 62 Nuevas formas de liderazgo y trabajo 72 Valor social positivo	78 Gobernanza e integridad 79 Gobierno corporativo 84 Ética y cumplimiento	99 Estados Financieros 100 Informe del auditor independiente 102 Estados financieros consolidados 179 Estados financieros resumidos filial 197 Análisis razonado
--	---	--	---	---



0

Presentación



Presentación

Me es grato presentar la Memoria Integrada de Aguas Cordillera correspondiente a 2023, un periodo que, desde el punto de vista meteorológico y luego de 14 años de profunda sequía, estuvo marcado por el aumento de las precipitaciones que produjo el fenómeno del Niño. Por un lado, eso permitió contar con más recursos hídricos superficiales que en años anteriores, pero también provocó varios eventos de turbiedad extrema en los ríos que alimentan las plantas de producción de agua potable de la empresa y su filial, Aguas Manquehue, poniendo a prueba la infraestructura de resiliencia que el Grupo Aguas ha construido en la última década. Podemos decir con orgullo que logramos atravesar estos desafíos sin suspensiones de suministro, incluso en el momento más difícil del año, el río atmosférico de junio, que elevó la turbiedad de los ríos Maipo y Mapocho a tal punto que debimos activar la alerta roja en toda la ciudad.

En febrero, un evento de alta turbiedad causado por lluvias convectivas en la alta cordillera nos obligó a suspender el suministro en un sector acotado de Chicureo en Colina, en horario nocturno, hecho que anunciamos con anticipación. Para hacer frente a ello, durante el año construimos un nuevo pozo para alimentar a la planta que abastece la zona, una inversión que ha evitado nuevas alteraciones en el servicio. Además, implementamos un sistema de comunicación más directo y personalizado con nuestros clientes del área de Chamisero y Piedra Roja para mantenerlos informados en todo momento sobre las decisiones que tomamos durante estas situaciones.

Las lluvias no solo aumentaron la turbiedad de los caudales, también produjeron daños graves en las

captaciones de San Enrique y El Arrayán, otro de los grandes desafíos del periodo que pudimos superar en breve tiempo gracias al esfuerzo de nuestros equipos profesionales y operativos. Antes de terminar el año, la infraestructura ya se encontraba totalmente recuperada.

Enfrentar los efectos del cambio climático es ya parte integral de nuestra gestión diaria, así como de nuestras proyecciones. Por eso, otro de los hitos de 2023 fue el lanzamiento del plan Biocidad del Grupo Aguas, su propuesta para sumar adaptación hídrica a Santiago con una serie de proyectos de inversión e iniciativas por US\$ 1.000 millones a 2030. Ella se apalanca en 5 pilares de trabajo: resiliencia, búsqueda de nuevas fuentes, mayor aprovechamiento de aguas subterráneas, soluciones basadas en la naturaleza y uso responsable. Una de las primeras obras ejecutadas fue el estanque Bicentenario, y una batería de nuevos pozos, que beneficia directamente a los clientes de Aguas Cordillera al maximizar el uso del agua de los pozos del eje de Américo Vespucio Oriente, disminuyendo la dependencia al río Mapocho, cuyo caudal se ha reducido dramáticamente en los últimos años. También seguimos desplegando, en todas las empresas del grupo, nuestro plan de eficiencia hidráulica, con el que hemos logrado aumentar la detección de fugas y las renovaciones de ductos gracias a la aplicación de nuevas tecnologías y métodos constructivos.

Los resultados financieros del año mostraron una trayectoria igualmente positiva. Los ingresos tuvieron un alza de 9,4% respecto a 2022, impulsados por una tendencia a la normalización del consumo —si bien sigue por debajo de los niveles prepandémicos— y por menores tasas de morosidad. En tan-

to, el EBITDA mostró un crecimiento interanual de 5%, pese a que los costos aumentaron 13% empujados por mayores gastos en energía eléctrica y las reparaciones de los daños que dejaron los frentes de mal tiempo.

En Aguas Manquehue, los ingresos fueron 6,5% más altos que en 2022 y el EBITDA creció 3,2%, aunque los costos aumentaron 9,2%.

Con todo, 2023 nos propuso varios desafíos, pero también nos dio la oportunidad de probar que hemos adoptado las decisiones correctas y que tenemos las capacidades para seguir enfrentando los retos que implica suministrar agua potable y alcantarillado a comunas altamente impactadas por la emergencia climática. Manteniendo nuestro compromiso y confiados en seguir fortaleciendo el modelo de alianza público - privado, vemos con optimismo los desafíos que están por venir.

Eugenio Rodríguez Mingo 
Gerente General de
Aguas Cordillera

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

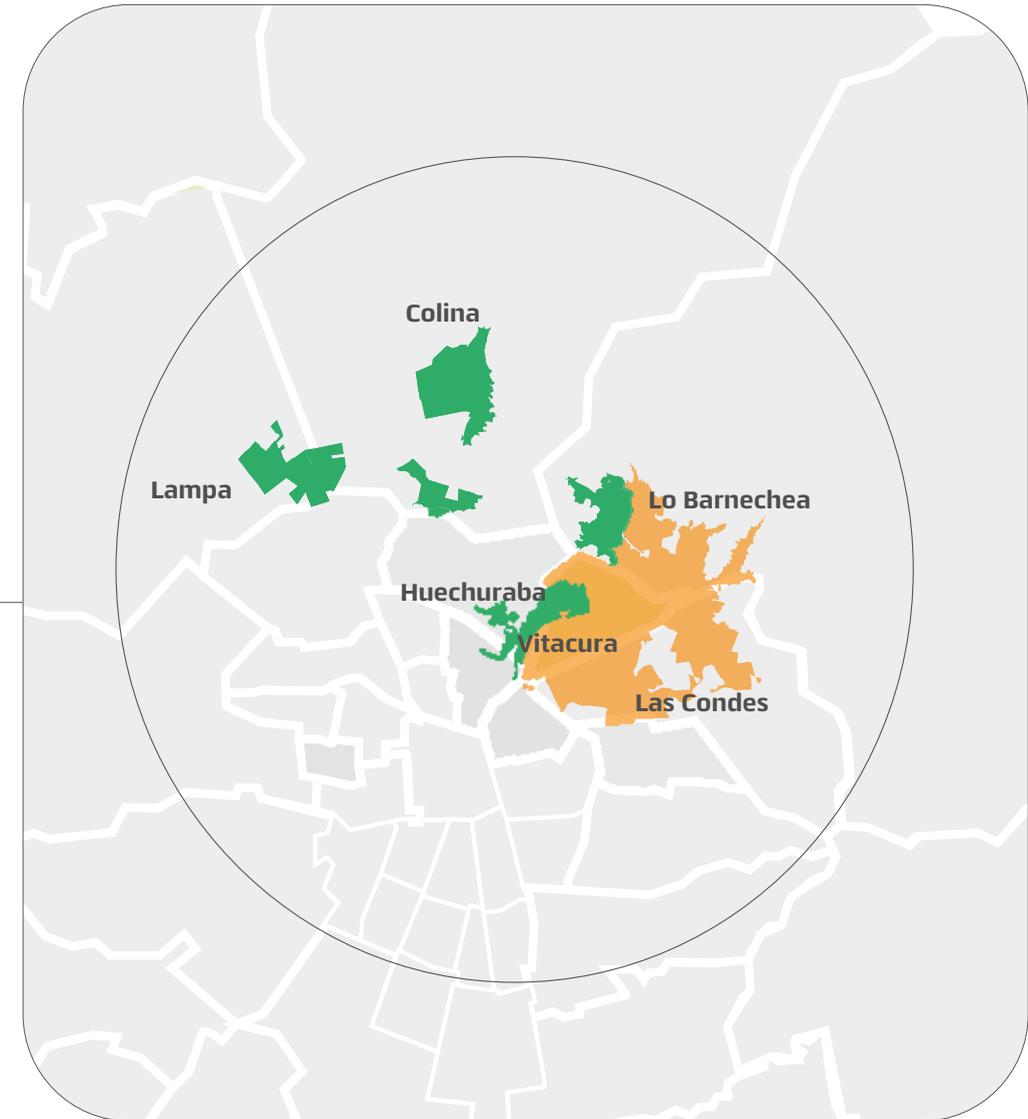
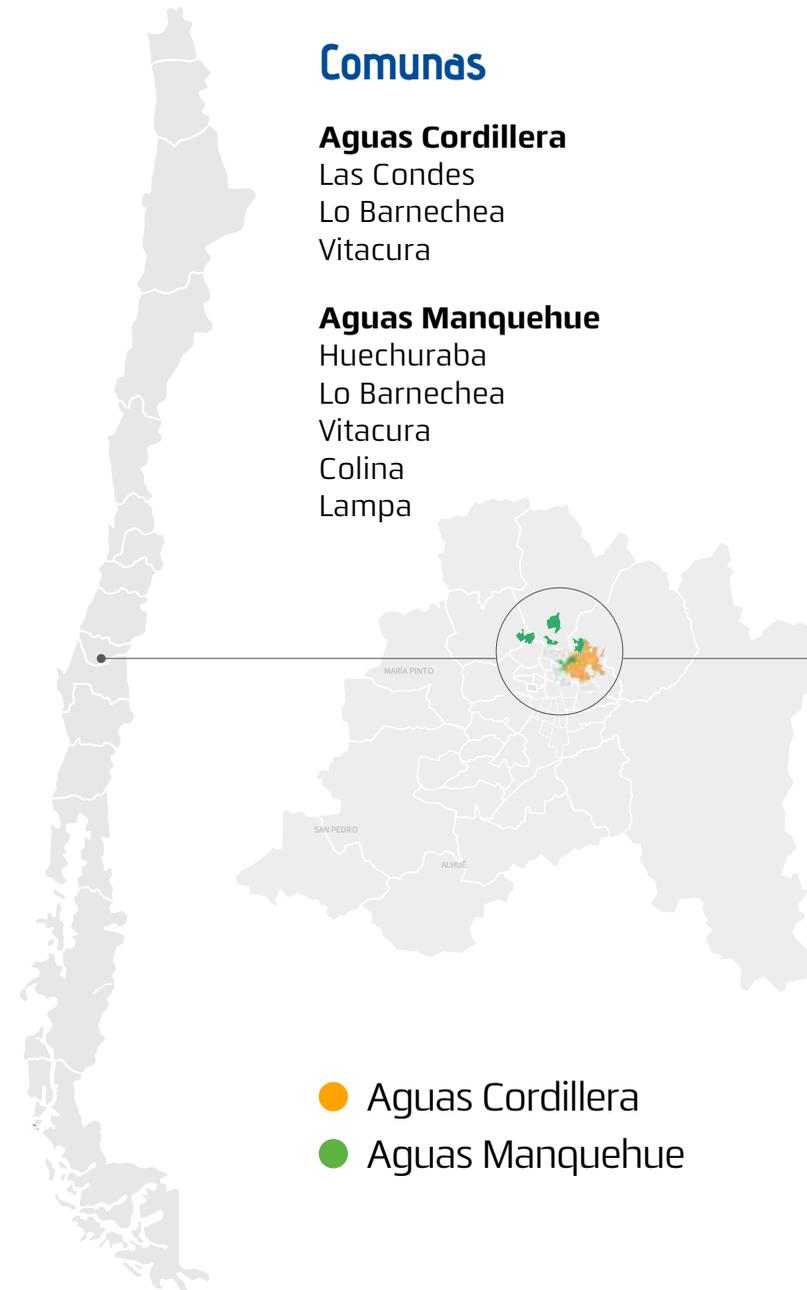
Informes financieros **5**



Aguas Cordillera en una mirada

Aguas Cordillera, filial del Grupo Aguas, es una empresa sanitaria que provee agua potable y alcantarillado a más de 174.000 clientes residenciales, comerciales e industriales en un área concesionada que abarca parte de las comunas de Lo Barnechea, Vitacura y Las Condes de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana de Chile.

A la vez, es la controladora de Aguas Manquehue, empresa sanitaria que provee agua potable y alcantarillado a alrededor de 17.500 clientes en un área de concesión que comprende parcialmente a las comunas de Lampa, Colina, Lo Barnechea, Vitacura y Las Condes, también en Santiago.



- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Evolución de la compañía

NÚMERO DE CLIENTES DE AGUAS CORDILLERA Y AGUAS MANQUEHUE (Consolidado)

AGUA POTABLE

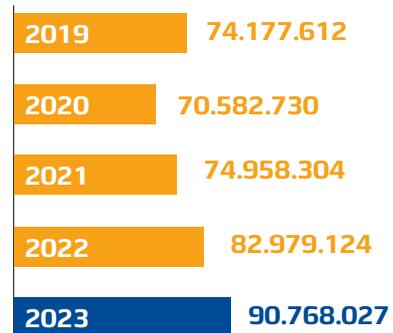


ALCANTARILLADO

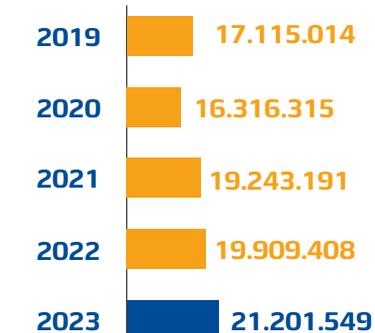


INGRESOS (millones de CLP)

AGUAS CORDILLERA



AGUAS MANQUEHUE



Aguas Cordillera



174.820
Total clientes de Agua Potable

Aguas Manquehue



17.594
Total clientes de Agua Potable



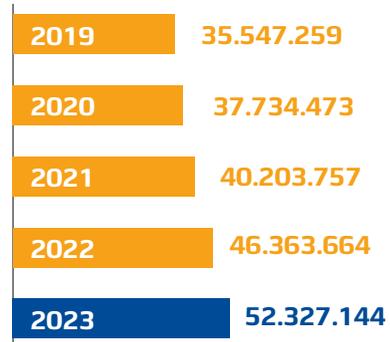
172.357
Total clientes de Alcantarillado



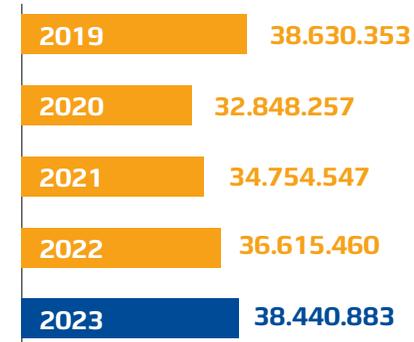
27.107
Total clientes de Alcantarillado



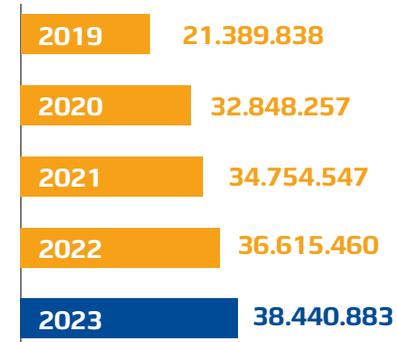
Costos de Aguas Cordillera (millones de CLP)



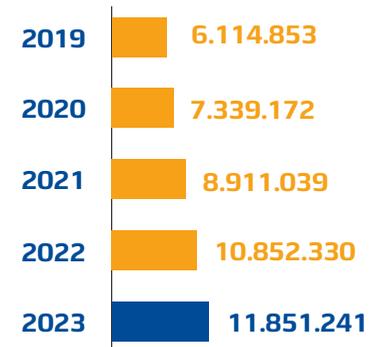
EBITDA de Aguas Cordillera (millones de CLP)



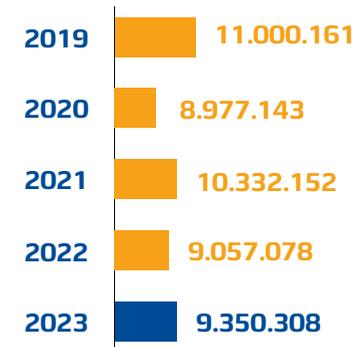
Utilidad de neta de Aguas Cordillera (millones de CLP)



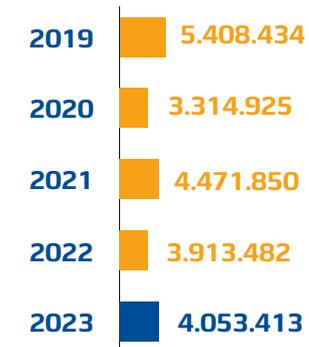
Costos de Aguas Manquehue (millones de CLP)



EBITDA de Aguas Manquehue (millones de CLP)



Utilidad de neta de Aguas Manquehue (millones de CLP)



Número de trabajadores en 2023



134
en Aguas Cordillera

13
en Aguas Manquehue

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

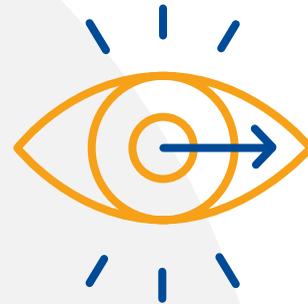


Propósito, visión, misión y valores



Propósito

Ser una empresa de servicios ambientales resiliente, que garantice un suministro de calidad a los clientes, esté alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), genere valor social y medioambiental para la ciudadanía y aporte al desarrollo del país a través de soluciones innovadoras, efectivas y sostenibles.



Visión

Ir más allá del agua, gestionando los recursos de manera sostenible.



Misión

- Nos dedicamos a nuestros clientes las 24 horas del día.
- Gestionamos la ciudad subterránea para garantizar la continuidad de nuestros servicios.
- Entregamos agua de calidad y transformamos los residuos en recursos.
- Creamos valor compartido con nuestro entorno.
- Estamos comprometidos con la calidad de vida de las personas y el desarrollo del país.



Valores

- Excelencia
- Innovación
- Sustentabilidad
- Compromiso
- Comunidad
- Alianzas



Grupo Aguas y Filiales

El Grupo Aguas es un conglomerado que provee integralmente servicios ambientales y sanitarios. Cada una de sus filiales cubre un ámbito de acción que permite responder en forma adecuada a un contexto climático que se ha vuelto desafiante para la gestión de los recursos hídricos.



- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Propiedad de la Compañía

Aguas Cordillera es una sociedad anónima sujeta a las normas de las sociedades anónimas abiertas, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 8° del DFL M.O.P 382 del año 1988. Es controlada por Aguas Andinas S.A., con una participación del 99,99% de la propiedad.

La controladora directa de Aguas Andinas es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM), con un 50,10% de la propiedad, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia) a través de las sociedades chilenas Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (IAGSA), Veolia Inversiones Andina S.A. y la entidad Agbar S.L.U., con base en España.

- Aguas Andinas es la principal empresa de servicios ambientales de Chile. Con más de 160 años de historia, a través de sus filiales aporta un 100% de abastecimiento de agua potable, 98,8% de alcantarillado y 100% de tratamiento de aguas servidas a 8,5 millones de personas en la Región Metropolitana.
- Con una experiencia de más de 150 años, Agbar es hoy una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial.
- Fundada en Francia en 1853, Veolia es líder mundial en provisión de servicios medioambientales, diseñando y proporcionando soluciones innovadoras para gestionar el agua, los residuos y la energía.

Accionistas

Nombre o Razón Social	Rut	Números de acciones serie única	%
Aguas Andinas	61.808.000-5	50.122	99,99003
Felipe Larraín Aspillaga*	6.922.002-9	5	0,01
Total	-	50.127	100%

*Felipe Larraín Aspillaga es el nudo propietario de las acciones de Aguas Cordillera S.A., siendo Aguas Andinas S.A., la usufructuaria de estas.

Tanto Aguas Cordillera cuanto Aguas Manquehue son sociedades informantes que no cotizan en bolsas de valores. Además, durante los últimos dos años no se realizaron pagos de dividendos, ya sean provisorios o definitivos, ni se repartieron utilidades correspondientes al ejercicio ni a ejercicios anteriores.

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

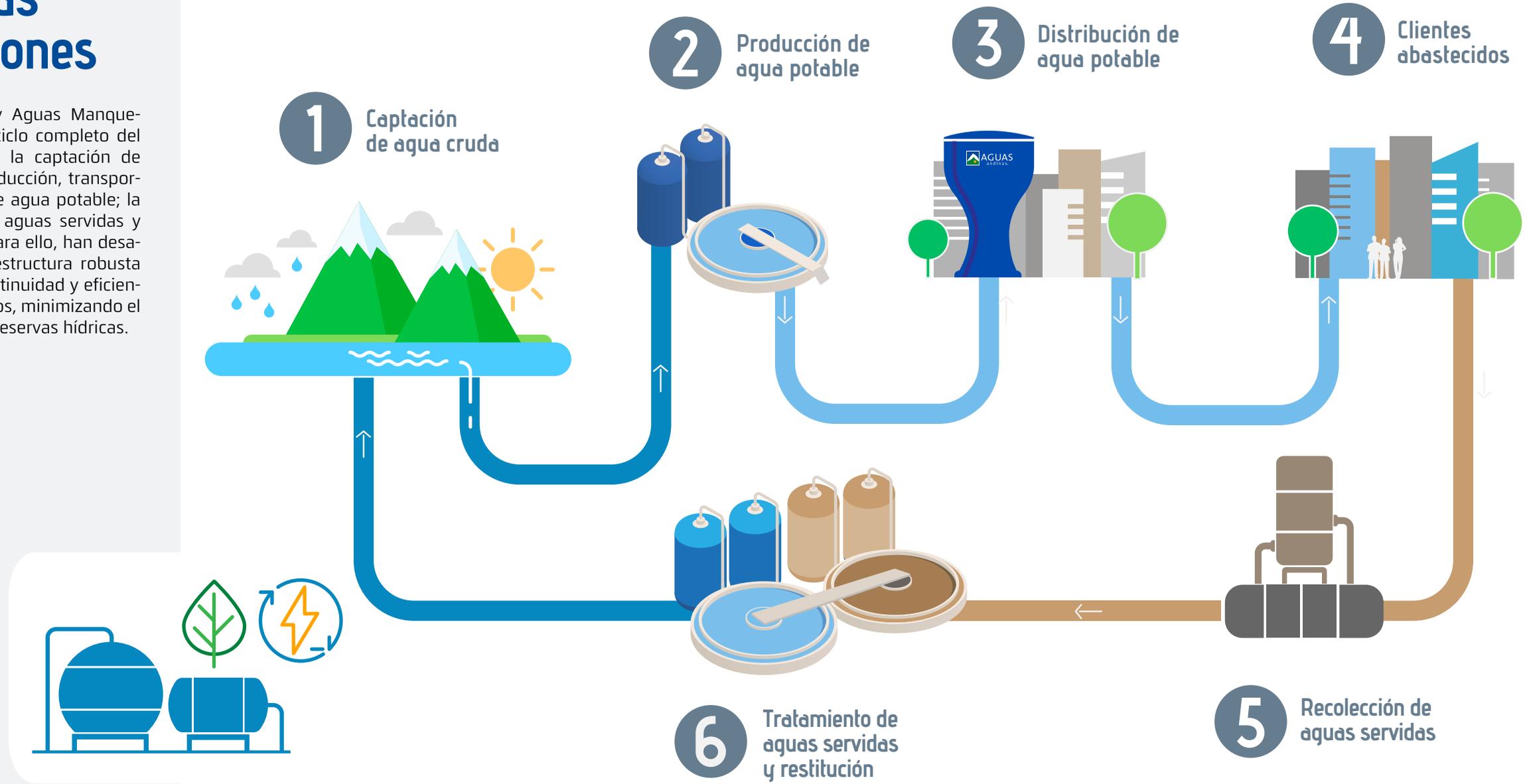
Estrategia **4**

Informes financieros **5**



Nuestras operaciones

Aguas Cordillera y Aguas Manquehue gestionan el ciclo completo del agua, que incluye la captación de agua cruda; la producción, transporte y distribución de agua potable; la recolección de las aguas servidas y su saneamiento. Para ello, han desarrollado una infraestructura robusta que asegura la continuidad y eficiencia de estos servicios, minimizando el impacto sobre las reservas hídricas.



Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Gobierno corporativo	3
Estrategia	4
Informes financieros	5



1- Captación de agua cruda

El agua que consumen los clientes de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue se capta mayoritariamente de los ríos Maipo y Mapocho, fuentes hídricas con altos niveles de pureza que nacen en la cordillera de Los Andes. Debido a la disminución que han sufrido estos caudales en los últimos años, también se extrae agua cruda de acuíferos subterráneos en forma creciente, pero privilegiando el uso de fuentes superficiales cuando son suficientes para satisfacer la demanda, tanto para cuidar las napas de agua de la región como para reducir costos, ya que la extracción desde pozos genera un mayor gasto energético.

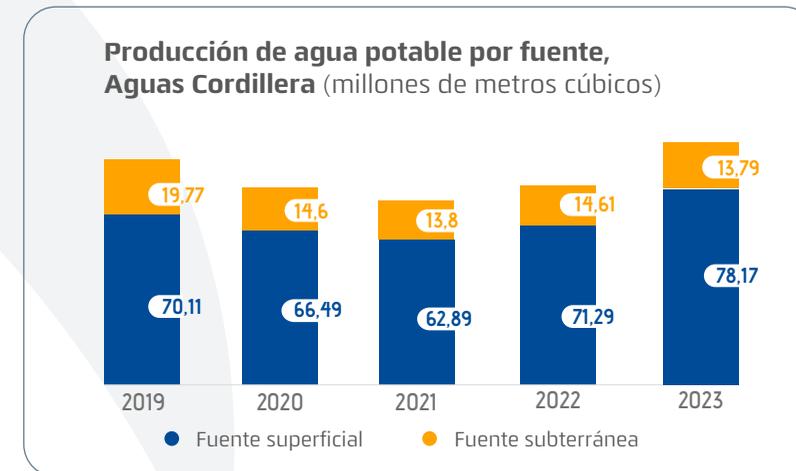
Capacidad de almacenamiento de agua cruda del Grupo Aguas:

- Embalse El Yeso: 220 millones de m³
- Laguna Negra: 600 millones de m³
- Laguna Lo Encañado: 7 millones de m³
- Estanques de Pirque: 1,5 millones de m³

2- Producción de agua potable

La potabilización se lleva a cabo en varias plantas con tecnología de vanguardia y procesos enfocados en la eficiencia hidráulica.

Empresa	Planta potabilizadora	Comuna	Fuente superficial	Capacidad
Aguas Cordillera	Padre Hurtado	La Reina	Río Maipo	2.500 l/s
	Lo Gallo	Vitacura	Río Mapocho	650 l/s
	Vitacura	Vitacura		270 l/s
	Complejo Los Dominicos	Las Condes		380 l/s
	San Enrique	Lo Barnechea		500 l/s
	La Dehesa	Lo Barnechea	Estero Arrayán	350 l/s
	Arrayán	Lo Barnechea	Estero Arrayán	250 l/s
Aguas Manquehue	Punta de Águilas	Lo Barnechea	Río Mapocho	300 l/s
	Chamisero	Colina	Río Maipo	1.000 l/s



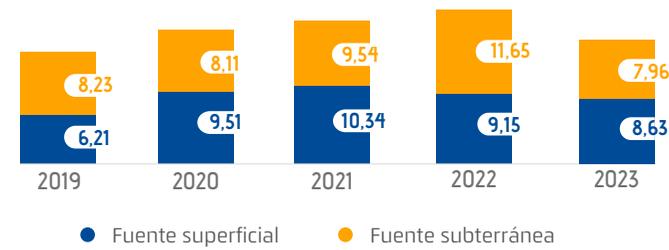
La mayor disponibilidad de agua superficial que hubo el año 2023 producto de las precipitaciones hizo que la captación de agua de pozos fuera menor, en línea con la estrategia de priorizar las fuentes superficiales.

	2019	2020	2021	2022	2023
% fuente superficial	78%	82%	82%	83%	85%
% fuente subterránea	22%	18%	18%	17%	15%

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Producción de agua potable por fuente, Aguas Manquehue (millones de metros cúbicos)

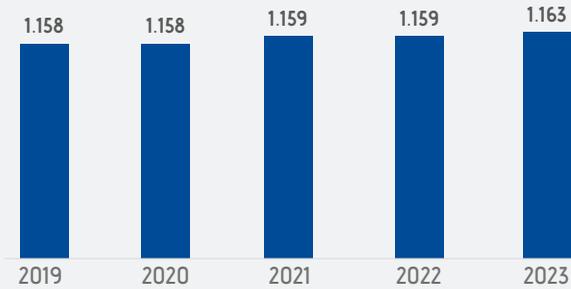


	2019	2020	2021	2022	2023
% fuente superficial	78%	82%	82%	83%	85%
% fuente subterránea	22%	18%	18%	17%	15%

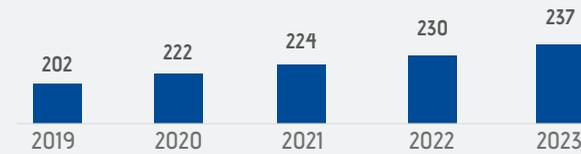
3- Distribución de agua potable

El agua potable que producen las plantas es conducida hasta estanques de regulación, desde donde se distribuye a los clientes a través de una extensa red de ductos subterráneos, asegurando una presión adecuada y el abastecimiento continuo. La red de distribución de Aguas Cordillera alcanza 1.163 km de longitud, mientras que la de Aguas Manquehue se extiende por 237 km. Ambas están interconectadas al sistema mayor de Aguas Andinas, que en total posee más de 300 estanques con una capacidad superior a 1,3 millones de m³ y una red que sobrepasa los 10.000 km de longitud. De esta forma, una gota de agua potable producida en una planta determinada puede ser dirigida hasta cualquier sector de la ciudad donde se le necesita mediante sucesivos sistemas de elevación.

Longitud de la red de agua potable, Aguas Cordillera (km)



Longitud de la red de agua potable, Aguas Manquehue (km)

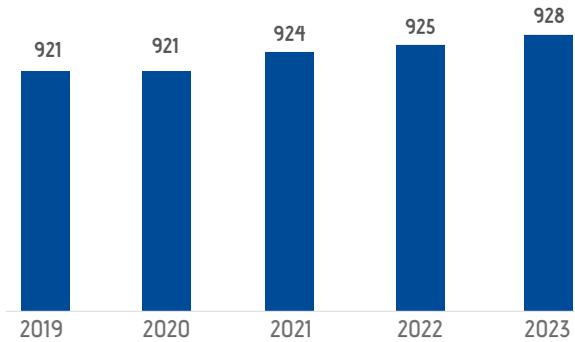




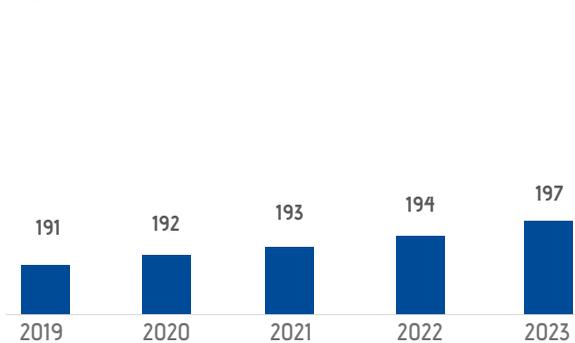
4- Recolección de aguas servidas

Este proceso cubre desde la evacuación de las aguas servidas a través del alcantarillado hasta su llegada a las plantas de saneamiento. Para ello, existe una red de colectores diseñada para funcionar por flujo gravitacional, con una longitud que supera los 1.000 kilómetros, sumando a Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

Longitud de la red de agua potable, Aguas Cordillera (km)



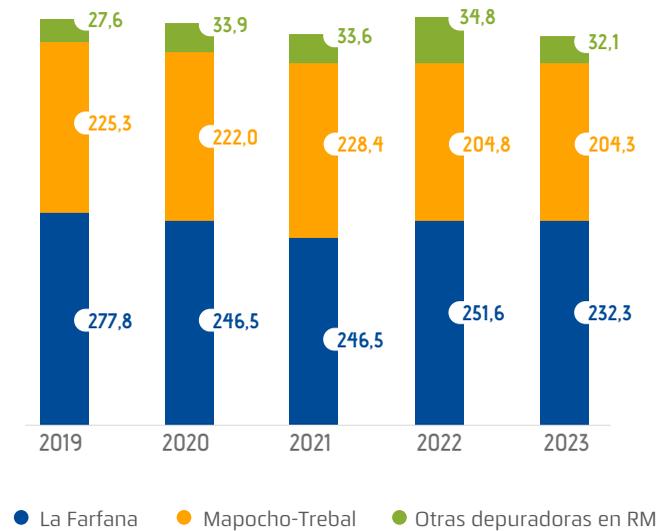
Longitud de la red de agua potable, Aguas Manquehue (km)



5- Tratamiento de aguas servidas

Este proceso permite descontaminar las aguas residuales para dejarlas en condiciones de ser restituidas a los cauces naturales o utilizadas en riego cumpliendo los estándares exigidos por la legislación. Más del 99% de las aguas servidas del Gran Santiago, incluyendo las que provienen de los clientes de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue, se trata en las biofactorías Mapocho-Trebal y La Farfana. Adicionalmente, Aguas Manquehue cuenta con la planta Trapenses, en Lo Barnechea, y existen otras instalaciones depuradoras para localidades ubicadas fuera del radio urbano del Gran Santiago —como Tiltil, al norte de la región—, que evitan los altos costos que supondría transportar las aguas servidas producidas en esos lugares hasta las biofactorías a través de extensos colectores.

Volumen de agua depurada, Grupo Aguas (millones de m³)



468,7 millones de m³
de aguas servidas se tratan al año en las biofactorías del **Grupo Aguas**



La aplicación de un modelo basado en la economía circular permite valorizar los residuos sanitarios resultantes del proceso de depuración.

Operación centralizada

Todo el proceso de distribución y recolección está centralizado en el Centro de Control Operativo (CCO) de Aguas Andinas, en el edificio corporativo de la compañía. Opera 24 horas todos los días, gestionando alrededor de 80.000 variables a través de más de 700 estaciones remotas de telecontrol y 900 *dataloggers* distribuidos en el Gran Santiago.

Aguas Cordillera y Aguas Manquehue también cuentan con activos adicionales para desarrollar sus procedimientos diarios, como edificios, oficinas y otros centros de trabajo.



Nuestra historia

La Empresa de Agua Potable Lo Castillo nace en 1943 para abastecer las urbanizaciones del sector oriente de la capital, siendo la compañía de servicios sanitarios privada más antigua del país. En 1989 se transforma en sociedad anónima y en 1997 cambia su razón social a Aguas Cordillera.

Aguas Andinas la adquiere en el año 2000 y la fusiona con Comercial Orbi II, propietaria de Aguas Manquehue. Ocho años más tarde, Cordillera incorpora a Aguas Los Dominicos al adquirir la única acción de esa empresa.

La era de la sanitización

Cuando Aguas Cordillera se integró al Grupo Aguas, el gran desafío de la industria era extender el tratamiento de las aguas servidas, que solo cubría un reducido porcentaje de la población urbana del país (14% en 1995). El contenido del alcantarillado se arrojaba directamente a cauces naturales, poniendo en riesgo la salud de las personas y las exportaciones agrícolas. De hecho, una de las principales razones del proceso de privatización del sector sanitario fue la necesidad de sumar capitales privados para abordar este problema.

Con una inversión de USD 1.200 millones, en tan solo 12 años el Grupo Aguas consiguió tratar el 100% de las aguas servidas de la Región Metropolitana, incluyendo las áreas concesionadas de Aguas Cordillera y Manquehue, un logro que países desarrollados han demorado entre tres y cuatro década en alcanzar. Así, Santiago se convirtió en la primera capital latinoamericana en sanear la totalidad de sus aguas servidas domiciliarias, devolviéndolas depuradas y aptas para riego a los cauces naturales. Con el tiempo, en respuesta a los desafíos ambientales que se profundizaban, las principales plantas depuradoras (La Farfana y Mapocho-Trebal) se transformaron en biofactorías, concepto innovador en la industria mundial que se refiere a instalaciones que valorizan los subproductos del tratamiento de aguas servidas —como los lodos y el gas—, al tiempo que apuntan al autoabastecimiento energético y a no generar residuos ni impactos ambientales en el largo plazo.

Además, la cobertura del suministro de agua potable se ha mantenido en un 100% en las áreas concesionadas, sin subsidios estatales y con tarifas que se encuentran entre las más bajas de Chile y de los países con estándares similares.

Adaptación al cambio climático

En forma paralela a la ampliación del tratamiento de aguas residuales, los efectos del cambio climático comenzaron a manifestarse en la región con mayor intensidad y frecuencia, principalmente los eventos de extrema turbidez en los ríos que alimentan las plantas de agua potable de la ciudad, producto de lluvias en altura que arrastran sedimentos hacia los caudales. Cuando el agua cruda supera ciertos umbrales de turbiedad —que son bastante elevados—, las plantas potabilizadoras ya no pueden seguir operando. Como respuesta, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue construyeron más pozos para mantener una provisión continua de agua apta para potabilización. Asimismo, el Grupo Aguas invirtió en infraestructura de reserva que permite seguir contando con un suministro suficiente para todas sus filiales sin recurrir a los ríos, como los megaestanques de Pirque y el nuevo estanque Bicentenario, en Vitacura. En total, el grupo ha destinado USD 255 millones en extender las horas de autonomía de Santiago respecto a la producción de agua potable. Gracias a estas medidas, desde 2017 no ha ocurrido ningún corte masivo de suministro provocado por eventos de turbiedad, a pesar de que estos se han multiplicado.

Otro efecto de la emergencia climática es el abrupto descenso en las precipitaciones anuales y la consecuente baja en los caudales de los ríos de la región.

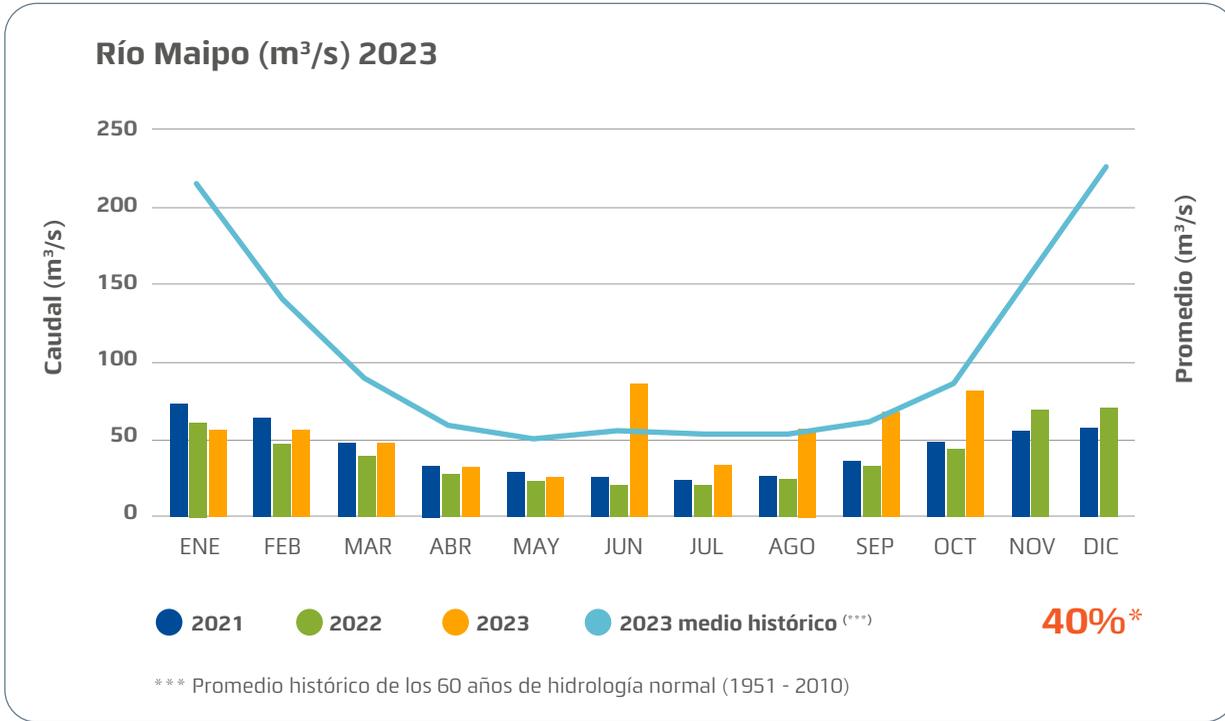
Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**



Fuente: Aguas Andinas
*Porcentajes corresponden a promedio histórico de los últimos 72 años.

Precipitación acumulada en el embalse El Yeso (mm)*	
2019-2020	125,6
2020-2021	288,2
2021-2022	154,9
2022-2023	220,1
2023-2024	713,0
Promedio 1962-2023	463,4

Fuente: Aguas Andinas



Fuente: Aguas Andinas
*Porcentajes corresponden a promedio histórico de los últimos 72 años.

Dado que la reducción es más grave en el Mapocho, la estrategia de Aguas Cordillera y Manquehue para abordar la escasez hídrica se ha enfocado en convertir al río Maipo en su principal fuente de agua cruda mediante conexiones internas que permiten transportarla desde esa cuenca a las áreas de concesión. A eso responden la inauguración de la planta de agua potable Chamisero y la ampliación de la planta Padre Hurtado; ambas usan al Maipo como fuente exclusiva de agua superficial. La excavación de nuevos pozos también ayuda a encarar la disminución de precipitaciones, lo mismo que las medidas de eficiencia hidráulica que ha desplegado el Grupo Aguas, las campañas públicas de uso responsable y los acuerdos de traspaso con los demás usuarios de las cuencas del Mapocho y el Maipo.

Así, pese a que el déficit hídrico de la región ya es estructural, en todo este tiempo los habitantes de las zonas de concesión de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue —así como de todo Santiago— han seguido recibiendo un suministro estable de agua potable.

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



LÍNEA DE TIEMPO

Principales hitos



- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



LÍNEA DE TIEMPO

Principales hitos



- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Contexto actual del negocio

Si bien la influencia del fenómeno de El Niño hizo que el agua caída en 2023 se aproximara al promedio histórico, se prevé que los niveles continúen bajando en el futuro. Modelos climáticos y organismos internacionales como la ONU muestran a Chile como uno de los 30 países con mayor estrés hídrico del mundo al 2040, siendo la zona central una de las más afectadas¹. Además, se estima que los eventos de extrema turbidez serán cada vez más frecuentes. Entre 1990 y 2010, el promedio anual de eventos con más de 4.000 UNT² en el río Maipo fue cinco, la mayoría en verano. Esa cifra aumentó a 27 en la siguiente década³ y se espera que se multiplique al 2023. Por otra parte, las áreas urbanas se siguen ampliando y para 2035 Santiago podría llegar a albergar a nueve millones de habitantes según el Instituto Nacional de Estadísticas.

Frente a tal escenario, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue han redoblado sus esfuerzos de adaptación para seguir siendo exitosas en la entrega de un servicio continuo y confiable. Como parte del Grupo Aguas, participan en un profundo proceso de transformación organizacional iniciado en 2021—el plan Avanza— para convertirse en empresas más flexibles, sustentables financieramente y alertas a los riesgos. Asimismo, la estrategia corporativa integra la sostenibilidad a nivel transversal, con metas relativas al aumento de la resiliencia y la eficiencia hídrica que también involucran a estas filiales.

En 2023 el Grupo Aguas dio un paso más en esta dirección con la presentación de Biocidad, un plan que reúne diversas iniciativas para garantizar que Santiago continúe disponiendo de un suministro de agua potable permanente, con 2030 como horizonte⁴.

1 ANDESS (2023). Comentarios al proyecto de reúso de aguas residuales, Boletín 15.690-33. <https://www.andess.cl/presentaciones/>

2 Unidades nefelométricas de turbidez.

3 Vergara, Iván (4 de julio de 2022). *Análisis (CR)2. De agua a chocolate: Efectos del cambio climático sobre la turbidez del río Maipo*. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. <https://geofisica.uchile.cl/noticias/187850/analisis-cambio-climatico-y-turbidez-del-maipo>

4 Más información sobre el plan en: <http://www.biocidad.cl>.



Pilares del Plan Biocidad



1.- Nuevas fuentes

Implementar alternativas hídricas para disminuir la dependencia de las aguas superficiales, impactadas en cantidad y calidad por el cambio climático, y aumentar la disponibilidad de agua.



2.- Resiliencia

Generar soluciones concretas para que Santiago sea una ciudad más preparada de cara a los desafíos del cambio climático, en especial frente a eventos extremos que alteren nuestra producción de agua potable al elevar la turbiedad de los ríos.



3.- Mayor aprovechamiento de aguas subterráneas

Gestionar de manera responsable y sostenible las aguas subterráneas de la cuenca para dar más seguridad de abastecimiento a la ciudad en el corto plazo, ya que esto aumentará la independencia de las fuentes superficiales y entregará un respaldo mientras prosigue la búsqueda de otras soluciones.



4.- Soluciones basadas en la naturaleza

Sumar soluciones que aprovechen el poder y los beneficios de la naturaleza para abordar los desafíos urgentes de disponibilidad de agua.



5.- Uso responsable

Promover acciones que incentiven un uso responsable y eficiente del recurso hídrico en un contexto de emergencia climática cada vez más demandante.

Biocidad contempla inversiones por USD 800 millones en siete años, monto que se suma a los más de USD 255 millones ya invertidos en planes de resiliencia y modernización de plantas.

El primer proyecto ejecutado beneficia directamente a los clientes de Aguas Cordillera: el estanque Bicentenario, inaugurado en 2023, que permite maximizar y optimizar el uso del agua de pozos.

Otra iniciativa que involucra a ambas filiales es el Plan de Eficiencia Hidráulica, cuyo objetivo es mejorar el rendimiento de la red de distribución y las más de dos millones de conexiones domiciliarias.

En el frente regulatorio, como parte de Biocidad, el grupo está proponiendo establecer un sistema tarifario diferenciado por nivel de consumo que permita cubrir gradualmente el despliegue de la infraestructura necesaria para enfrentar el cambio climático con las tarifas cobradas a los clientes que más agua consumen. Así, al mismo tiempo se busca promover el uso responsable.

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**





Proceso tarifario

Lo cierto es que nuevas inversiones son ineludibles para alcanzar los niveles de resiliencia que la principal ciudad del país requiere. Chile posee un marco regulatorio que ha probado ser eficaz para encarar esta clase de desafíos. Una de sus piezas centrales es la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (1988), que permite a las empresas privadas financiar las inversiones necesarias para mantener la continuidad y calidad de sus servicios a través de las tarifas que pagan sus clientes. Estas inversiones se incorporan en planes de desarrollo fiscalizados por la autoridad.

La fijación de tarifas tiene lugar cada cinco años mediante un proceso objetivo en el que participan cada compañía y la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), y que considera la determinación del costo total a largo plazo de una empresa modelo. También incluye actualizaciones de precios vinculadas a variaciones de polinomios integrados por los índices IPC, IPBI e IPPIM. En virtud de este mecanismo los chilenos pagan por servicios sanitarios de calidad tarifas que están entre las más bajas del mundo.

Los actuales precios para los clientes de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue fueron definidos en el séptimo proceso tarifario (2020-2025), concluido el 14 de noviembre de 2019, que determinó una reducción de 1,5% a las tarifas de las dos empresas. Para Aguas Cordillera, se establecieron valores adicionales por construcción de nuevas obras, que comienzan a aplicarse cuando entran en operación.

Tarifas adicionales Aguas Cordillera		
Obra	Aumento	Aplicación
Alcanzar autonomía de 12 horas	3,2%	Septiembre de 2021
Respaldo eléctrico de pozos y plantas	0,8%	(*)
Instalación de medidores	0,2%	(*)

*La aplicación del aumento tarifario se realizará cuando las obras entren en operación.

En noviembre de 2023, se iniciaron los octavos procesos tarifarios (2025-2030) de las sanitarias del Grupo Aguas, en los que se buscará que las nuevas tarifas incluyan las inversiones requeridas para enfrentar los efectos del cambio climático y seguir mejorando los estándares de servicio en las próximas décadas.

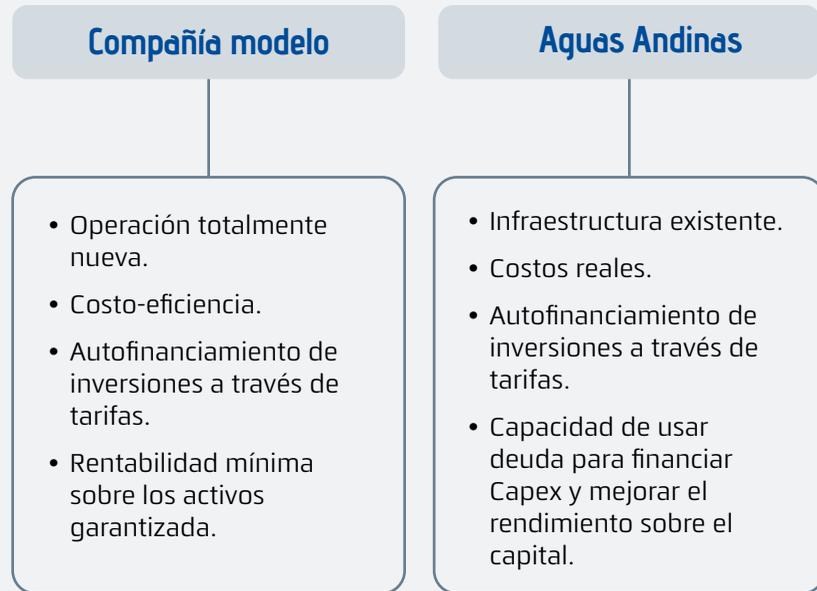


Definición de fórmula polinómica aplicable a las tarifas cada vez que ocurren variaciones inflacionarias superiores a 3%

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Proceso de revisión tarifaria



Marco normativo: Principales leyes sanitarias en Chile

La empresa opera con estricto apego a la legislación y normativas vigentes en Chile. La Superintendencia de Servicios Sanitarios es la responsable de fiscalizar el nivel de servicio entregado y actúa como contraparte en el proceso de regulación tarifaria. Los principales cuerpos legales que rigen el funcionamiento del sector y de las empresas sanitarias son:

- **Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP 382 de 1988) y su reglamento (DS MOP 1199/2004):** Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- **Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP 70 de 1988) y su reglamento (DS MINECON 453 de 1989):** Establece las disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- **Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley 18.902 de 1990):** Establece las funciones de la SISS.
- **Ley de Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado (Ley 18.778 de 1989) y su reglamento (DS Hacienda 195 de 1998):** Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.

Más recientemente, Chile ha desarrollado nuevas leyes que persiguen garantizar la seguridad hídrica de las cuencas y el acceso de la población al agua en un contexto de escasez. Entre ellos, los principales son la reforma al Código de Aguas y la Ley Marco de Cambio Climático, que establecen la prioridad del consumo humano y las cuencas como unidades de gestión con una mirada sistémica.



Aporte al debate público

Con el propósito de contribuir al debate normativo, la Dirección de Asuntos Legales de Aguas Andinas monitorea la información pública disponible sobre cada iniciativa de ley y cambio regulatorio que pueda impactar al sector sanitario. Además, la compañía participa en los distintos comités de la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias (ANDESS) que abordan esas materias. En 2023 este seguimiento se centró en proyectos de ley y modificaciones regulatorias de carácter medioambiental.

Humedales urbanos

Desde la entrada en vigor de la Ley de Humedales Urbanos (21.202), en enero de 2020, el Ministerio del Medio Ambiente (MMA) ha designado varios terrenos privados como áreas restringidas bajo esta normativa. Una vez declarado un humedal urbano, el municipio respectivo debe incorporarlo como “área de protección de valor natural” en sus instrumentos de planificación territorial, además de elaborar una ordenanza general para su protección.

Los tranques La Dehesa 1 y 2, en Lo Barnechea, fueron el primer humedal urbano declarado por el ministerio, en junio de 2021. Se agruparon como un mismo ecosistema ya que se encuentran juntos y el municipio de Lo Barnechea presentó la solicitud de declaración incluyendo a ambos. La Dehesa 2, de propiedad de Aguas Andinas, en un principio se utilizaba para riego, pero fue traspasado a la empresa sanitaria en la década de los 80. Hoy es un tranque de acumulación para el servicio de agua potable de Lo Barnechea y parte de Las Condes. En su declaración, el ministerio sostuvo que la calidad de humedal debe ser compatible con el uso actual. A fines de diciembre de 2022, la Municipalidad de Lo Barnechea convocó a mesas de trabajo para elaborar la ordenanza de humedales urbanos de la comuna, conforme a lo establecido en el reglamento de la ley. Fueron invitados a participar académicos, propietarios, organizaciones ambientales, juntas de vigilancia, asociaciones de canalistas y representantes de servicios públicos, entre otros. La dictación de la ordenanza todavía estaba pendiente al cierre de 2023.

En enero del año reportado, 13 municipalidades y el Gobierno Regional Metropolitano solicitaron conjuntamente que el MMA declare humedal urbano al río Mapocho, lo que se suma a la declaratoria ya realizada por las comunas de Peñaflor, Talagante y El Monte. La nueva solicitud abarca una superficie de 734 hectáreas. En marzo de 2023, el Diario Oficial publicó su admisibilidad, lo cual da inicio al proceso de participación ciudadana, donde cualquier persona o entidad puede entregar antecedentes complementarios. Aguas Andinas presentó sus objeciones en esta instancia, ya que el río Ma-

pcho es una importante fuente de agua para el suministro de la ciudad y la declaratoria podría restringir su uso para este fin. Al 31 de diciembre de 2023, aún se esperaba la decisión de la Secretaría Regional del Ministerio de Medio Ambiente.

Anteproyecto de revisión de la norma de emisión para la regulación de contaminantes asociados a descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales (DS 90/ 2000)

Este cambio normativo podría afectar a la industria sanitaria debido a que obliga a tratar los lodos provenientes de los ríos en las plantas de potabilización de agua. La empresa estima que su devolución a los cauces naturales no genera impactos en el medioambiente, de modo que la nueva exigencia solo encarecería el servicio. Al cierre de 2023, la iniciativa estaba próxima a ser revisada por el Consejo de Ministros.

Proyecto de ley para prevenir y sancionar el lavado verde de imagen o greenwashing

Ingresado en 2022 a la Cámara de Diputados y Diputadas, este proyecto busca definir y prevenir el “ecoblanqueo” o lavado verde de imagen por parte de las empresas. Entre otras materias, propone exigir que aquellas que publiciten sus acciones relacionadas con la sustentabilidad entreguen información completa, veraz y verificable, sin omitir antecedentes cuya ausencia pueda inducir a error, y que mantengan la información sobre sus prácticas ambientales permanentemente actualizada en sus sitios web. También se busca prohibir que publiciten como sustentables las prácticas ejecutadas en mero cumplimiento de la ley o que estén comprometidas en las resoluciones de calificación ambiental, así como realizar públicamente afirmaciones ambientales relativas a proyectos que se encuentren en evaluación por parte de la autoridad. Las empresas que contravengan esta ley se expondrían a multas de entre 4.500 y 9.000 UTM. Al cierre de este reporte, se encontraba en segundo trámite constitucional, en la Comisión de Medio Ambiente, Cambio Climático y Bienes Nacionales del Senado.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



**Modelo de Negocio
sostenible y
resiliente**



Estrategia y compromisos

Las actividades del Grupo Aguas están estrechamente vinculadas a la sostenibilidad de su entorno y sus grupos de interés. Como principal proveedor de agua potable y tratamiento de aguas servidas de la ciudad de Santiago, la continuidad y calidad de sus servicios tienen impactos directos en la vida de más de ocho millones de habitantes de la Región Metropolitana y en el desarrollo del país. Por otro lado, la naturaleza y escala de sus operaciones hacen que la relación con las comunidades y el medioambiente sea una parte sustancial de su quehacer.

En ese contexto, desde hace varios años se impulsa una estrategia de largo plazo enfocada en el desarrollo sostenible de la ciudad, el bienestar de las personas y el cuidado del entorno natural. Esta estrategia integra las

mejores prácticas ASG de sus grupos controladores —Agbar y Veolia—, además de alinearse con los criterios de la economía circular y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU para el año 2030.

Para materializar el plan, en 2017 se trazó una hoja de ruta para todas las filiales sanitarias del grupo, cuya última actualización data de 2021. En esa oportunidad, se incorporaron metas concretas con 2024 como horizonte que abordan nuevos temas vinculados con los problemas sociales del país y acciones más profundas para encarar los efectos del cambio climático.



Resiliencia

Desafío:

Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso y de eventos extremos asociados a la crisis climática, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.

Objetivos:

- Implementar una estrategia de adaptación al cambio climático, fortaleciendo la resiliencia operacional.
- Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación al cambio climático.
- Generar alianzas para crear conciencia acerca del uso responsable del agua.
- Promover el reúso del agua.



Economía Circular

Desafío:

Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento global a 1,5° C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y la elaboración de una estrategia de neutralidad en carbono.

Objetivos:

- Reducir y compensar las emisiones de GEI para limitar el aumento de la temperatura a 1,5°C.
- Conseguir la sostenibilidad energética, optimizando el consumo en los procesos y aumentando el consumo de energía renovable.
- Conseguir cero residuos a eliminación, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos.



Inversiones Sostenibles

Desafío:

Asegurar una gestión eficiente de las inversiones, que permita entregar un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación a la crisis climática, la promoción del financiamiento verde y social, el impacto positivo en todos los grupos de interés de la compañía, el impulso del desarrollo de pymes y la difusión de nuestras prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.

Objetivos:

- Ser una empresa sostenible.
- Establecer una estrategia de inversión con un impacto social y medioambiental positivo.
- Gestión de compras con criterio ASG.
- Financiación verde y social y optimización de inversiones para el crecimiento y resiliencia operativa de la compañía.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Digitalización e innovación

Desafío:

Rediseñar procesos con el objetivo de aumentar la eficiencia y la transformación digital de la compañía, promoviendo proyectos I+D+i, una activa gestión y conexión digital de la operación, la mejora de la experiencia de los clientes y la disponibilidad y transparencia de la información.

Objetivos:

- Promover la I+D+i y ser referentes en innovación en el sector de agua y medioambiente.
- Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0.
- Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario.
- Evolucionar en la gestión de datos



Nuevas formas de liderazgo y trabajo

Desafío:

Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo por medio de la incorporación de nuevos perfiles, el impulso del Smart Work y la igualdad de oportunidades, garantizando la seguridad y la salud laboral de los trabajadores internos y externos, y velando siempre por su satisfacción laboral.

Objetivos:

- Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización.
- Potenciar nuevas formas de trabajo.
- Implantar la igualdad de Oportunidades, creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores.
- Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo.
- Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral.



Valor social positivo

Desafío:

Fortalecer las relaciones de confianza y colaborar con un acceso universal al agua potable a través de la promoción de instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climática y el cuidado del agua y el apoyo a proyectos colaborativos de inversión social.

Objetivos:

- Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración.
- Liderar y difundir el compromiso medioambiental de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar el calentamiento global.
- Colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento en sectores urbanos y rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables.
- Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.



Alineamiento de la estrategia con los ODS



- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Grupos de interés



Al centro de la estrategia de sostenibilidad del Grupo Aguas está el compromiso de aumentar la satisfacción de sus grupos de interés con las empresas que lo conforman. Se han identificado once de ellos:

- Clientes
- Autoridades
- Medios de comunicación
- Proveedores y contratistas
- Proveedores de capital
- Asociaciones de la sociedad civil
- Trabajadores del Grupo Aguas
- Comunidades
- Líderes de opinión
- Asociaciones de usuarios del agua
- Entidades especializadas

Sus necesidades y preocupaciones se monitorean periódicamente para gestionarlas en forma oportuna mediante el reforzamiento del diálogo, la generación de valor compartido y el mantenimiento de una relación proactiva, constante y regulada.

Las relaciones con los distintos grupos de interés se gestionan a través de Aguas Andinas, que monitorea periódicamente sus necesidades y preocupaciones. En el caso de los proveedores de capital, el responsable de esta tarea es la Gerencia de Relación con Inversionistas de la filial sanitaria. El contacto de esta área está debidamente identificado en la página web de la empresa, sitio que incluye herramientas de análisis financiero, presentaciones corporativas, noticias y eventos relacionados.

Aguas Cordillera y Aguas Manquehue emplean el mismo procedimiento formal de mejora continua utilizado por Aguas Andinas para detectar y aplicar posibles mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones al mercado. Este proceso tiene como objetivo principal asegurar que las comunicaciones sean comprensibles y se proporcionen oportunamente a los interesados. Para más información, referirse al Reporte Integrado 2023 de Aguas Andinas."



Afiliación a asociaciones

Las membresías a asociaciones de 2023 fueron:



IAI CHILE
Instituto de Auditores Internos



Cámara Chilena de la Construcción



Asociación de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)



Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (Chile Transparente)



Pacto Global



Universidad Adolfo Ibáñez



Acción Empresas



Instituto de Ingenieros

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2



CPI Consejo Políticas de Infraestructura



Fundación Chile 21



Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)



Sociedad de Fomento Fabril



Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental



Líderes Empresariales por la Acción Climática



Fundación Libertad y Desarrollo



Fondo de Agua Santiago-Maipo

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Pride Connection (Fundación Iguales)



Instituto de Directores Chile



Club de Innovación



CAMACOES - Cámara Oficial Española de Comercio de Chile



ACADES Asociación Chilena de Desalinización



Fundación Generación Empresarial



Cámara Franco-Chilena para el Comercio y la Industria.



Instituto de la Construcción



Sistemas de gestión

Sistema de Gestión Integrado

Parar evitar redundancias, impulsar el manejo integral de sus operaciones y mantener los más altos estándares, la compañía diseñó un sistema único de gestión que le permite coordinar múltiples aspectos de la organización en consonancia con distintas normas. El Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Aguas Andinas se basa en nueve certificaciones internacionales y nacionales que regulan la gestión

de procesos específicos asociados a calidad, seguridad de la información, salud y seguridad laboral, medioambiente, eficiencia energética, continuidad del negocio, prevención de la corrupción, igualdad de género y gestión de activos críticos. Las certificaciones se revisan y actualizan periódicamente para garantizar una operación confiable y compartir buenas prácticas.

Producción de Agua Potable	●	●	●		●	●	●		
Distribución de AP	●	●		●		●	●		
Recolección de Aguas Servidas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tratamiento de Aguas Servidas	●	●				●			
Gestión Clientes	●	●			●	●			●
Soporte: Mantenimiento, TI, Laboratorio, Obras otros	●	●	●	●	●	●	●	●	●
									
Aguas Andinas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Aguas Cordillera	●	●	●	●	●	●	●		
Aguas Manquehue	●	●	●	●	●	●	●		
Anam	●	●	●						

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Propiedad, equipos y seguros Aguas Andinas y Filiales

Aguas Andinas es propietaria de los principales inmuebles y equipos que emplea en la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, así como los utilizados para recolectar y tratar aguas servidas. La empresa procura mantener estas infraestructuras en óptimo estado operativo.

El siguiente es el listado de las principales propiedades e instalaciones pertenecientes a la compañía:

Nombre	Dirección	Características principales	Arrendada o propia
Planta La Florida	Tobalaba 9670, La Florida, Santiago	Planta de producción de agua potable	Propia
Planta Las Vizcachas	Av. Camilo Henríquez 540, Puente Alto, Santiago	Planta de producción de agua potable	Propia
Biofactoría Mapocho-Trebal	Av. Las Parcelas S/N, Padre Hurtado, Santiago	Planta de tratamiento de aguas servidas	Propia
Biofactoría La Farfana	Camino La Farfana, Maipú Santiago	Planta de tratamiento de aguas servidas	Propia

La empresa mantiene seguros vigentes que comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios para todos sus activos de infraestructura, bienes inmuebles y sus contenidos. También se encuentran cubiertas las instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, así como las oficinas y bodegas.



- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Gestión integral de riesgos

Con el fin de aumentar la resiliencia organizacional, Aguas Andinas incluye la gestión del riesgo en cada una de sus actividades. La Subgerencia de Riesgo y Gestión Integrada de Aguas Andinas se encarga de gestionar los riesgos del grupo a nivel operacional, incluyendo los de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue en todos sus aspectos. Para ello, la Política de Gestión y Control de Riesgos definida por el Directorio considera que cada unidad de la empresa realice un levantamiento de sus principales riesgos como mínimo una vez al año y proponga las acciones necesarias para su mitigación, las cuales deben ser puestas en práctica por la gerencia respectiva, acreditando su cumplimiento a solicitud de los auditores internos y externos. La Gerencia General de Aguas Andinas determina a su vez los riesgos más relevantes, respecto de los cuales debe hacerse un seguimiento más exhaustivo, documentándose la evidencia que permita evaluar el cumplimiento de las acciones comprometidas.

El proceso de cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos abarca tanto los directos de la compañía como los de sus filiales. Entre los criterios de impacto y probabilidad, se consideran los riesgos operacionales, económicos, medioambientales, sociales, de derechos humanos y regulatorios. Como guía se utilizan las directrices y recomendaciones desarrollados por The Committee of Sponsorship Organizations (COSO) u otras de similares características.

El área encargada de gestionar los riesgos a nivel operacional es la Subgerencia de Riesgo y Gestión Integrada, dirigida por la subgerente de Riesgos, quien reporta al director de Transformación y al gerente general, además de informar trimestralmente al Directorio. Por otra parte, el área responsable de auditar la función de riesgo corporativo es la Subgerencia de Auditoría y Control Interno, que cumple esta labor como mínimo una vez al año y reporta a la Gerencia General. Ambas áreas son independientes de las líneas de negocio. Adicionalmente, todos los años los procesos de gestión de riesgos se someten a auditorías externas, consideradas en el Sistema de Gestión Integrado.

Etapas de la gestión y control de riesgos corporativos:

Para que este proceso se realice de forma estructurada a nivel transversal, todos los responsables de esta labor deben aplicar la Metodología de Gestión de Riesgos del grupo, que consta de seis etapas:

- 1. Identificación de riesgos:** Incluye el análisis del contexto externo e interno, las operaciones y su continuidad, y la interacción con las partes interesadas, entre otros aspectos.
- 2. Actualización del Mapa de Riesgos Corporativo:** Los riesgos se dividen en estratégicos, financieros, operacionales y de cumplimiento.
- 3. Evaluación:** Comprende el cálculo del impacto en caso de materialización, la probabilidad de ocurrencia y los controles asociados. Se consideran los riesgos operacionales, económicos, medioambientales, sociales, de derechos humanos y regulatorios.
- 4. Determinación del nivel de riesgo remanente.**
- 5. Elaboración de planes de acción para los riesgos significativos.**
- 6. Aprobación y ejecución de gastos y proyectos de inversión para aquellos que superan el apetito de riesgo organizacional.**



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Principales riesgos corporativos en 2023

Riesgo	Tipo	Probabilidad de ocurrencia	Magnitud del impacto	Nivel de apetito o tolerancia	Medidas de mitigación
1. Impactos físicos del cambio climático: sequía, ríos atmosféricos, intensificación de eventos extremos.	Estratégico	Muy alta en el largo plazo	Alto en el largo plazo	Muy alto	Biociudad: Estrategia para hacer frente al cambio climático y sus efectos, impulsando la resiliencia y la seguridad hídrica sostenible.
2. Falla de infraestructura crítica: indisponibilidad de activos y recursos críticos para la continuidad del servicio.	Estratégico	Alta en el largo plazo	Muy alta en el largo plazo	Muy alto	Frentes Gestión Operativa Avanzada y Redes de Avanza+: Excelencia operativa en la gestión de riesgos, activos y calidad del agua; confiabilidad operativa con objetivos de nivel de servicio y condición operativa de redes.
3. Inestabilidad del marco regulatorio actual y cambios legislativos: Caso DS 90 sumado a cambios en materias de compensaciones por corte de servicio y multas asociadas, con implicancias esperadas en las expectativas de las partes interesadas en general.	Estratégico	Muy alta en el largo plazo	Muy alta en el largo plazo	Muy alto	Seguimiento y actualización regulatoria junto al frente Valor Compartido de Avanza+: Salir del ámbito de acción convencional para educar, ganar legitimidad social y consolidarse como una empresa cada vez más cercana y abierta, una marca ciudadana.

*Los riesgos presentados en esta tabla se ordenan según su prioridad.

Análisis de sensibilidad para riesgos financieros y no financieros

Según la base metodológica utilizada por el grupo a nivel internacional para el análisis y cuantificación de riesgos, se analizan tres escenarios para la evaluación del riesgo financiero (el mejor, el caso base y el peor de los casos), tomando como base la cuantificación a través de la experiencia pasada y la proyección de escenarios como orientación, si el riesgo ocurre en el futuro.

En el caso de los riesgos no financieros, la cuantificación se hace en función del escenario más común que impacte en la utilidad neta anual de la entidad durante los próximos tres años, sobre la base de supuestos de máxima pérdida por tipo de impacto, considerando factores como multas e indemnizaciones.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Gestión de continuidad de negocio

Como parte de la gestión integral de riesgos, la compañía determina las amenazas y vulnerabilidades a las que están expuestas sus operaciones. Para hacerles frente, posee una política aprobada por la alta dirección y un sistema de gestión de continuidad de negocio basado en la norma ISO22301, cuyo principal objetivo es contar con unidades resilientes, capaces de seguir operando a un nivel aceptable después de un incidente disruptivo. Esta gestión se estructura a través de la elaboración de planes de continuidad de negocio para cada proceso crítico de la compañía, actividad que comprende seis etapas:

1	Identificación de recursos críticos y tiempos de recuperación.	Análisis de impacto al negocio (BIA)
2	Identificación de escenarios de riesgo para cada recurso crítico, controles y planes de acción.	Análisis de riesgo (RIA)
3	Definición de estrategias para recuperar cada recurso crítico.	Estrategias de recuperación
4	Generación del documento, considerando roles, tiempos y recursos para dar continuidad al proceso.	Plan de continuidad de negocio
5	Capacitación del personal clave.	Planes de capacitación
6	Ensayo de una estrategia de recuperación del proceso, con el fin de identificar y gestionar mejoras.	Ejercicios de simulacro

Gestión y manejo de crisis

- Eventuales emergencias con impacto mayor o crisis que puedan afectar los procesos esenciales de la compañía —ya sean fallas tecnológicas, eventos de origen natural o provocados por terceros— se abordan en el Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE), que establece un marco general para reportar, enfrentar, mitigar y comunicar esta clase de incidentes. Sus directrices, transversales a toda la organización, engloban: las estructuras de trabajo y la coordinación para enfrentar una crisis;
- los niveles de alerta que se activan de acuerdo con criterios operativos definidos, los cuales se encuentran homologados con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres;
- la definición de roles, responsabilidades y autoridades;
- la comunicación con las partes interesadas (autoridades, clientes, proveedores, entre otros).

Además de coordinar la respuesta a un evento en curso, el modelo considera la evaluación poscrisis para identificar las causas y consecuencia del incidente y aplicar posibles mejoras para minimizar los impactos si vuelve a suceder.



Riesgos y oportunidades del cambio climático

El Grupo Aguas integra los riesgos relacionados con el clima a su sistema de gestión de riesgos corporativos, para lo cual en 2022 realizó un ejercicio de identificación alineado con las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). Los riesgos físicos y de transición que se identificaron actualmente están siendo monitoreados y mitigados con diversas acciones.



Riesgos físicos

De acuerdo con la clasificación del TCFD, los riesgos físicos son los potenciales impactos negativos causados por fenómenos climáticos, incluidos los eventos extremos (riesgos agudos) y los cambios en los patrones de largo plazo (riesgos crónicos). En 2023 fueron actualizados.

Riesgos	Medidas de control y mitigación
<p>1 Disminución de las precipitaciones: Un año seco impacta en los niveles de los acuíferos y caudales de los ríos de los cuales se obtiene agua. Dada la tendencia de los últimos años en la Región Metropolitana, se esperan más años secos en el futuro.</p>	<p>Se han ejecutado obras de infraestructura para aumentar la autonomía de la producción de agua potable respecto a la disponibilidad de las fuentes fluviales de cuatro a 37 horas. Asimismo, se modernizaron las plantas y renovaron las redes buscando mayor eficiencia hidráulica, se firmaron acuerdos con los regantes de la primera sección del río Maipo para priorizar el consumo humano en periodos de escasez y se desplegaron campañas públicas de uso responsable.</p> <p>De cara a las próximas décadas, recientemente se presentó un detallado portafolio de soluciones concretas: Biocidad.</p>
<p>2 Sequía prolongada: La prolongación de la actual sequía puede afectar de manera significativa las operaciones de Aguas Andinas, ya que la continuidad de sus servicios dependería cada vez más de los glaciares y acuíferos. Una menor disponibilidad de agua podría ocasionar cortes de suministro.</p>	
<p>3 Aumento de la temperatura promedio: En la provincia de Santiago, se proyecta un aumento tanto de la temperatura máxima promedio como de la media. Existe una correlación directa entre temperaturas altas y mayor consumo de agua, por lo que este último podría crecer incluso en invierno, provocando una mayor presión sobre el sistema. Otro impacto es el derretimiento acelerado de glaciares, que podría disminuir la disponibilidad de agua en verano. El alza sostenida de la temperatura también genera la elevación de la isoterma cero, lo cual implica precipitaciones en forma de lluvia en zonas cada vez más altas de la cordillera, con el consiguiente aumento de la probabilidad de eventos de extrema turbidez.</p>	
<p>4 Reducción de la disponibilidad de agua en glaciares: Los glaciares sufren cambios en respuesta a variaciones de componentes como el clima y la acción humana. Estas modificaciones se evidencian principalmente en su geometría, volumen, espesor, balance de masa y su aporte de agua líquida al ecosistema. Debido a los efectos más severos del cambio climático, los glaciares de la Región Metropolitana están perdiendo volumen en forma acelerada. En un principio, al derretirse a mayor velocidad, un glaciar aporta más agua a la cuenca, pero solo hasta alcanzar un punto crítico, cuando comienza a disminuir su rendimiento hídrico debido a su menor tamaño. Esto pone en riesgo el suministro de agua para Santiago, sobre todo en verano, periodo en que el 70% proviene de glaciares.</p>	
<p>5 Aumento de olas de calor: Se proyecta que en los próximos años las olas de calor multipliquen su frecuencia por más de dos veces en la provincia de Santiago. Aunque la infraestructura sanitaria está diseñada para operar en condiciones de altas temperaturas, su prolongación provocaría una mayor presión en el sistema. Lo anterior implica más probabilidades de que falle un equipo y ocurra un corte de suministro. Por otro lado, las olas de calor aceleran el derretimiento de glaciares, algo que puede incluso ocasionar aluviones con impacto en la infraestructura, la calidad del agua y su disponibilidad producto de la formación de embalses naturales que impidan su flujo hacia las plantas de tratamiento. Por último, las olas de calor podrían influir en las condiciones de trabajo de los operadores en ruta, dificultando la mantención de pozos y otras instalaciones.</p>	
<p>6 Aumento de eventos de lluvia intensa: Para la provincia de Santiago, se espera que los días de precipitación intensa aumenten. Esta clase de eventos puede ocasionar obstrucciones en el sistema de recolección y problemas de turbidez si vienen acompañados de una elevación de la isoterma cero. Adicionalmente, pueden interrumpir el proceso de secado de los biosólidos.</p>	
<p>7 Aumento de eventos de turbidez: El aumento de la temperatura provoca la elevación de la isoterma cero, lo que genera precipitaciones en forma de agua líquida en zonas más altas. En los últimos años, se ha visto un incremento en la frecuencia e intensidad de estos eventos que provocan turbidez en los ríos que alimentan las plantas potabilizadoras.</p>	

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Riesgos de transición

El TCFD los define como riesgos derivados de la incertidumbre asociada a los esfuerzos que realizan los países para reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI), según lo establecido en el Acuerdo de París. En 2023 se actualizaron. Todos los identificados son de tipo normativo.



Riesgos	Medidas de control y mitigación
<p>1 Cambios en el sistema tarifario que no incluyan los costos asociados al cumplimiento de compromisos climáticos Los compromisos relativos a la disminución de la huella de carbono implican una inversión relevante en investigación, tecnología e infraestructura. Existe el riesgo de que estos costos no sean contemplados en las tarifas que fija la autoridad.</p>	Las empresas sanitarias del grupo y la SISS se encuentran en proceso de revisión tarifaria. Se espera que las tarifas para el periodo 2025-2030 recojan adecuadamente las inversiones que necesita realizar el grupo para enfrentar los desafíos del cambio climático.
<p>2 Cambios en la administración del agua, traspasando la responsabilidad hacia una gestión de cuencas Según reveló la iniciativa Escenarios Hídricos 2030, de Fundación Chile, un 44% de los problemas relacionados con el agua se deben a la falta de un marco normativo adecuado para la gestión integrada de los recursos hídricos, algo que no resuelve el Código de Aguas vigente. En este escenario, en 2022 el Gobierno Central creó un Comité Interministerial de Transición Hídrica Justa, mandatado para elaborar una hoja de ruta en la materia, que incluye instaurar consejos de cuenca a través de 16 pilotos en las distintas regiones del país.</p>	Aguas Andinas participa en el Grupo Promotor del Consejo de Cuenca del río Maipo, creado por el Gobierno Regional Metropolitano con la misión de establecer un espacio formal de gobernanza que favorezca la sustentabilidad hídrica de la cuenca.
<p>3 Mayores exigencias en la reducción de agua no contabilizada Según informes de la SISS, cerca de un tercio del agua potable producida en el país para los sectores urbanos no llega a los usuarios finales o no es facturada. Aunque este porcentaje se ubica en un rango medio para el contexto internacional, es más alto que en otros países de la OCDE, como Polonia, Inglaterra y Nueva Zelanda. Por eso, la SISS tiene en su agenda avanzar en la reducción del agua no facturada de las empresas sanitarias y ya existe una mesa de trabajo junto a Andess Chile para definir metas de mediano plazo.</p>	Con el fin de seguir aportando al uso responsable y sostenible del agua, el Grupo Aguas ha formulado planes de reducción de pérdidas en cada uno de sus sistemas.
<p>4 Aumento del valor del impuesto verde (al carbono) que afecte las emisiones de las empresas sanitarias y otras industrias El impuesto verde que Chile fijó (de USD 5/t CO₂) está por debajo del valor necesario para dar cumplimiento al Acuerdo de París (entre USD 50 y 100 para 2030). Posteriormente, el Ministerio de Desarrollo Social actualizó el precio de estas emisiones utilizado en la evaluación social de proyectos, elevándolo a cerca de USD 32,5, lo que puede considerarse un indicio de que el impuesto verde en Chile aumentará, además de ir ampliándose el número de empresas afectas, incluidas aquellas pertenecientes a la industria sanitaria.</p>	

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**



Oportunidades

Los esfuerzos para mitigar y adaptarse al cambio climático también crean oportunidades para las organizaciones. En el caso de Aguas Andinas, se han identificado las siguientes:



Eficiencia de recursos

- Mejoras en infraestructura de distribución de agua para disminuir fugas y pérdida de presión de la red para un uso más eficiente y responsable del recurso. Incluye la implementación de mejoras en el rendimiento hidráulico de los más de 13.000 kilómetros de red de agua potable y de las más de dos millones de conexiones domiciliarias para reducir la pérdida física que se genera por filtraciones, fraudes o diversas condiciones operativas y mejorar la confiabilidad y la calidad en las mediciones de la producción de agua potable y el consumo de los clientes. Implementación de medidas de conservación de energía en los procesos de aireación y otras etapas del tratamiento del agua.



Fuente energética

- Aprovechamiento de infraestructura sanitaria para la generación de energía hídrica y solar con efectos sinérgicos en la operación de la empresa.



Mercado

- Provisión de financiamiento en colaboración con gobiernos y entidades financieras para el desarrollo de infraestructura que permita mejorar la resiliencia frente al cambio climático.



Resiliencia

- Impulso de planes de creación de infraestructura verde en la cuenca de Santiago que permita disminuir o compensar el consumo de agua en el sector.
- Buscar sumar soluciones que aprovechen el poder y los beneficios de la naturaleza para abordar los desafíos urgentes de disponibilidad de agua.



Sistema de Gestión Ambiental

El Grupo Aguas prioriza la protección del medioambiente y la biodiversidad, así como la disminución del impacto de sus actividades incorporando los principios de la economía circular y el uso responsable de los recursos naturales en todos los procesos. En esa línea, su Sistema de Gestión Ambiental, certificado bajo la norma internacional ISO 14001, ayuda a identificar y gestionar los riesgos ambientales asociados a las actividades de sus filiales. En 2023 se realizaron auditorías de seguimiento de esta norma, que arrojaron como resultado conformidad en su proceso.

Los riesgos ambientales son igualmente examinados en etapas tempranas del desarrollo de los proyectos. Asimismo, en todas las instalaciones se aplica una matriz de riesgos elaborada según el procedimiento interno de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales. Para cada proceso, se determinan y evalúan todos los elementos que interactúan con el entorno, especificándose los controles respectivos para prevenir eventos contaminantes u otros impactos ambientales negativos.

Como apoyo, hay un Sistema de Gestión Transversal Regulatorio para identificar las normas de rango legal y administrativo que deben ser cumplidas, incluyendo las de naturaleza ambiental, y el Sistema de Identificación de los Compromisos Asociados a RCA busca garantizar el cumplimiento de las resoluciones de calificación ambiental. En caso de ocurrir una emergencia ambiental, las guías de acción rápida del PGIE también las cubren y se efectúan simulacros anuales para probar su efectividad.

En 2023 la empresa no registró sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) ni procesos que hayan implicado la presentación de programas de cumplimiento o planes de reparación de daño ambiental.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Plan Estratégico Avanza+

Los grandes retos que enfrenta Aguas Andinas y sus filiales —escasez hídrica, mayor frecuencia de eventos climáticos extremos, clientes más exigentes, — exigen una respuesta estratégica que se traduzca en transformaciones innovadoras que le permitan a la compañía adaptarse a esta nueva realidad y así diseñar y construir Aguas Andinas del futuro.

La compañía tomó nota de este gran desafío y ya en 2021 comenzó a desarrollar una serie de cambios estructurales bajo el paraguas del plan Avanza. En dos años, esta iniciativa materializó sobre 200 acciones que ayudaron a generar una organización más robusta y sostenible gracias a un trabajo enfocado en tres pilares: organización y cultura, riesgos y sostenibilidad.

Sin embargo, ante los cambios de nuestro entorno, la Compañía decidió reformular su programa estratégico manteniendo la continuidad con el programa original. Como resultado de esa reflexión, en mayo de 2023 se lanzó el plan estratégico Avanza+, centrado en lograr que, al año 2025, sea una empresa más resiliente de cara a:



La sequía y el cambio climático.



La evolución hacia un mundo cada vez más digital.



Abordar las crecientes expectativas de los clientes y la necesidad de asegurar el suministro de los servicios.



La adaptación a un contexto de nuevos valores imperantes en la sociedad y a nivel organizacional.

El diagnóstico no pierde de vista la necesidad de que el impulso de cualquier iniciativa en esta dirección debe contemplar una adecuada generación de valor para los accionistas de la sociedad y el resto de sus públicos de interés.





Características del plan estratégico

Avanza+ descansa sobre cinco grandes pilares y contempla 8 frentes de trabajo con sus respectivos objetivos, según se describe a continuación.

Pilares	Frentes de trabajo*	Objetivos	Logros 2023
1. Eficiencia Económica 2. Reducción de Riesgos 3. Transformación Cultural 4. Digitalización 5. Valor Social	Organización, Cultura y Talento	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer de Aguas Andinas un gran lugar para trabajar. - Asegurar el correcto desarrollo del modelo de trabajo híbrido. - Desarrollar planes de retención y sucesión para el colectivo experto. - Aumentar la productividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación GPTW. • Obtención Matriz de competencias y Matriz de Obstáculos SmartLeaders.
	Gestión Comercial	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el desempeño de los medidores reduciendo la pérdida metrológica. - Recuperar el nivel de morosidad pre COVID en los próximos 5 años. - Potenciar el modelo de negocio de las empresas no sanitarias del Grupo. - Generar mecanismos para avanzar en el acceso al agua potable y saneamiento. - Reducir el período de cobro a clientes (DSO). 	<ul style="list-style-type: none"> • Renovación de 125 mil medidores. • Firma de convenios con municipalidades para dar solución a deudas de clientes. • Habilitación de 2 nuevos canales de atención: Celeste por WhatsApp y Video Atención. • Acceso al agua a 56 familias en Pomairito, comuna El Monte. • Aumento de 65% en nuevas conexiones apalancadas en el Fondo de Arranques (16 conexiones en 2023).
	Compras y Logística	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia económica en compras con impacto en EBITDA. - Optimización de la generación de la caja de la compañía. - Maximizar el valor de las adquisiciones. - Optimización del stock de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio a la gestión del proyecto "Logística 2.0", implementando soluciones que optimizan la gestión del stock.
	Redes	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el desempeño operativo de la red. - Mejorar la gestión y eficiencia del activo. - Reducir los tiempos de renovación y con ello los costos de mantenimiento. - Acelerar el Plan de Eficiencia Hidráulica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento plataforma Panda (balance de agua) para gestión de la eficiencia hidráulica.
	Gestión Operativa Avanzada	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir en un 22% los riesgos muy altos entre 2023 y 2024. - Aplicar la Política de Gestión de Activos en todo su ciclo de vida. - Elevar el estándar de control de calidad de la compañía. - Mejora en rankings de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mitigación de 5 riesgos definidos como muy altos.
	Energía	<ul style="list-style-type: none"> - Generar energía renovable aprovechando al máximo el potencial de generación de la compañía. - Potenciar y fortalecer el sistema de gestión de energía para lograr mejoras en la eficiencia de nuestras operaciones. 	
	Valor Compartido	<ul style="list-style-type: none"> - Posicionar al Grupo Aguas como un aliado de la comunidad en el contexto de cambio climático y social. - Profundizar nuestro compromiso medioambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Corrida Mapocho Río Arriba. • Plan de Visitas Educativas al río Mapocho. • Voluntariado de limpieza del río Mapocho. • Inauguración Parque El Yeso – 11 de diciembre.
	Gobierno de Datos y Digitalización	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar el ciclo de vida de los datos y que permita contar con una base única, trazable, oportuna y confiable. - Reportes regulatorios automatizados y verificados digitalmente. - Disponer de infraestructura escalable para dar servicios a clientes externos e internos aún ante alzas relevantes de demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e implementación de tecnología que automatiza un esfuerzo equivalente a 10.181 HH/año agilizando: la gestión de los arranques, los eventos de no normalidad y la gestión del balance de aguas. • Automatización de la planta de agua potable Punta de Águila, permitiendo una gestión completamente remota. • Habilitación de WhatsApp como canal oficial de atención. • Aprobación del modelo de gobernanza de datos.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

Características del plan estratégico

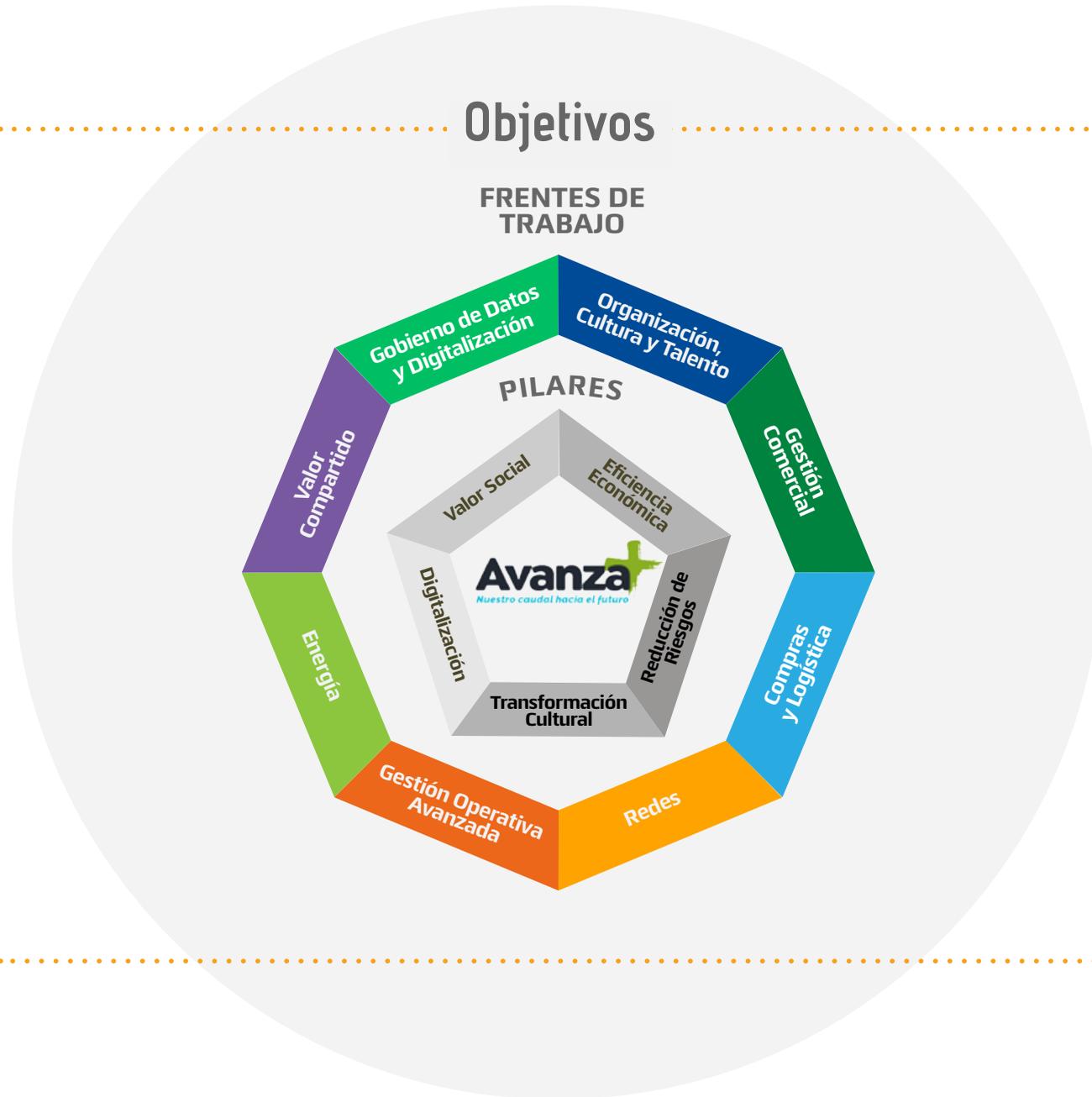
Avanza+ descansa sobre cinco grandes pilares y contempla 8 frentes de trabajo con sus respectivos objetivos, según se describe a continuación.

- Gestionar el ciclo de vida de los datos y que permita contar con una base única, trazable, oportuna y confiable.
- Reportes regulatorios automatizados y verificados digitalmente.
- Disponer de infraestructura escalable para dar servicios a clientes externos e internos aún ante alzas relevantes de demanda.

- Posicionar al Grupo Aguas como un aliado de la comunidad en el contexto de cambio climático y social.
- Profundizar nuestro compromiso medioambiental.

- Generar energía renovable aprovechando al máximo el potencial de generación de la compañía.
- Potenciar y fortalecer el sistema de gestión de energía para lograr mejoras en la eficiencia de nuestras operaciones.

- Reducir en un 22% los riesgos muy altos entre 2023 y 2024.
- Aplicar la Política de Gestión de Activos en todo su ciclo de vida.
- Elevar el estándar de control de calidad de la compañía.
- Mejora en rankings de calidad.



- Hacer de Aguas Andinas un gran lugar para trabajar.
- Asegurar el correcto desarrollo del modelo de trabajo híbrido.
- Desarrollar planes de retención y sucesión para el colectivo experto.
- Aumentar la productividad

- Mejorar el desempeño de los medidores reduciendo la pérdida metrológica.
- Recuperar el nivel de morosidad pre COVID en los próximos 5 años.
- Potenciar el modelo de negocio de las empresas no sanitarias del Grupo.
- Generar mecanismos para avanzar en el acceso al agua potable y saneamiento.
- Reducir el período de cobro a clientes (DSO)

- Eficiencia económica en compras con impacto en EBITDA.
- Optimización de la generación de la caja de la compañía.
- Maximizar el valor de las adquisiciones.
- Optimización del stock de la empresa

- Mejorar el desempeño operativo de la red.
- Mejorar la gestión y eficiencia del activo.
- Reducir los tiempos de renovación y con ello los costos de mantenimiento.
- Acelerar el Plan de Eficiencia Hidráulica.



Hoy, más que nunca, cada gota cuenta

Los frentes de trabajo de Avanza+ buscan enfrentar ciertas problemáticas de la empresa, en especial aquellas ambientales que impactan en su operación, y particularmente la escasez hídrica, que convierte en un factor crítico el esfuerzo por lograr que cada gota del agua disponible sea usada con criterios de eficiencia, asegurando el consumo humano.

Para lograr el éxito en tal sentido, materializando los proyectos y alcanzando los objetivos, se estructuró una metodología de trabajo en la cual participa activamente la alta dirección.

Avanza+ es liderado directamente por el gerente general, quien integra un Comité Ejecutivo en el que participan directores de la compañía, quienes supervisan los diferentes frentes, hacen seguimiento de sus lineamientos y del progreso de cada proyecto.

Bajo este comité se sitúa la Oficina de Transformación. Encabezada por el director de Transformación y conformada por profesionales de diferentes disciplinas, se reúne cada semana con el fin de estar al día con el estado de avance de cada iniciativa. Cuenta, además, con una plataforma que permite hacer el seguimiento y trazabilidad de cada proyecto respecto a sus impactos, indicadores y niveles de progreso.

En paralelo al impulso de sus diferentes frentes de trabajo, se busca que Avanza+ brinde a cada persona de la organización que tenga una idea con el potencial de agregar valor al plan, la oportunidad de presentarla y recibir todo el apoyo de Aguas Andinas para su implementación tras ser evaluada y se corrobore que la iniciativa es viable.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Ejes de creación de valor

Siguiendo los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC), a lo largo de este reporte se identifican con los íconos correspondientes las iniciativas que crean valor en algunas de las siguientes siete categorías de capitales. Se entiende por “capitales” las relaciones que permiten a la compañía crear valor para sus grupos de interés y se clasifican de acuerdo con los recursos utilizados y eventualmente afectados.



Capital financiero

Recursos económicos a disposición de la empresa para crear y brindar servicios.



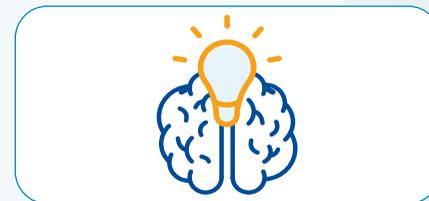
Capital natural

Recursos naturales utilizados o afectados por las operaciones de la organización



Capital humano

Competencias, capacidades, experiencias y motivación para innovar aportadas por las personas que trabajan en la empresa.



Capital intelectual

Bienes intangibles basados en el conocimiento, incluidos el capital organizacional y la propiedad intelectual.



Capital social y relacional

Redes, vínculos entre los grupos de interés y al interior de ellos, y la capacidad de compartir conocimientos para mejorar el bienestar individual y colectivo.



Capital industrial

Bienes tangibles utilizados por la organización para prestar sus servicios, incluidos los edificios, equipos e infraestructura.



**Avances en los
focos estratégicos**



Resiliencia

Los efectos del cambio climático siguieron sintiéndose con fuerza en la región durante 2023. Combinados con El Niño¹, provocaron intensas lluvias cordilleranas que a su vez produjeron nueve episodios de extrema turbidez en los ríos que alimentan la producción de agua potable de Santiago. Una vez más, se pusieron a prueba los planes de contingencia diseñados por el Grupo Aguas para enfrentar estas situaciones, así como la infraestructura que ha construido en la última década para extender la autonomía de la ciudad respecto a su abastecimiento hídrico. Los resultados fueron satisfactorios. Pese a que hubo que detener las plantas potabilizadoras en varias ocasiones, no se produjeron cortes masivos de suministro debido a estos eventos, ni siquiera durante el prolongado río atmosférico² que afectó a la zona central de Chile entre el 21 y el 26 de junio de 2023.

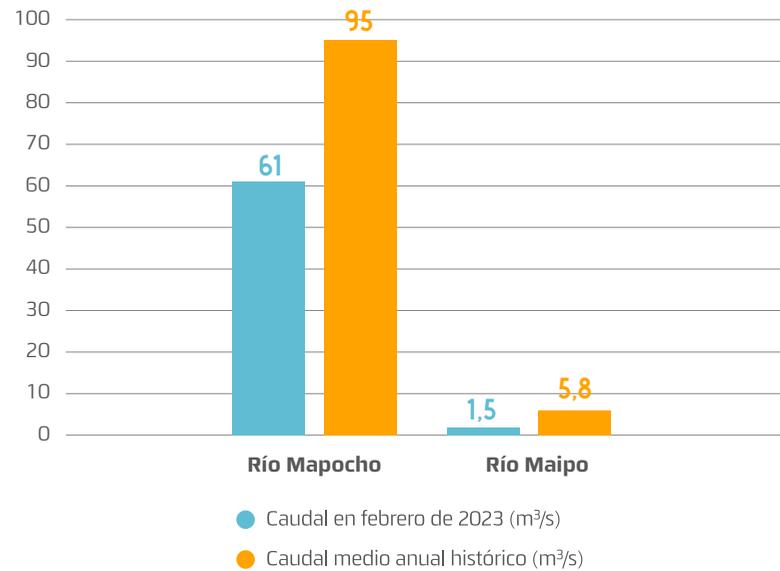
Solo se registró una interrupción acotada de suministro en un sector de Chicureo (comuna de Colina, área de concesión de Aguas Manquehue), entre las 22 horas del 10 de enero y las 7 de la mañana siguiente, cuando fue necesario paralizar transitoriamente la producción de la planta Chamisero debido a altos niveles de turbidez en el Maipo. El corte se informó con la debida anticipación y se programó en horario nocturno para minimizar su impacto.

Estos fenómenos meteorológicos también desafiaron la capacidad de recuperación de las empresas del Grupo Aguas, especialmente las lluvias invernales, que provocaron daños severos en la infraestructura de las captaciones de agua superficial. Entre otros desperfectos, causaron perforaciones en la compuerta inflable de la planta San Enrique y daños en la planta Arrayán, ambas de Aguas Cordillera. Todo fue reparado antes de finalizar 2023.

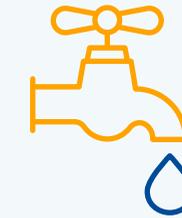
¹ Patrón climático natural en el océano Pacífico tropical que trae temperaturas de la superficie del mar más cálidas que el promedio y tiene una gran influencia en el clima en todo el mundo.
² Evento meteorológico extremo generado por corredores largos y angostos que transportan grandes cantidades de vapor de agua en la atmósfera provocando lluvias torrenciales.

Como efecto positivo, las precipitaciones contribuyeron a aumentar el suministro de agua superficial, disminuyendo la presión sobre las napas subterráneas. Sin embargo, el caudal de los ríos siguió bajo el promedio de las últimas décadas.

Caudales de los ríos Mapocho y Maipo



Fuente: Aguas Andinas



9 eventos de extrema turbidez en 2023

0 cortes masivos de suministro

1 corte limitado

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Enfrentando el cambio climático

Que no se hayan registrado cortes masivos por causa de la turbidez desde 2017 se debe en gran medida a la infraestructura de reserva inaugurada en los últimos años. Merecen una mención especial los megaestanques de Pirque, que suplieron el aporte de los ríos por varias horas durante los eventos de 2023.

El Grupo Aguas también ha abordado oportunamente la escasez hídrica que afecta a la región desde hace más de una década. La disminución de las precipitaciones tuvo un impacto más severo en el caudal del río Mapocho, que solía ser la principal fuente de agua del sector oriente de la ciudad, donde se encuentran las áreas de concesión de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Por eso, la estrategia para enfrentar este problema se ha centrado en disminuir la dependencia del Mapocho habilitando más pozos y aumentando el suministro desde el río Maipo. Ese fue el objetivo de la modernización de la planta Padre Hurtado, de Aguas Cordillera, que se alimenta precisamente del Maipo. Mayores grados de automatización, cambios de diseño y la incorporación de tecnología de punta permitieron aumentar su capacidad de producción de 1.300 a 2.300 l/s en 2022.

La misma estrategia se está aplicando en la zona norte del área concesionada de Aguas Manquehue, que carece de fuentes superficiales importantes. En 2018 se inauguró la planta potabilizadora Chamisero, que se abastece del Maipo a través de canales, y también se han excavado más pozos.

Conscientes de que los desafíos de la crisis climática exigen un esfuerzo permanente, en noviembre de 2023 las empresas del Grupo Aguas lanzaron el plan Biociudad, una serie de iniciativas ordenadas en cinco pilares de trabajo. En conjunto, contemplan una inversión de USD 800 millones hasta el año 2030, monto que se suma a los USD 255 millones ya invertidos en obras de resiliencia desde 2013. Varias de sus acciones venían desarrollándose con anterioridad y el año reportado presentaron importantes avances.

Resiliencia

Este pilar de trabajo busca que la ciudad de Santiago esté mejor preparada ante los eventos meteorológicos extremos, sobre todo los que elevan la turbiedad de los ríos. Entre sus proyectos, hay uno que beneficia directamente a los clientes de Aguas Cordillera.

- **Captación y Conducción Alternativa Maipo**

Esta iniciativa, que se espera entre en funcionamiento en 2027, tiene como objetivo conectar el embalse El Yeso con las tres mayores plantas potabilizadoras de Aguas Andinas: Las Vizcachas, La Florida y Padre Hurtado. Considera una nueva captación en el río Maipo, seis kilómetros más arriba que la actual Toma Independiente, y una serie de obras que se interconectarán con otras ya existentes para trasladar hasta 25 m³/s de agua con bajos niveles de turbiedad desde la alta cordillera a las plantas de producción, sin que el caudal se mezcle con las aguas turbias del río durante eventos climáticos extremos. Así, las horas de autonomía se extenderán. El 16 de noviembre de 2023, Aguas Andinas ingresó el proyecto al Servicio de Evaluación Ambiental, donde debe cumplir su tramitación.

Aporta a	Principal beneficio	Estado	Costo estimado
Turbiedad y flexibilidad operativa	Mayor autonomía	En trámite ambiental	\$ 70.800 millones

Nuevo pozo en Chamisero Luego del corte de suministro ocurrido en enero de 2023, Aguas Manquehue construyó un pozo adicional para abastecer a la planta Chamisero. Su puesta en marcha evitó la paralización de la productora de agua potable durante los siguientes eventos de extrema turbiedad del año, además de dar mayores garantías para suplir la creciente demanda de la zona.

Mayor aprovechamiento de aguas subterráneas

El actual escenario de estrés hídrico obliga a buscar formas de disminuir la dependencia de las fuentes superficiales. Una opción — aunque provisoria, por su impacto en las napas— es aumentar el uso de aguas subterráneas, medida que ha debido implementar sobre todo Aguas Manquehue, que obtiene alrededor del 50% de su abastecimiento desde acuíferos. Este pilar de Biociudad apunta a hacer un uso responsable y eficiente de los recursos subterráneos mientras se prueban soluciones definitivas.

- **Estanque Bicentenario**

El 15 de noviembre de 2023, se inauguró esta nueva infraestructura en el Parque Bicentenario de Vitacura, construida para optimizar el aprovechamiento de aguas subterráneas en el sector oriente. El proyecto permite almacenar el agua proveniente de cuatro pozos del eje de Américo Vespucio Oriente para maximizar el uso de esas instalaciones y ofrecer a las comunas de Vitacura y Las Condes un suministro adicional. El uso de aguas subterráneas también prolonga la autonomía ante fenómenos de turbiedad.

El estanque funciona mediante dos plantas elevadoras, tecnología que se suele utilizar en sectores altos y reducidos de la ciudad para mantener una presión constante en la red. En el caso del estanque Bicentenario, están dimensionadas para los periodos de mayor demanda, cuando supera los 500 l/s.

Para minimizar el impacto en el parque, el grupo se comprometió a restituir 3.500 m² de áreas y plantar 100 árboles de bajo consumo hídrico.

Aporta a	Principal beneficio	Estado	Costo
Turbiedad y sequía	Continuidad operativa	Ejecutado	\$ 8.500 millones

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Cuidando los acuíferos

Para evitar el agotamiento de las napas, siempre se prioriza el uso de aguas superficiales cuando es suficiente para satisfacer la demanda. En 2023, gracias a las mayores precipitaciones, el aporte de los ríos representó un 85% del total en Aguas Cordillera, dos puntos porcentuales más que en 2022 y siete más que en 2019, el más seco de los últimos años. En Aguas Manquehue, este porcentaje aumentó a 52%, ocho puntos porcentuales más que en 2022 y nueve más que en 2019.

Asimismo, el grupo está desarrollando proyectos de recarga de napas con agua pluvial para proteger y recuperar los acuíferos deprimidos por la sequía. En 2023 se concretó con éxito la construcción de 18 zanjas en el parque Aguas de Ramón, que capturan las aguas de lluvia y las canalizan hacia drenes (pozos) que las infiltran en las napas. Pueden infiltrar 1.400 m³ por hectárea al año.

Uso responsable

El contexto de emergencia climática cada vez más demandante exige una explotación más eficiente de los recursos hídricos y la infraestructura sanitaria del Gran Santiago. Esto abarca todo el ciclo de extracción de agua cruda y producción de agua potable, desde cómo se gestionan las fuentes naturales de la región hasta la distribución comercial del agua producida y su consumo.

• Una mejor gestión de las cuencas hídricas

El grupo participa en las juntas de vigilancia de las primeras secciones del río Maipo, río Mapocho y del estero Arrayán. El trabajo colaborativo con los demás usuarios de estos cursos de agua ha permitido mejorar la gestión en ámbitos como:

- Diseño de un monitoreo en línea de los caudales captados en las bocatomas de los usuarios, lo que permite ajustarlos con mayor frecuencia según la variación horaria.
- Balances hídricos con los datos que registran los softwares implementados.
- Creación de una mesa de coordinación —la mesa de despacho— para que las asociaciones de canalistas que poseen derechos de aprovechamiento de aguas en la primera sección del río Maipo voluntariamente traspasen a la compañía sus excedentes en sus períodos de detención de operaciones o cuando tengan cubierta su demanda base, de modo que pueda ser usada para consumo humano con responsabilidad y eficiencia³. Este intercambio además reduce las descargas desde el embalse el Yeso, principal reserva de agua de la región.

60 hm³ de agua cruda adicionales al año se han ganado para el consumo humano gracias a la mesa de despacho.

En la cuenca del Mapocho los demás usuarios también ceden parte de sus caudales cuando la sequía pone en riesgo el suministro para la población, traspasos que se establecen mediante acuerdos del directorio de la junta de vigilancia.

• Eficiencia en la extracción de agua subterránea: Gestión avanzada de pozos

Desde 2022 se está ejecutando un plan para rehabilitar pozos existentes y aumentar la eficiencia de su desempeño mediante la sensorización (medición de caudal, nivel, energía y presión) y el control en línea, con la meta de extraer más agua a un menor costo operativo. Se contempla intervenir al menos 285 pozos hasta 2025. Además, hay personal en terreno que verifica y mejora la medición de las captaciones.

³ Más información sobre las medidas para hacer un uso responsable del agua potable producida bajo el título "Uso responsable y eficiencia hídrica" de esta sección.

1 m³/s de caudal ganado en todo el Grupo Aguas, lo que en un día equivale al consumo promedio mensual de 2.500 familias.

• Disminución de pérdidas en conducciones de agua cruda

Desde 2017, Aguas Andinas está ejecutando un plan de reducción de pérdidas en las conducciones que transportan el agua cruda desde sus fuentes hasta las plantas de potabilización.

Mayor control	Inversiones	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Se reforzó la medición de las pérdidas en el Acueducto Laguna Negra Cordillerano (ALNC) y en los canales de agua cruda. • Se definió el porteo máximo de cada ducto para evitar los rebases y pérdidas de agua a lo largo de su recorrido. • Se instauró la práctica de una inspección semanal de los puntos críticos en los 200 km de recorrido del ALNC y los demás canales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecieron planes plurianuales de inversión para el mantenimiento del ALNC, con \$ 5.000 millones invertidos en diez años. • Se han realizado mejoras y entubamientos de partes críticas de los canales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Luego de estas intervenciones, las pérdidas de agua cruda se han mantenido dentro de los rangos promedio de la industria a nivel mundial.

40 hm³ anuales de agua cruda se han recuperado gracias a estas medidas.

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Ganancias de eficiencia dentro de las plantas de producción de agua potable

En estas instalaciones se usa agua de proceso⁴ para preparar los insumos químicos, realizar el retrolavado de los filtros y el lavado de las unidades de predecantación y decantación. En el marco del Plan Director de Producción de Agua Potable, se han ejecutado una serie de acciones para reducir las pérdidas en estos procesos; entre ellas, mejoras estructurales en compuertas, automatización de las purgas de unidades de predecantación e instalación o actualización de macromedidores. Se estudia además un proyecto para recircular el agua con que se lavan los filtros de forma que la eficiencia sea aún mayor.

En 2023 destacan los avances en la renovación de filtros de la planta Padre Hurtado, donde además se está instalando un nuevo sistema de filtración automatizado que es más eficiente en el uso del agua y da más garantías de calidad. La segunda etapa del proyecto de \$ 3.984 millones alcanzó un 55% de avance de obra. Se prevé completarlo en octubre de 2024.

Gestión de la macroinfraestructura de distribución de agua potable

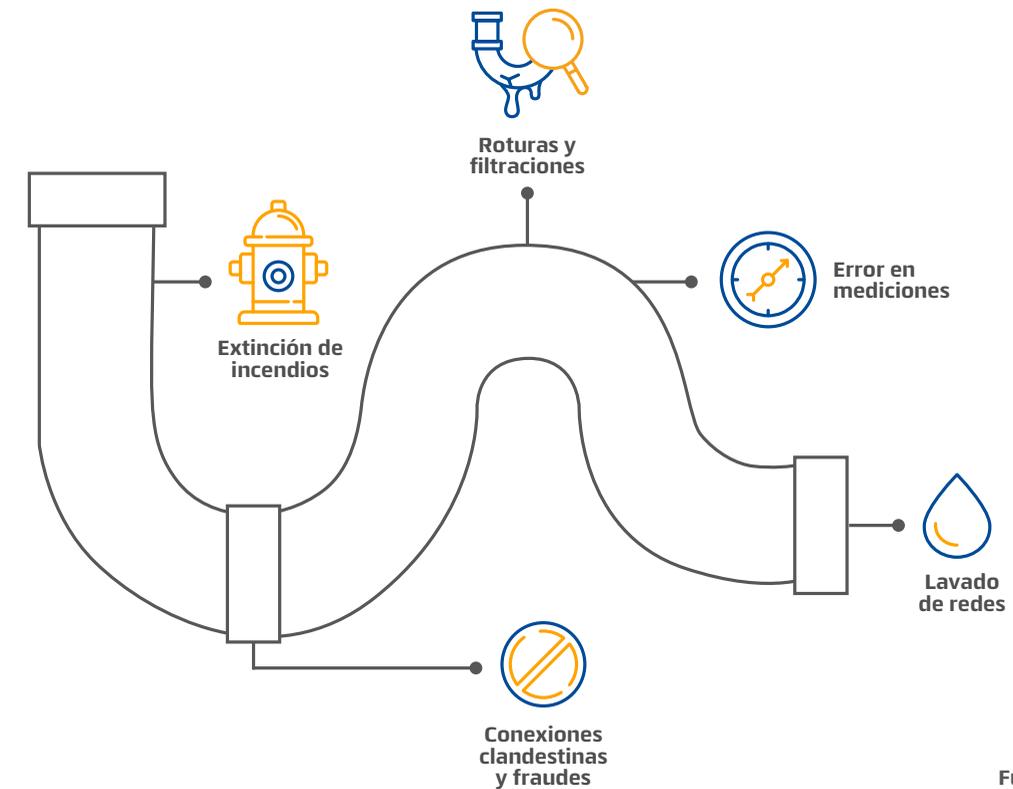
Desde 2019 se han ejecutado inversiones en los cinco acueductos —que totalizan alrededor de 70 km de longitud— y 255 estanques de distribución de agua potable que existen en el Gran Santiago.

Acueductos	Estanques de regulación
Para evitar rebases, se optimizó el control operativo con ajustes al modelo de predicción de la demanda y se implementaron sistemas de medición para llevar un balance diario. Luego, comenzaron a realizarse inspecciones con un robot sumergible que permite diagnosticar los tramos críticos. Gracias a esta tecnología, en 2023 se inició la reparación de la primera arte de una de estas megainfraestructuras.	En los estanques de regulación, el trabajo se ha concentrado en evitar la pérdida por rebase con controles operativos específicos y balances mensuales.

Plan de Eficiencia Hidráulica

En 2016 se lanzó el Plan Maestro de Eficiencia Hidráulica, que busca mejorar el rendimiento de la red de distribución de agua potable y de los más de dos millones de conexiones domiciliarias con que cuenta el grupo. Su fin es evitar pérdidas de agua potable producida —agua no registrada o no contabilizada—, que incluye tanto los volúmenes que se pierden por fugas como el agua consumida por el cliente, pero que la compañía no ha podido registrar debido a errores de medición o fraudes⁵. Para lograrlo, la empresa ha invertido USD 65 millones en nuevas soluciones tecnológicas.

Principales ítems del agua no contabilizada



⁴ Aquella que ya pasó por los procesos mecánicos, pero no por los procesos químicos, de modo que no tiene turbiedad, pero aún no es potable.

⁵ También hay usos legítimos que no se llegan a medir, como el agua para lavado de la red y la que utilizan los bomberos para apagar incendios.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



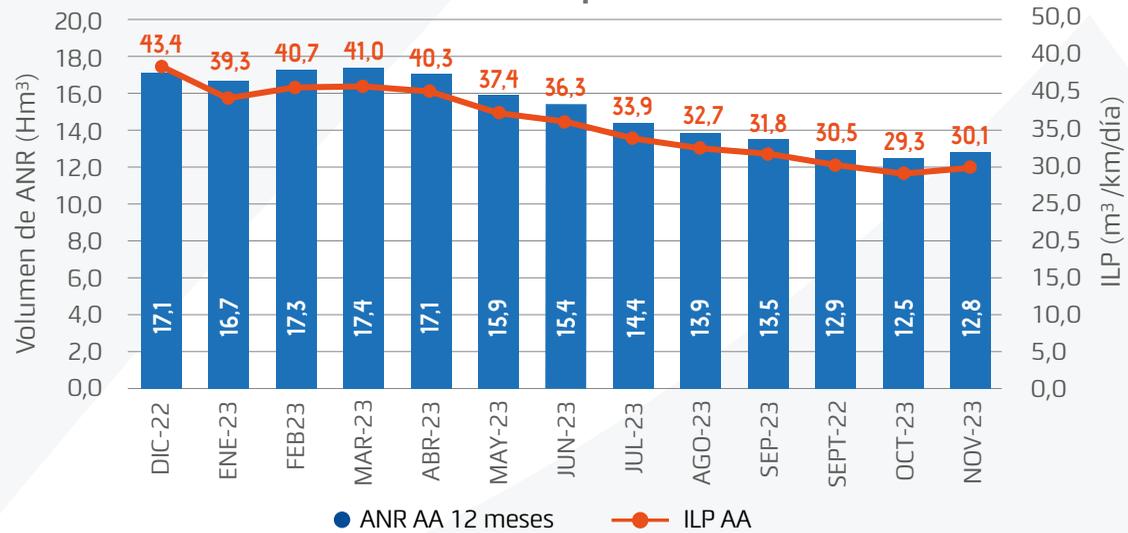
Iniciativas	Resultados en todo el Grupo Aguas
<p>Mayor control de la red</p> <p>Desde 2016 se han incorporado tecnologías para monitorear caudales y presiones, así como el uso de Aquadvanced, plataforma para la gestión operativa de la red de manera integrada con las otras plataformas de la compañía.</p> <p>En 2023 se sumó un equipo de seguimiento diario operativo desde el Centro de Control, con apoyo de un equipo de análisis, para monitorear el desempeño de las acciones y cuantificar sus resultados.</p>	<p>Fruto de estas medidas, se han optimizado las condiciones de servicio a los clientes y es posible visualizar los sectores con niveles de pérdida por sobre lo esperado.</p>
<p>Búsqueda de fugas</p> <p>En 2022 se puso en marcha un proyecto para triplicar la detección de fugas no visibles producidas por el deterioro natural de la red empleando nuevos métodos y tecnologías. Destaca la incorporación de equipos de detección acústica y de otros que se valen de gases trazadores (helio).</p> <p>Para diagnósticos más precisos, se está implementando un proyecto para subdividir la red en áreas de medición distrital (DMA, por sus siglas en inglés⁶). En estos tramos más acotados se instalan sensores, macromedidores y otras tecnologías para monitorear los caudales que entran y salen, entre otros parámetros, de manera de poder comparar los datos con los obtenidos en las DMA vecinas.</p>	<p>5.325 km de red recorridos en promedio en 2023 y 2022, 80% más que en 2021, antes del proyecto de detección de fugas.</p> <p>14.870 fugas reparadas en 2023, casi seis veces más que en 2021.</p> <p>886 l/s de agua recuperada en 2023, 306% más que en 2021.</p> <p>40% de avance del plan de sectorización de la red en DMA al cierre de 2023.</p>
<p>Aumento de renovación de redes</p> <p>La información recopilada gracias a la sensorización de la red permite acelerar el ritmo de las intervenciones y su precisión. Además, se está aplicando una metodología para priorizar las inversiones con foco en los riesgos de fuga.</p>	<p>44,82 km de red de agua potable renovados en 2023, 10% más que en 2022 y 87% más que en 2021, antes del plan de detección de fugas.</p>
<p>Gestión de la pérdida aparente comercial</p> <p>A partir de 2022 se redobló la tasa de recambio de medidores volumétricos, con la meta de reemplazar más de 400.000 en tres años (2022-2024), un 30% del parque, para así disminuir de 6,4% a 4,2% la pérdida metrológica y de 11,4 a 9,9 años la antigüedad promedio.</p> <p>Como complemento, se amplió la tasa de inspección para detectar y disuadir fraudes, y se creó un modelo BI (Business Intelligence) para optimizar la gestión de los medidores, estrategia que incluye un bot de análisis de consumo que minimiza la posibilidad de errores.</p>	<p>- 0,5% de errores de lectura en 2023 vs. 2022.</p> <p>14,2% del parque de medidores reemplazado en 2023.</p> <p>7 hm³ de recuperación metrológica en 2023.</p> <p>1,3 hm³ de recuperación por control de pérdidas por fraudes en 2023.</p>

⁶ District meter areas.



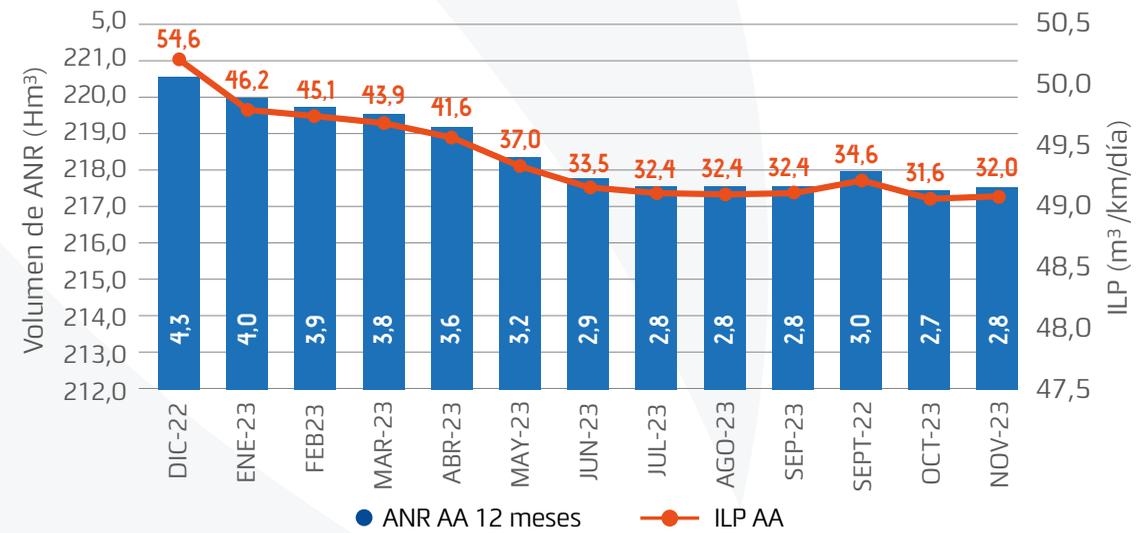
- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Evolución de la pérdida AC



ANR: volumen de agua no registrada o no contabilizada.
 ILP (índice lineal de pérdida): metros cúbicos perdidos por kilómetro de red cada día.

Evolución de la pérdida AM



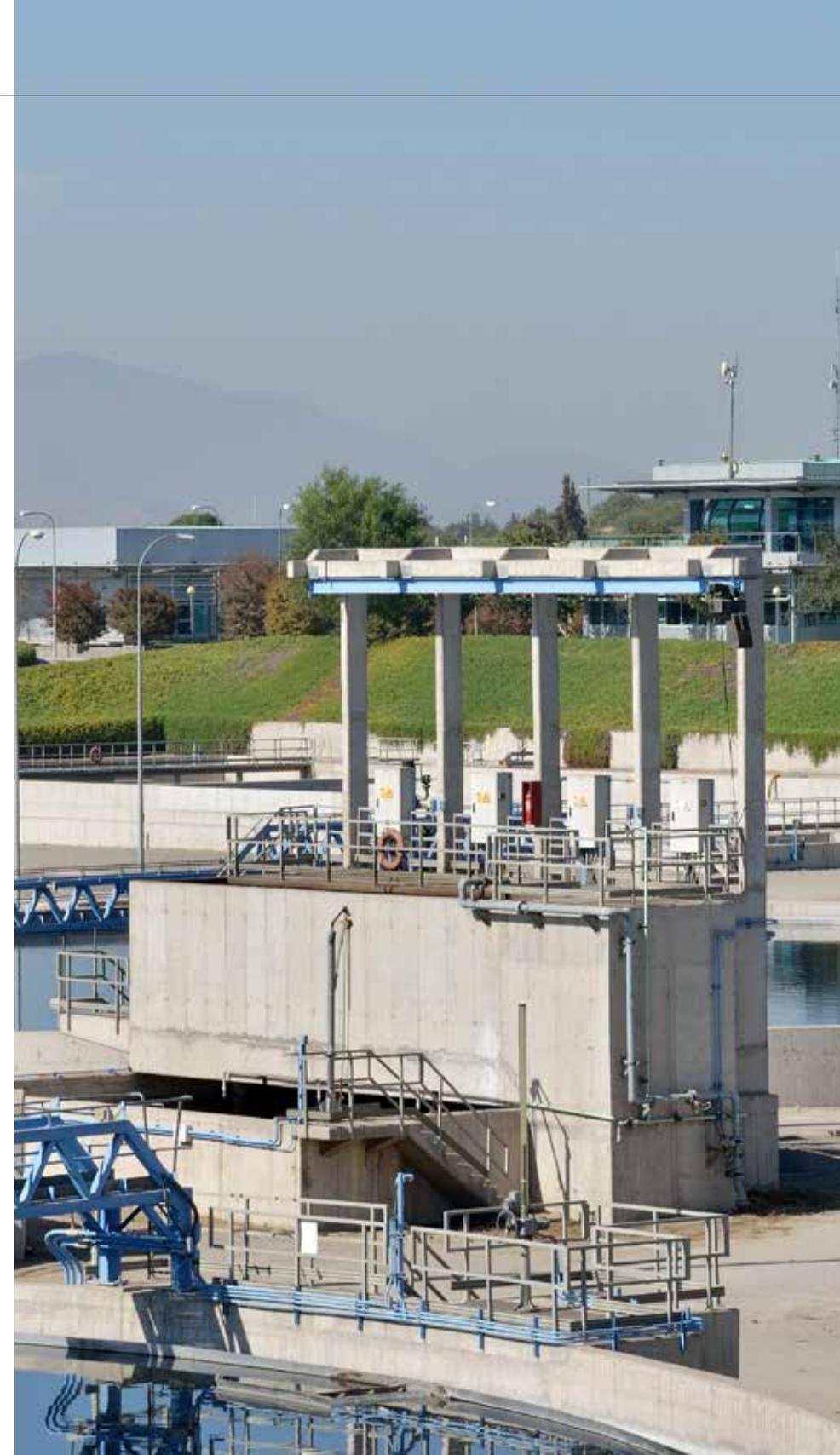
ANR: volumen de agua no registrada o no contabilizada.
 ILP (índice lineal de pérdida): metros cúbicos perdidos por kilómetro de red cada día.



Concientización de los consumidores finales

Dado que una solución integral a la escasez hídrica también involucra a los consumidores finales, el Grupo Aguas ha desplegado una serie de acciones para promover el uso responsable del agua en la comunidad:

- **Campaña de concientización pública:** Las empresas del grupo llevan años alertando a los consumidores residenciales sobre las consecuencias de la sequía con campañas informativas que divulgan a través de sus redes digitales y en medios de comunicación masiva.
- **Premio Aguas Andinas a la Eficiencia Hídrica:** La compañía matriz estableció en 2023 un reconocimiento para las empresas e instituciones que logran ahorros hídricos relevantes. Las primeras instituciones reconocidas fueron la Municipalidad de Ñuñoa, Enx, la Pontificia Universidad Católica de Chile y Mall Plaza.
- **Alianzas con municipios:** En 2023 entró a su segunda fase el Acuerdo de Producción Limpia Territorial de Eficiencia Hídrica firmado por Aguas Andinas y la Municipalidad de Lo Barnechea un año antes. Esta etapa considera definir metas de reducción para colegios, universidades, el comercio y otros actores de la comuna. Además, la empresa participa en el Consejo Hídrico Local de Las Condes y con esa municipalidad un convenio de colaboración que establece metas voluntarias de reducción para clientes del Grupo Aguas. A diciembre ya había mil inscritos.
- **Tarifa cambio climático:** Como incentivo al ahorro, el grupo promueve la adopción de un sistema de tarifas definidas según tramos progresivos y diferenciados por el nivel de consumo. De acuerdo con la base de datos de Global Water Intelligence, de una muestra de alrededor de 600 ciudades, el 63% tiene tarifas progresivas.



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

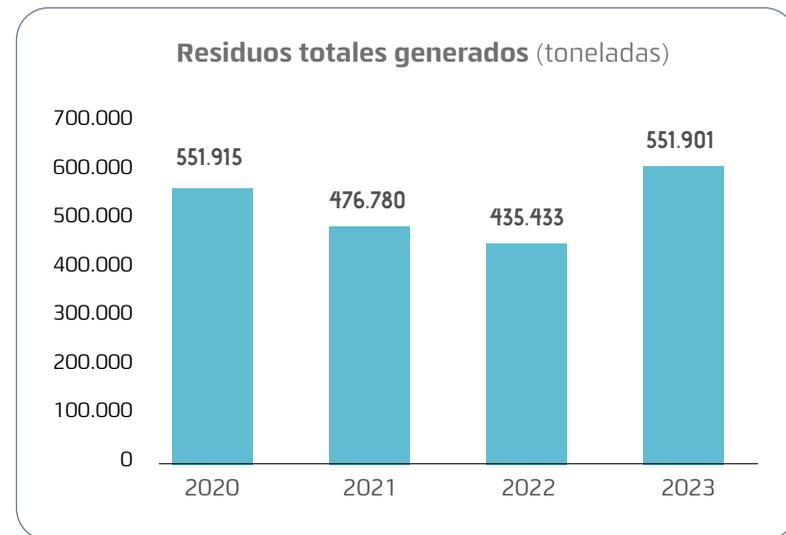


Economía Circular

Para colaborar con la mitigación de la crisis climática, el Grupo Aguas ha desarrollado un modelo de economía circular que le permite maximizar la eficiencia en el consumo del agua y la energía, dar un uso a los subproductos de sus procesos y reducir su huella de carbono.

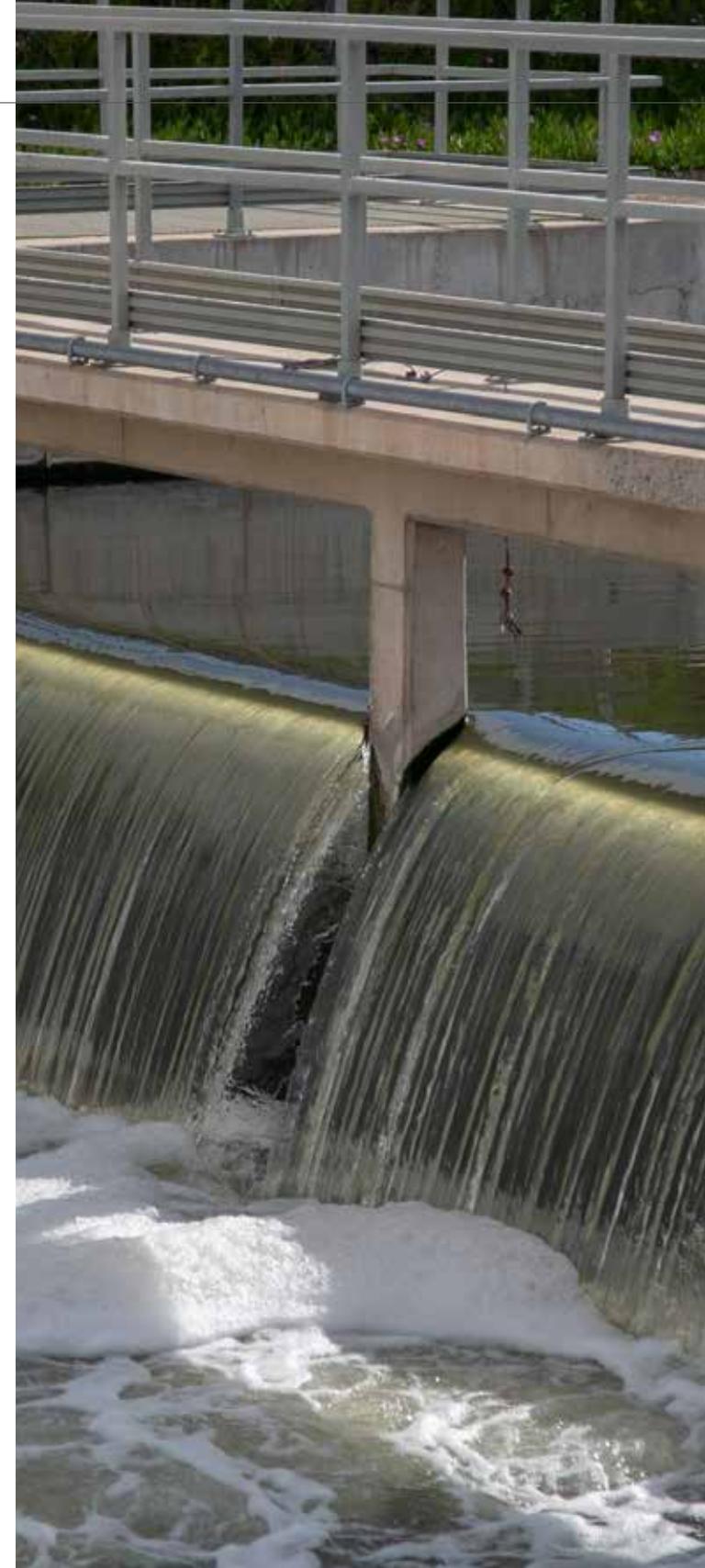
Gestión de residuos

El modelo de economía circular se aplica en todos los procesos, buscando siempre reducir, reutilizar y revalorizar los residuos. Se han ejecutado varios proyectos que colaboran en tal sentido. Por ejemplo, la automatización de plantas permite hacer un uso más eficiente de los insumos químicos, generando menos desechos. También se recuperan metales contenidos en materiales desechados, como los cilindros de cloro y las tuberías en desuso.



Destino de las aguas residuales

El 100% de las aguas residuales recolectadas por Aguas Cordillera y Aguas Manquehue se depura en las dos biofactorías del grupo o en plantas de tratamiento más pequeñas y se devuelve a cursos naturales, apto para riego agrícola y uso industrial. Asimismo, el 100% de los desechos orgánicos separados del agua durante el proceso de depuración (biosólidos) se utiliza en la agricultura y la regeneración de suelos, y el biogás que producen las reacciones de biodegradación de la materia orgánica se usa para autoconsumo, cogeneración eléctrica o se inyecta como metano en la red de Metrogas.



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

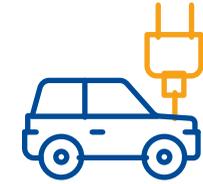


Plan de descarbonización y sustentabilidad energética

En 2019 Grupo Aguas se convirtió en la primera empresa del sector sanitario a nivel mundial en establecer metas de reducción de emisiones aprobadas por The Science Based Targets Initiative (SBTi), con base científica y la ambición de limitar el aumento promedio de la temperatura global a 1,5°C, de acuerdo con los lineamientos de la ONU y el Acuerdo de París. Para alcanzar estas metas en 2030, el programa Avanza+ incorporó en 2023 un frente de trabajo centrado en la energía, con tres pilares de acción:

- **Eficiencia energética:** Disminuir ratios de consumos en los procesos, con énfasis en los que presentan mayores niveles, como la extracción de aguas subterráneas, las plantas de elevación de agua potable y las plantas de tratamiento de aguas servidas de mayor tamaño. Con esto también se busca cumplir la Ley 21.305 de eficiencia energética
- **Generación de energía renovable:** Evaluar proyectos para maximizar la producción en las instalaciones existentes, con la meta de conseguir un balance positivo entre la generación de energía renovable y el consumo de la compañía.
- **Optimización comercial:** Evaluar proyectos con potencial para lograr mejores precios en cada proceso operativo y en las ventas de energía.

Aguas Andinas está entre las seis compañías ubicadas en el cuadrante de baja exposición y alta preparación frente al cambio climático según el informe Radiografía de vulnerabilidad corporativa al cambio climático, realizado por la SCX Bolsa de Clima de Santiago. El estudio, que fue presentado en la COP28, evaluó a las 110 principales empresas de Chile según sus ventas. En cuanto a medición de huella, ambición de descarbonización, cumplimiento de metas de reducción de emisiones y aceleración vía compensación de huella residual, la compañía se ubicó en el segundo nivel de mejor performance junto a otras siete empresas.



Eficiencia energética

Impulsado por la mayor extracción de agua de pozos, el consumo energético va en aumento, lo mismo que los precios de la energía, que han crecido entre un 15% y 20 % cada año. Esto tiene un impacto significativo y permanente en la estructura de costos. De hecho, esta variable ya representa alrededor de un 15% del presupuesto anual de la compañía. Por otro lado, la Ley 21.305 compromete a la empresa con una reducción de un 4% de intensidad energética para el año 2026, con 2021 como año base. En ese contexto, Aguas Andinas se ha propuesto reducir los kWh consumidos en todos sus procesos, sobre todo en aquellos más demandantes de energía.

Eficiencia en pozos

No solo ha aumentado la extracción subterránea, además las napas han descendido producto de la sequía, incrementando en un 12% la energía utilizada en este proceso. Así, la obtención de agua de pozos ya representa un 25% del consumo energético en todo el ciclo del agua. En consecuencia, se está llevando a cabo un plan para hacer más eficiente el desempeño de los pozos mediante la aplicación de sensores que registran una serie de parámetros —entre ellos, la energía utilizada— y controles en línea. Entre el inicio del plan 2022 y el cierre del ejercicio reportado, se han intervenido 97 pozos de un total de 261 contemplados hasta 2025.

8,1 GWh

alcanzó el ahorro de consumo al cierre de 2023.

Las biofactorías están certificadas bajo la norma ISO 50001 de Sistema de Gestión de la Energía. En 2023 se realizó la auditoría para renovar la certificación, que fue extendida hasta 2026.

Eficiencia en plantas elevadoras de agua potable

Las plantas elevadoras representan otro 25% del consumo de energía del ciclo del agua. Sin embargo, presentan condiciones estables que hacen posible modelar su funcionamiento, realizar un seguimiento y proponer mejoras a su operación y mantenimiento. Por eso, la empresa inició un plan de medición de los rendimientos de los equipos para priorizar aquellos que deben ser intervenidos y evaluar eventuales cambios de equipos. La meta es reducir el consumo de energía gracias a este programa en cerca de 600.000 kWh al año.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

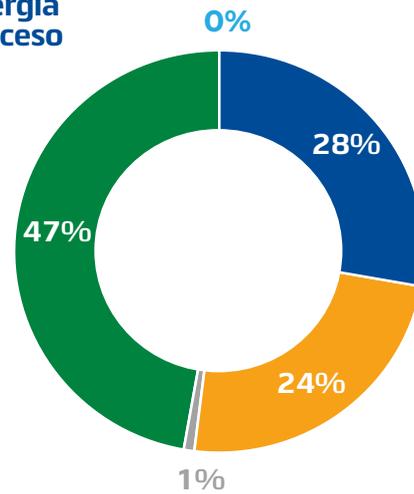
Estrategia 4

Informes financieros 5



Consumo de energía eléctrica por proceso en 2023

- Producción de agua potable
- Transporte y distribución
- Recolección de aguas servidas
- Tratamiento de aguas servidas
- Edificios



77%

de la energía utilizada en 2023 provino de fuentes renovables, 7 puntos porcentuales más que en 2022.

100% de la energía

que abastece a las biofactorías es renovable a través de contratos con empresas de energía.

Medición de la huella de carbono

El Grupo Aguas cuantifica sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y en edificios no productivos, cálculo que es verificado por un tercero de acuerdo con las directrices del estándar GHG Protocol y la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements.

Programas de beneficios



39%
67,95 kton CO2e

Emisiones directas (alcance 1)



14%
24,58 kton CO2e

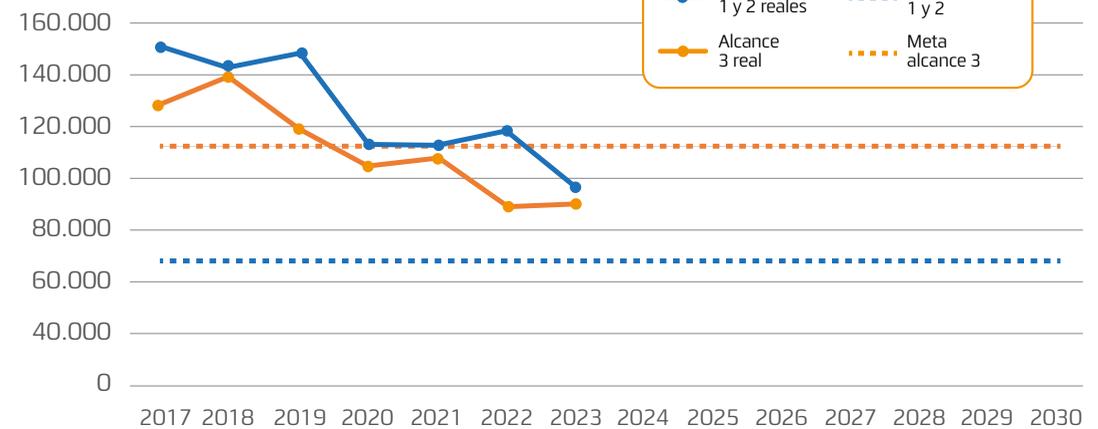
Emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad (alcance 2)



47%
82,23 kton CO2e

Otras emisiones indirectas (alcance 3)

Trayectoria de emisiones GEI



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Inversiones sostenibles

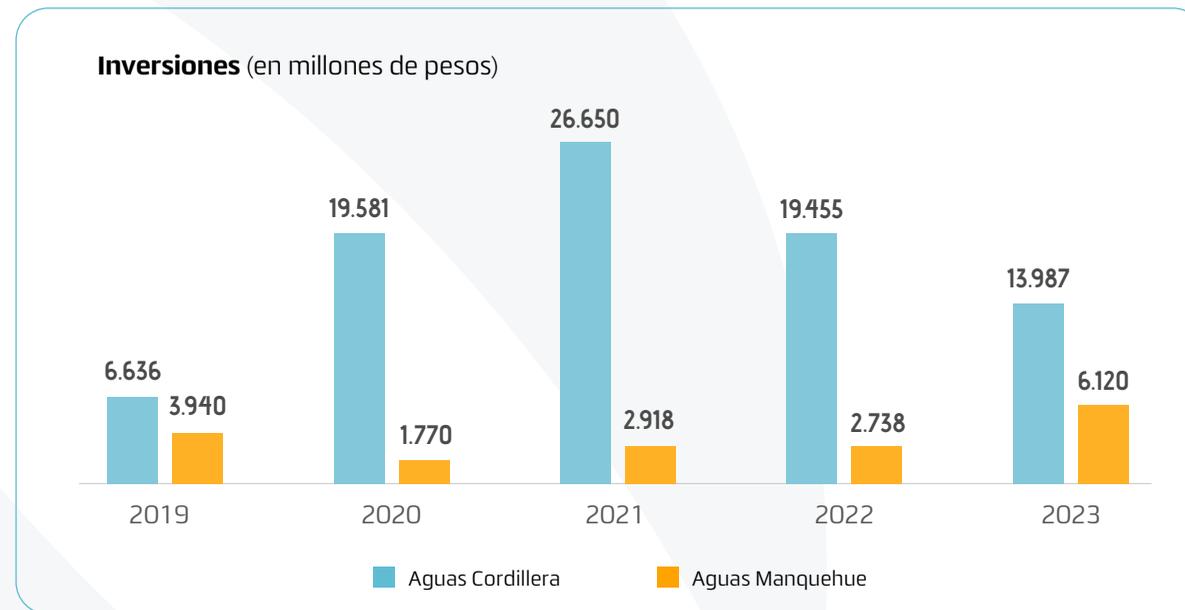
Resultados financieros

Al igual que en periodos anteriores, el año 2023 estuvo marcado por alzas en los costos, principalmente impulsadas por el IPC — pese a que la inflación se moderó durante el ejercicio—; gastos operativos ligados a redes, consumo eléctrico, insumos químicos y servicios a clientes, y las reparaciones de los daños en la infraestructura que dejaron las intensas lluvias invernales. En Aguas Cordillera, los costos tuvieron un aumento interanual de 12,9%, llegando a \$ 52.327 millones, mientras que en Aguas Manquehue crecieron un 9,2%, a \$ 11.851 millones.

Lo anterior logró ser compensado parcialmente por un leve aumento de la demanda —si bien aún no recupera los niveles previos a la pandemia—, las indexaciones tarifarias por polinomio, la captura de eficiencias gracias a iniciativas de Avanza+ y la aplicación de una nueva metodología para priorizar inversiones permitieron mejorar el flujo de caja.

Así, los ingresos anuales de Aguas Cordillera totalizaron \$ 90.768 millones, 9,4% más que en 2022. En tanto, el EBITDA creció un 5% respecto al año anterior, alcanzando \$ 38.441 millones. Sin embargo, empujada por los costos, la utilidad neta del ejercicio descendió un 10,7%, a \$ 19.166 millones.

Por su parte, Aguas Manquehue obtuvo ingresos anuales de \$ 21.202 millones, lo que representa un alza de 6,5% respecto a 2022. El EBITDA creció un 3,2%, a \$ 9.350 millones, y la utilidad neta lo hizo en 3,6%, alcanzando los \$ 4.053 millones.



Para seguir materializando su ambicioso plan de inversiones y, a la vez, mantener el endeudamiento bajo control, el Grupo Aguas instauró un comité mensual de Capex donde se analizan y priorizan los requerimientos de inversión de largo plazo, además de aplicar una metodología de priorización de proyectos de distinta naturaleza (obligatorios, para evitar un riesgo operativo o para mejorar la rentabilidad). Con esos y otros antecedentes, en 2023 se comenzó a diseñar una estrategia para los próximos años, que mantendrá el compromiso de la compañía de incluir criterios ASG en sus líneas de financiación, ya sea a través de bonos verdes y sociales como en el pasado o de otros instrumentos.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3**
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Gestión de la cadena de suministro

Las empresas proveedoras cumplen varias funciones estratégicas para la operación de Aguas Andinas, como la mantención de redes y obras civiles, el suministro de productos de red e insumos químicos, la operación del Contact Center, labores de soporte y atención a clientes a través de la lectura de medidores, y la distribución de boletas. Para que estas funciones se efectúen con los estándares de eficiencia, calidad y sostenibilidad que exige el Grupo Aguas, se ha establecido una serie de políticas y procedimientos de evaluación, que al mismo tiempo buscan construir relaciones justas, responsables y duraderas con los proveedores, basadas en el cumplimiento de las normas de pago oportuno y competencia imparcial en los procesos de licitación. También, con fomentar la justa competencia en los procesos de licitación.

- **Política de proveedores:**
Especifica los compromisos de la empresa en relación con sus proveedores.
- **Política de compras:**
Entrega lineamientos para ejecutar las adquisiciones de bienes y la contratación de servicios en función de los intereses corporativos, normativas y la legislación, estableciendo procesos transparentes, competitivos y eficientes, con un enfoque que aporte valor a la estrategia de sustentabilidad de la compañía.
- **Decálogo de proveedores:**
Establece el comportamiento esperado para todos los proveedores de bienes y servicios del grupo.

Empresa	Total Proveedores	Nacionales	Extranjeros
Aguas Cordillera	338	335	3
Aguas Manquehue	265	263	2

Aguas Cordillera no cuenta con ningún proveedor que represente individualmente al menos el 10% del total de compras efectuadas durante el período de reporte. Por otro lado, para nuestra filial Aguas Manquehue, se identifica la presencia de un único proveedor que alcanza dicho porcentaje de concentración.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Calificación de proveedores

Con una escala de evaluación de 1 al 7, Aguas Andinas aplica anualmente una encuesta de calidad interna sobre los servicios de sus principales proveedores. Aquellos con notas insuficientes deben presentar planes de acción de mejoras, evaluados por el administrador de contrato a cargo del servicio. Con esta medida, la empresa busca asegurar una cadena de suministro alineada con sus principios en materia de gestión sostenible del negocio.

La gestión de proveedores para las unidades de negocio Aguas Cordillera y Aguas Manquehue se rige por las mismas directrices, las cuales están integralmente incluidas en la gestión de la matriz Aguas Andinas. En este contexto, en el Reporte Integrado 2023 de Aguas Andinas,

se explica claramente la política de pago a proveedores, distinguiendo entre proveedores críticos y no críticos, y promoviendo plazos de pago oportuno para ambos. Se ha definido una meta específica en días calendario como plazo máximo de pago a proveedores nacionales y extranjeros, garantizando transparencia y eficiencia en las operaciones comerciales. Además, se divulga detalladamente, en rangos de hasta 30 días, entre 31 y 60 días, y más de 60 días calendario, desde la fecha de recepción de la factura, diferenciando entre proveedores nacionales y extranjeros, según corresponda, cumpliendo así con los requisitos establecidos para la transparencia y la rendición de cuentas. A continuación se presenta la información para el Grupo Aguas en estos aspectos:

Prontitud en el pago de facturas		Facturas pagadas en el año		Total (millones de CLP)		Monto total de intereses por mora (millones de CLP)		Número de proveedores		Acuerdos inscritos	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Proveedores Nacionales	hasta 30 días	26.023	43.382	276.697	325.638	-	-	1.490	2.066	-	-
	entre 31 y 60 días	3.511	5.805	77.392	112.016	-	-	545	813	-	-
	más de 60 días	430	197	1.799	7.705	-	-	82	60	-	-
Proveedores extranjeros	hasta 30 días	31	159	1.420	4.102	-	-	22	57	-	-
	entre 31 y 60 días	27	80	4.617	2.269	-	-	16	29	-	-
	más de 60 días	58	19	1.930	336	-	-	29	7	-	-

Monitoreo de contratos

Para un mejor control, cada proveedor debe actualizar periódicamente (en una plataforma digital) información crítica sobre sus servicios, incluidos indicadores ambientales y de seguridad. Mantener estos datos al día es un requisito para la liberación de pagos.

Además, se realizan auditorías y supervisiones periódicas en terreno de los trabajos, sobre todo en las obras con mayores riesgos, con foco en los estándares de seguridad laboral. Si un trabajador de Aguas Andinas identifica un incumplimiento en alguno de esos estándares, tiene la obligación y autoridad para detenerlas.



Programa de divulgación de desempeño en cambio climático

En 2023 y por quinto año consecutivo, la empresa participó en el programa Supply Chain de CDP (Carbon Disclosure Project), iniciativa que busca contribuir al desarrollo sostenible de la cadena de suministro con una encuesta que aborda temas asociados al calentamiento global.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Digitalización e innovación



El Grupo Aguas desarrolla una estrategia para impulsar la investigación aplicada y el desarrollo experimental de nuevos productos o procesos, con tres grandes focos:

- Recursos hídricos y adaptación al cambio climático
- Fortalecimiento de la resiliencia operativa
- Desarrollo sostenible y valor compartido

El área de Innovación de Aguas Andinas brinda soporte a los responsables de los proyectos y mantiene contacto con el ecosistema tecnológico en busca de nuevas soluciones. Además, existe un Comité de Innovación, integrado por el subgerente de Innovación y representantes de diversas áreas del grupo. Los avances en esta materia se informan al Directorio de Aguas Andinas cada seis meses.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Portafolio de proyectos

Una de las principales líneas de trabajo es el programa de inspección de redes de agua potable y alcantarillado, que engloba varias iniciativas para obtener diagnósticos acabados de los ductos en condiciones exigentes —flujos a alta velocidad, escasa visibilidad, pendientes—, sin necesidad de interrumpir el servicio.

Proyecto	Desarrollo	Resultados, Grupo Aguas
Inspección robótica de acueductos	En alianza con Maquintel, empresa emergente local de robótica, consiste en el desarrollo de un ROV ¹² sumergible para inspeccionar los tres grandes acueductos que abastecen de agua potable a Santiago. Se evaluó entre 2020 y 2021 y hoy está en fase de escalamiento.	65% de la red de acueductos ha sido diagnosticada con este sistema, generando grandes ahorros.
Evaluación rápida de la red de alcantarillado con tecnología acústica	Se validó en 25,3 km de red con muy buenos resultados en cuanto a eficiencia y precisión del diagnóstico. Su uso se masificó a partir de noviembre de 2023.	Ayuda al diseño de programas de mantenimiento más efectivos y enfocados donde más se necesita renovar infraestructura.
Inteligencia artificial para procesamiento de video en inspecciones de alcantarillado	Luego de una búsqueda internacional de alternativas para procesar automáticamente las imágenes captadas en las inspecciones, la empresa y Fluid Robots adaptaron una solución que mostró muy buenos rendimientos en la etapa de validación industrial. Ya está en fase de escalamiento.	Diagnósticos 10 veces más rápidos y mucho más confiables que los realizados por operadores humanos.
Sistema de inspección y diagnóstico para grandes conducciones de alcantarillado	En alianza con Maquintel y con el apoyo de Corfo, se desarrolló un sistema de inspección robotizado apto para monitorear el interior de los grandes colectores mientras están en funcionamiento, arrojando diagnósticos operacionales y estructurales de clase mundial. El proyecto fue validado en 2023 e inició la fase de escalamiento.	90% del alcantarillado de gran tamaño puede inspeccionar el nuevo sistema robótico bajo condiciones operativas reales.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

12 Remotely operated vehicle o vehículo operado de manera remota.



Transformación digital

Las filiales del Grupo Aguas han obtenido importantes ganancias de eficiencia y cercanía con los clientes gracias a la digitalización de sus operaciones. Uno de los frentes de trabajo es el gobierno de datos, con la meta de sistematizar el uso de la información en una base única y trazable. En atención de clientes, la digitalización de los canales de contacto es uno de los pilares estratégicos, ya que facilita la resolución de requerimientos y permite contar con más información de los usuarios para gestionar sus necesidades.

Ámbito de acción	Iniciativas	Resultados en 2023, Grupo Aguas
Gobierno de datos	Reportes normativos automatizados Se está diseñando un modelo de gobernanza y un mecanismo para generar reportes regulatorios automáticos con verificación digital a partir de información almacenada en un repositorio único.	4 filiales y 7 direcciones ya estaban generando reportes a través del nuevo sistema al cierre de 2023, lo que ayudó a agilizar la presentación de los estudios tarifarios.
	Repositorio único de información sobre redes Hay varias iniciativas que apuntan a integrar los datos sobre el estado y funcionamiento de las redes en una plataforma única para así disponer de la mejor información posible sobre los parámetros que impactan en el deterioro de los ductos.	La concentración y ordenamiento de información en un repositorio central permitió segmentar la red en unidades distritales de medición (DMA), parte del Plan de Eficiencia Hidráulica.
Experiencia de cliente	En febrero se lanzó una nueva versión de la app, en la que se dio más visibilidad a las principales transacciones de los clientes.	30.000 transacciones mensuales se realizaron a través de la app en 2023.
	Se introdujeron cambios en la oficina virtual para facilitar el pago automático de cuentas (PAC) y se integraron más plataformas bancarias para ofrecer nuevas opciones de pago (se agregaron Itaú y Banco Estado en 2023).	6.000 nuevos inscritos a PAC en los primeros tres meses. 1.100.000 clientes inscritos en la oficina virtual al cierre de 2023, 86% más que antes de la pandemia.
	Las atenciones a través de videollamadas siguieron afianzándose. Como plan piloto, en algunas agencias se implementaron para reclamos que no puedan ser resueltos por los agentes del local.	+ 400 videoatenciones fueron agendadas al mes en 2023.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3**
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Automatización de la planta Punta de Águilas

Otro ámbito de la transformación digital es la ampliación del telecontrol de las instalaciones, que permite gestionar activos de forma centralizada y automatizar los procesos de potabilización y saneamiento. En 2023 la empresa completó la puesta en marcha del proyecto de automatización de la planta de agua potable Punta de Águilas, de Aguas Manquehue. Así, desde diciembre de 2023 funciona sin operadores, que solo hacen visitas periódicas para corroborar su buen funcionamiento. Esta modalidad posibilita una operación más adaptable a la crisis climática y mayor eficiencia en la utilización de insumos químicos.

Es la primera planta de agua superficial del grupo en alcanzar este estándar. Fue la elegida porque ya contaba con altos grados de automatización, por lo que requería una inversión limitada. En vista de los buenos resultados, se estudia automatizar más plantas.

Privacidad de datos y ciberseguridad

El desarrollo de canales digitales viene acompañado de un mayor resguardo de la información de clientes, empleados y proveedores. La compañía cuenta con una Política de Seguridad Integral y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información incorporado a la gestión de riesgos corporativos. Un equipo de especialistas monitorea los canales que proveen datos y evalúa regularmente los riesgos que pueden afectar los activos de información; frente a situaciones que amenacen la privacidad, se activan planes de continuidad de negocio. Para involucrar a todo el personal, existe un plan anual de capacitación en ciberseguridad. Además, se incluyen prácticas de privacidad en el diseño de proyectos y licitaciones y en 2023 se implementaron todos los controles requeridos por la Ley de Delitos Informáticos (21.459). Los avances en estas materias se informan a la Gerencia General y al Directorio de Aguas Andinas periódicamente.



Aguas Andinas y sus empresas son las primeras en Chile en contar con la certificación ISO 27001 sobre seguridad de la información, versión 2022. También cuenta con la certificación PCI DSS 2.0¹³.



En 2023 no se registraron incidentes ni denuncias por violaciones de la privacidad o pérdidas de datos de clientes ni se produjeron fugas de información.

¹³ Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard).

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Aguas Cordillera y Aguas Manquehue tienen protocolos para informar al usuario sobre el tratamiento de la información y datos personales que puedan ser recolectados cuando visita sus sitios web, descarga la app del Grupo Aguas y se registra como cliente o proveedor.¹⁴

La recolección de datos personales de los usuarios tiene la finalidad de personalizar la atención de los requerimientos de los clientes, además de mantener un canal de comunicación bidireccional para informarles sobre alertas o avisos de carácter comercial u operacionales relativos al servicio de agua potable y aguas servidas de los inmuebles vinculados al usuario en la oficina virtual.

Los datos de los clientes no se utilizan para otros fines secundarios. En caso de no respetar estos términos, rige la Política Interna de Obligaciones, Prohibiciones y Aspectos Disciplinarios, según la cual los incumplimientos de la política de seguridad de la información o de otros procedimientos definidos por el Grupo Aguas dan lugar a las sanciones previstas por la ley, en los contratos de trabajo y en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que pueden ir desde amonestaciones hasta la extinción del contrato de trabajo. En caso de incumplimiento de las pautas de seguridad por parte de proveedores u otros terceros, se extienden amonestaciones escritas al representante del proveedor o se procede a la terminación inmediata del contrato en caso de violaciones graves.

¹⁴ Disponible en: https://www.aguasandinas.cl/web/aguasandinas/politica_privacidad



Nuevas formas de liderazgo y trabajo

El equipo humano ocupa un lugar central en los esfuerzos que hace el Grupo Aguas para generar valor compartido. En este ámbito, ha definido las siguientes áreas claves donde concentra sus esfuerzos:

- El bienestar de las personas y sus familias, aportando a su salud y seguridad ocupacional y a una adecuada conciliación entre su vida laboral y familiar;
- Constante capacitación y mejora en su empleabilidad;
- Un buen clima laboral, sustentado en una organización abierta a la diversidad y al aporte de todos, sin discriminación y buscando la equidad de género.

Nº de personas por género

Sociedad	Mujeres	Hombres	Total
Aguas Cordillera	13	108	121
Aguas Manquehue	1	12	13

Nº de personas por antigüedad

Antigüedad	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	Total
Menos de 6 meses	7	1	8
De 6 meses a 3 años	18	2	20
Entre 3 y 5 años	17	1	18
Entre 6 y 10 años	24	0	24
Entre 11 y 20 años	1	0	1
Más de 20 años	54	9	63
Total general	121	13	134

Nº de personas por rango de edad

Rango de edad	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	Total
Menor a 25	1	0	1
Entre 25 y 29	5	0	5
Entre 30 y 34	16	1	17
Entre 35 y 39	20	2	22
Entre 40 y 44	12	1	13
Entre 45 y 49	8	1	9
Entre 50 y 54	23	2	25
Entre 55 y 59	20	4	24
Entre 60 y 64	13	2	15
Mayor a 65	3		3
Total general	121	13	134

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



En el marco de los requisitos establecidos por la NCG 461, es importante señalar que los valores referentes al número total de personal capacitado y el porcentaje que dicho número representa de la dotación total, así como el promedio anual de horas de capacitación dedicadas por el personal, desglosadas por sexo y categoría de funciones, se encuentran consolidados a nivel de la matriz Aguas Andinas y puede ser encontrada en el Reporte Integrado 2023. De igual manera, es importante resaltar que la información relacionada con las políticas de seguridad laboral, metas, KPIs y permisos postnatales tampoco se encuentra detallada a nivel de las filiales individuales, por lo que los datos reportados por la matriz Aguas Andinas incorporan los valores de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Finalmente, la información sobre el número de personas con discapacidad empleadas, así como los datos relacionados con la formalidad laboral y la adaptabilidad laboral, tampoco se encuentran desglosados a nivel de las filiales individuales. En su lugar, todos estos valores están consolidados a nivel de la matriz de la empresa Aguas Andinas, para mayor información refiérase al Reporte Integrado de Aguas Andinas 2023. "

La numerosa oferta de cursos e instancias de capacitación disponibles para quienes trabajan en el Grupo Aguas se ha visto ampliada con la integración de la compañía a Veolia, que le confiere gran importancia a las redes de trabajo. Así, profesionales de distintas áreas de Aguas Andinas pudieron enriquecer sus conocimientos en otras empresas del grupo controlador y, al cierre, estaba en proceso la apertura de la plataforma formativa de Veolia para los integrantes de sus nuevas filiales chilenas, con lo que podrán acceder a una visión mucho más extensa sobre temas cruciales para la industria sanitaria a nivel mundial.

Entre otros avances en esta área, durante 2023 la compañía reformuló los contenidos de su inducción corporativa y desplegó un programa para administradores de contrato, cuya primera versión convocó a 29 participantes. Además, implementó un sistema para medir la eficacia de sus programas formativos y renovó el convenio con la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como casa certificadora.

Capacitaciones en 2023

Temática	Curso/ contenidos	Perfil/ cargos de los asistentes
Medio ambiente	Desarrollo Sostenible	Transversal a la organización
	Evaluación Ambiental de Proyectos de Desalinización	Profesional y ejecutivo
	Sustancias y Residuos Peligrosos	Personal técnico y operativo
	Diplomado en Derecho de los Recursos Naturales	Profesional
Salud y Seguridad Ocupacional	Trabajo en Altura	Personal técnico y operativo
	Gas Cloro (Hazmat)	
	Espacios Confinados	
	Procedimiento de Espacios Confinados	
	Medidas Preventivas Radiación UV	
	Decreto Supremo 160	
	Reglas que Salvan Vidas	
	Introducción a los Egtars	
Discriminación	Tránsito Seguro	Transversal a la organización
	Webinar sobre identidades no binarias	
	Webinar sobre prevención de violencia en espacios laborales con enfoque de género	
	Formación en Diversidad e Inclusión	
	Reclutamiento y Selección con Perspectiva de Género	
Anticorrupción	Sensibilización sobre derechos parentales	Transversal a la organización
	Simulación caso de negocio	
	Simulador experiencial de compliance	
	Inducción al ámbito de compliance	
	Sistema Gestión de Compliance	



- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Seguridad y salud ocupacional

La gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) de la compañía se centra en la reducción de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales, manteniendo la meta de cero accidentes fatales y graves. Estos propósitos son recogidos en la Política de Salud y Seguridad Ocupacional de Aguas Andinas (2021), que se basa en tres pilares:

- Controlar los principales riesgos, tarea de la cual cada empleado es responsable. Esto implica garantizar que los estándares de salud y seguridad del Grupo Aguas y las Reglas que Salvan Vidas se apliquen en todas las actividades operacionales.
- La cultura justa, basada en un enfoque positivo de la salud y la seguridad, el derecho al error, el fomento de la comunicación espontánea de los incidentes y situaciones peligrosas, y sanciones proporcionales cuando se infringen las reglas.
- Actores comprometidos e involucrados con una cultura proactiva de salud y seguridad, donde cada empleado se preocupe del bienestar de su persona y de los demás.

Para concretar estos principios, se articulan distintos objetivos relacionados tanto con indicadores reactivos —por ejemplo, la disminución interanual del número de accidentes o de días perdidos por este concepto— como preventivos, entre los que se cuentan el aumento del número de visitas de seguridad y de las horas de capacitación. Asimismo, la empresa cuenta con programas para identificar riesgos y reportarlos si se comprueban actos o condiciones peligrosas a los respectivos comités y sedes.

Los programas de SSO de Aguas Andinas, Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y ANAM han sido certificados bajo la norma ISO 45001, que cubre al 100% de los trabajadores de estas sociedades. A partir de esta certificación y los requerimientos legales a nivel local, se ha establecido un proceso para investigar accidentes del trabajo.

2.163
personas capacitadas
en SSO en 2023.

100%
de la dotación está
representada en los comités
paritarios de higiene y
seguridad (CPHS).

**Los contratos
con terceros deben
cumplir los requisitos
de SSO de la
compañía.**

Presentación 1

Modelo de
negocio
sostenible
y resiliente 2

Gobierno
corporativo 3

Estrategia 4

Informes
financieros 5



Gestión del talento

Contar con las competencias y conocimientos críticos es una de las principales preocupaciones de cualquier empresa y especialmente de Aguas Andinas, protagonista de una industria que requiere de una alta especialización y capacidades técnicas en permanente evolución. Por eso, la gestión del talento es una de las palancas estratégicas del grupo y otro de los pilares del frente Organización, Cultura y Talento de Avanza+.

En 2023 se identificaron las necesidades en conocimiento experto clave para el negocio a partir de las evaluaciones de desempeño que alimentan gran parte del desarrollo de las personas dentro de la empresa, con el fin de adquirirlo, transferirlo o retenerlo, dependiendo del caso. Sobre la base de estos resultados, en 2024 se realizarán mentorías para expertos y se diseñarán planes de sucesión y desarrollo de carrera para las actuales y futuras posiciones.

Para satisfacer la demanda de conocimiento experto en el futuro, también se estableció un plan de pasantías y, en paralelo, la empresa participó como marca empleadora en varias ferias laborales y mantuvo convenios con institutos de formación superior, como Inacap y DUOC. Este es un lineamiento central para Veolia, que invitó a Aguas Andinas a un proyecto global para definir los atributos que deben fortalecer las filiales del grupo en cada comunidad para atraer talentos jóvenes.

- Se implementó una matriz bidimensional para identificar los cargos críticos y expertos.
- 50% de las direcciones identificaron su conocimiento experto en 2023.
- El Comité de Talento definió 146 posiciones críticas, equivalente al 19% del total de cargos en la empresa, que serán priorizados en la matriz de retención.

Potenciando a los expertos hídricos del futuro

Parte importante de los conocimientos críticos para el negocio de Aguas Andinas tiene relación con la gestión y eficiencia hidráulica. Por eso, la compañía y la Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad de Chile firmaron un convenio de patrocinio para la formación de los estudiantes de la nueva carrera de Ingeniería en Recursos Hídricos, que comenzó a impartir en 2023 esa casa de estudios.

La alianza se extenderá por cinco años e incluye una serie de beneficios y opciones profesionales.

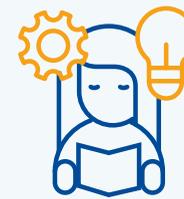
Un ejemplo es la realización de charlas magistrales anuales vinculadas al manejo del agua, que impartirán expertos de la empresa. Asimismo, los alumnos tendrán acceso a las instalaciones de Aguas Andinas y la posibilidad de realizar prácticas profesionales en la compañía. El convenio también involucra la entrega de un premio al final de la carrera que será otorgado por la empresa al estudiante con mejor desempeño académico de la nueva carrera. Además, ambas instituciones podrán proponer actividades para el desarrollo de la docencia y la investigación.

Evaluación de desempeño y programas de desarrollo

Cada año se efectúa un proceso de evaluación de desempeño diseñado para que el personal logre ir cumpliendo etapas profesionales dentro de la organización y la empresa pueda identificar a quienes poseen las capacidades adecuadas para cubrir las necesidades del negocio, procurando asegurar una representación equilibrada entre mujeres y hombres en cargos de responsabilidad.

Los profesionales con desempeños destacados (de alto potencial) son evaluados mediante el sistema de assessment centers, a través del cual se aplican test psicométricos y entrevistas relativas a competencias laborales en profundidad. Este método entrega a cada persona una retroalimentación y permite conocer sus aptitudes ante un eventual ascenso a posiciones de mayor responsabilidad. En respuesta, se definen planes de carrera con distintas acciones dirigidas a desarrollar sus habilidades de liderazgo y crecimiento.

- 95% de la dotación participó en evaluaciones de desempeño en 2023 y 20% fue calificado como de alto potencial.
- Se efectuaron 39 reuniones de calibración durante el año para poder concretar el mapa de talentos de la empresa.
- Se realizaron tres mentorías de equipos: Servicios Digitales y Desempeño Operativo.



Ganas de aprender



Pensamiento más allá de las fronteras



Madurez personal y resiliencia



Comprensión de los demás

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Relaciones laborales

A través de varios canales de comunicación, buscamos generar lazos de confianza duraderos, fundados en el respeto y el crecimiento mutuo, con los distintos estamentos que representan a su personal.

Principales instancias de representación de los trabajadores



11 Sindicatos



Fondo Solidario de Salud



Comités paritarios de higiene y seguridad



Comité Bipartito de Capacitación



Comité por Norma Chilena de Igualdad de Género



Comité ISTAS 21



Comité de Vestuario

Negociaciones colectivas

Mejorar las condiciones salariales y la calidad de vida de sus trabajadores ha sido siempre el foco de Aguas Andinas al momento de participar en procesos de negociación colectiva. La empresa considera a los sindicatos como aliados claves en la construcción conjunta de capacidades adaptativas de cara a los cambios del entorno, incluidos los que ha experimentado el mercado laboral y el perfil de las nuevas generaciones de trabajadores.

En 2023 se realizaron negociaciones colectivas con los tres sindicatos más numerosos

de Aguas Andinas, que suman alrededor de 1.200 afiliados. En un caso se efectuó un proceso no reglado y en los otros dos se decidió seguir el procedimiento previsto por la ley. Con todos se lograron acuerdos dentro de los plazos legales, en un clima de cooperación y diálogo, lo que demuestra el alto grado de madurez que han alcanzado las relaciones laborales en la compañía. Entre los acuerdos contenidos en los nuevos convenios colectivos, destacan mejoras en las becas de perfeccionamiento profesional y en las opciones de renta variable.

Compromiso y clima laboral

La mantención de la competitividad de una empresa —que se traduce en eficiencia, agilidad y productividad— depende en gran medida del compromiso de su equipo humano. Consciente de eso, la compañía se propuso medir en 2023 el nivel de satisfacción de sus trabajadores, para posteriormente impulsar acciones que fortalezcan la motivación, el sentido y el propósito de los distintos equipos. Con ese objetivo, Aguas Andinas participó en la encuesta que desarrolla la firma Great Place to Work, proceso que derivó en un plan de trabajo para abordar los hallazgos que fueron visibilizados, entre otros, la necesidad de mejorar la comunicación interna.

Resultados de encuesta GPTW 2023

Porcentaje de satisfacción	72%
Cobertura de trabajadores encuestados que respondieron la encuesta	76%
Meta en porcentaje de satisfacción	70%

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Modalidades de evaluación de desempeño aplicadas en 2023

Tipo	Características	Frecuencia
Gestión por objetivos	Evaluación que permite alinear las metas transversales, individuales y estratégicas, valorando además atributos del desempeño individual, como el compromiso y la motivación alcanzados en equipo. Finalizado el proceso, se acuerdan nuevos desafíos y metas para el próximo periodo.	Anual con seguimiento semestral
Evaluación multidimensional	Modalidad aplicada a todos los trabajadores de la organización. Consiste en la medición de la frecuencia con que se presentan determinadas conductas o comportamientos que evidencian cómo se desempeña laboralmente una persona. El fin es identificar brechas entre el comportamiento actual y el deseado, según el cargo. A partir de estos hallazgos, se determinan las competencias que requieren ser fortalecidas mediante diversos métodos, como capacitación, proyectos u otros.	

Movilidad interna

Los programas de formación y los mapas de talento que ha implementado la compañía favorecen la movilidad interna. El objetivo es que cada empleado pueda desarrollar al interior de la organización una carrera desafiante, que lo motive a desplegar todas sus capacidades y talentos. Con ese fin, la empresa difunde las vacantes internas en la intranet y ofrece mentorías para trabajadores con ascensos que aún no han liderado equipos. En 2023 actualizó su Política de Promoción y Movilidad Interna.

	2020	2021	2022	2023
Porcentaje de vacantes ocupadas por candidatos internos	74%	60%	33,4%	41%

- En 2023 se produjeron 307 vacantes en el Grupo Aguas.
- 41% de cargos vacantes fueron ocupados por candidatos internos.

La disminución del porcentaje de vacantes ocupadas por candidatos internos entre los años 2021 y 2023 se debe principalmente a que, a raíz de la alerta sanitaria de 2020 y 2021, durante esos años se estableció la política de promover y movilizar a personas del grupo. En 2022 esta tasa se normalizó.

Capacitación



La numerosa oferta de cursos e instancias de capacitación disponibles para quienes trabajan en el Grupo Aguas se ha visto ampliada con la integración de la compañía a Veolia, que le confiere gran importancia a las redes de trabajo. Así, profesionales de distintas áreas de Aguas Andinas pudieron enriquecer sus conocimientos en otras empresas del grupo controlador y, al cierre, estaba en proceso la apertura de la plataforma formativa de Veolia para los integrantes de sus nuevas filiales chilenas, con lo que podrán acceder a una visión mucho más extensa sobre temas cruciales para la industria sanitaria a nivel mundial.

Entre otros avances en esta área, durante 2023 la compañía reformuló los contenidos de su inducción corporativa y desplegó un programa para administradores de contrato, cuya primera versión convocó a 29 participantes. Además, implementó un sistema para medir la eficacia de sus programas formativos y renovó el convenio con la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como casa certificadora.

- La inversión promedio en capacitación por trabajador en 2023 fue de **CLP \$282.622** 44% más que en 2022.
- En total, se invirtieron en capacitación **CLP \$585.593.736** 29% más que en 2022.
- Las horas totales de capacitación en 2023 fueron **97.325 horas** un incremento de 6% respecto a 2022.
- En promedio, cada persona recibió **47,02 horas** de capacitación, superando la meta anual de 42 horas y el promedio de 2022 (45,1).

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Diversidad e inclusión

Para Grupo Aguas, la diversidad y la inclusión ofrecen una ventaja competitiva en el desarrollo sostenible del negocio, permiten poner en práctica la visión corporativa, avanzar en la estrategia y plasmar los valores culturales. Con este marco, Aguas Andinas aplica desde 2018 una Política de Diversidad e Inclusión basada en cuatro pilares:

También opera un Comité de Diversidad e Igualdad encargado de desarrollar estos ejes de trabajo mediante planes anuales y revisiones periódicas de resultados. Está integrado por 13 personas de distintas áreas, con presencia de representantes sindicales y equilibrio entre mujeres y hombres en su conformación. Sus miembros fueron renovados en 2023.



Lo que entendemos por diversidad e inclusión

Diversidad	Es la conformación de equipos de trabajo compuestos por personas de distintos géneros, orígenes, culturas, perspectivas, ideas, naciones, grupos étnicos, sindicación, generaciones, orientaciones sexuales, habilidades, capacidades y todas las características que distinguen a las personas.
Inclusión	Es la promoción de un ambiente de trabajo que respete y valore las diferencias individuales y rechace todo tipo de discriminación, ofensa, acoso laboral o sexual, abuso de autoridad u otra forma de hostilidad o agresión, tanto contra los trabajadores de la compañía como contra sus clientes y demás grupos de interés, cumpliendo todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

Equidad de género

Grupo Aguas vela por la igualdad de oportunidades y la no discriminación entre hombres y mujeres desde la postulación a un cargo y luego durante todo el desarrollo profesional de las personas en la organización. En ese sentido, los esfuerzos se han centrado en avanzar hacia el cierre de las brechas salariales, el logro de una verdadera conciliación entre trabajo y vida personal, la flexibilidad horaria y los liderazgos femeninos. Se han definido indicadores objetivos para medir los progresos en estas materias, que se reportan periódicamente al grupo Veolia.



Ampliación de la Norma Chilena 3262

Grupo Aguas ha sido precursora en la implementación de la Norma Chilena 3262 sobre igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, que impulsa el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. En 2023 se recertificó en su versión 2021, junto con ampliar el alcance a las plantas Santa Olga, La Florida y Las Vízcachas, y a dos centros operativos: Lo Gallo y Lo Pra-

21%

de la dotación del Grupo Aguas estaba compuesto por mujeres al cierre de 2023. La empresa tiene la meta de elevar este porcentaje a 25%.

do. En total, hay 24 recintos certificados, correspondientes al 60% de Aguas Andinas, 20 puntos porcentuales más que en 2022. Este proceso vino aparejado de un diagnóstico y un extenso trabajo de concientización en terreno, que incluyó formaciones, charlas y cápsulas de aprendizaje en colaboración con Pride Connection, Fundación Descúbreme, SernamEG y otras instituciones.

Liderazgos femeninos

El diseño de políticas específicas para incrementar la presencia de mujeres en puestos de liderazgo es uno de los puntales de la gestión de Aguas Andinas en esta materia. En los procesos de selección para posiciones ejecutivas, se aplica un sistema de currículum ciego, de modo que quienes postulan sean calificados exclusivamente por sus méritos laborales. La terna final debe incluir al menos a una postulante mujer que cumpla el perfil buscado.

Grupo Aguas también adaptó sus procesos de reclutamiento y selección para que al menos un 50% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas) sean mujeres, indicador que se controla de manera mensual. Gracias a estas medidas, en el año reportado este porcentaje llegó a 58,3%, un avance de 27,3% respecto a 2022.

Además, durante 2023 dos ejecutivas de la empresa participaron en alguno de los programas de mentoría en liderazgo femenino que impulsa la compañía.

Alianzas por la igualdad

Grupo Aguas está inscrita en el Programa de Buenas Prácticas Laborales y Trabajo Decente para la Equidad de Género (BPLEG) del SernamEG (Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género), que busca promover el cambio cultural al interior de organizaciones laborales para favorecer el ingreso y permanencia de las mujeres. En 2023 fue invitada a ser empresa mentora de otras organizaciones en temas de equidad e igualdad.

La compañía también participa en el Comité de Igualdad de Género de Andess, donde comparte sus aprendizajes y logros en este ámbito. Adicionalmente, trabaja con Mujeres Empresarias en varias iniciativas, como la elección de las 100 Mujeres Líderes del año.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Brecha Salarial

Brechas	Brecha
ii. Gerencia	-35,20%
iii. Jefatura	-20,50%
iv. Operario	0,00%
ix. Otros técnicos	-9,20%
v. Fuerza de venta	21,50%
vi. Administrativo	46,40%
viii. Otros profesionales	-17,10%
Total general	29,90%

Inclusión de personas con discapacidad

Cuatro empleados del grupo se certificaron como gestores de inclusión laboral por Chile Valora, en cumplimiento de la Ley 21.275. Su labor cubre las necesidades de los trabajadores con discapacidad de Aguas Cordillera y Aguas Andinas.

Además, se mantuvo la alianza estratégica con Fundación Descúbreme para facilitar a los trabajadores con discapacidad los trámites necesarios para optar a beneficios sociales a los que tienen derecho.



Remuneraciones y beneficios

El modelo de remuneraciones de las empresas del Grupo Aguas toma como referencia las rentas de mercado para cargos equivalentes sobre la base de estudios de compensaciones para empresas de similares características. También se consideran principios de competitividad y equidad interna, así como de equilibrio financiero. La Política de Compensaciones define procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación, según criterios de equidad y no discriminación aplicables a toda la organización, incluidos directores y ejecutivos.

Además del salario regular, se ofrecen beneficios para mejorar directamente la calidad de vida, la salud y el bienestar de los trabajadores y sus familias. En esta materia no se hacen distinciones por tipo de contrato y muchos se han pactado como convenios colectivos.

Permisos y horarios flexibles por motivos de educación y cuidados

Aguas Cordillera y Aguas Manquehue adaptan los horarios de quienes trabajan en turnos excepcionales para que puedan terminar sus estudios superiores. Por otro lado, dan la opción de acceder a la modalidad de teletrabajo a quienes están al cuidado de personas con enfermedades graves.

Programa	Objetivo	Actividades/ beneficios
Programa de Salud Integral Física y Mental	Mejorar la salud y la calidad de vida.	Entre otras acciones, todos los años se realizan chequeos médicos preventivos en los recintos del grupo para facilitar la concurrencia de los trabajadores. En 2023 incluyeron revisiones oftalmológicas, toma de presión, medición de glicemia y otros exámenes. Además, tuvo lugar el proceso anual de vacunación contra la influenza —con una alta evaluación de parte de los trabajadores— y se efectuó la Semana de la Salud y el Bienestar, con servicios y charlas de prevención en salud física, mental y social. También se renovó el seguro complementario de salud, vida y plan dental, que cubre el 100% del costo de estas prestaciones, superando las coberturas que entrega el sistema de salud primario.
Estar Bien	Entregar herramientas para que las personas potencien su bienestar.	Abierto a todas las personas de la organización, tiene cuatro ejes: cápsulas lúdicas que enseñan a gestionar la economía personal; charlas de sensibilización en temas como cuidados, estereotipos, identidad de género y envejecimiento positivo; gimnasia de pausa, y acompañamiento psicológico
Programas deportivos	Fomentar la actividad física recreativa.	En 2023 hubo 26 ramas deportivas disponibles para los trabajadores del grupo, que además entrega una asignación económica para cubrir los costos asociados a la participación en ellas.
Becas de estudio	Promover el perfeccionamiento del personal.	Cada año el grupo otorga dos tipos de becas: <ul style="list-style-type: none"> • De pregrado, para comenzar, continuar o concluir estudios técnicos o universitarios. Las postulaciones se estudian con el Comité Bipartito de Capacitación, compuesto por representantes de la empresa y los trabajadores. • De posgrado sobre temas críticos para el negocio, con clases que se dictan en días y horarios laborales para no afectar la conciliación entre el trabajo y la vida personal.

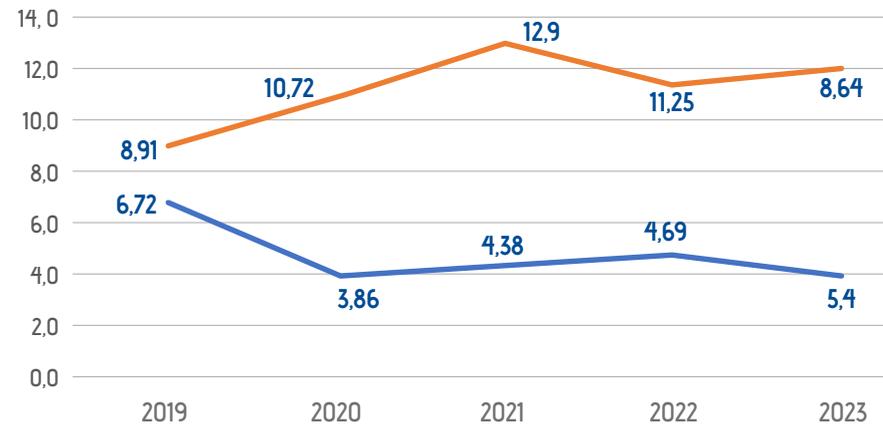
Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Índice de frecuencia de accidentes (IF)

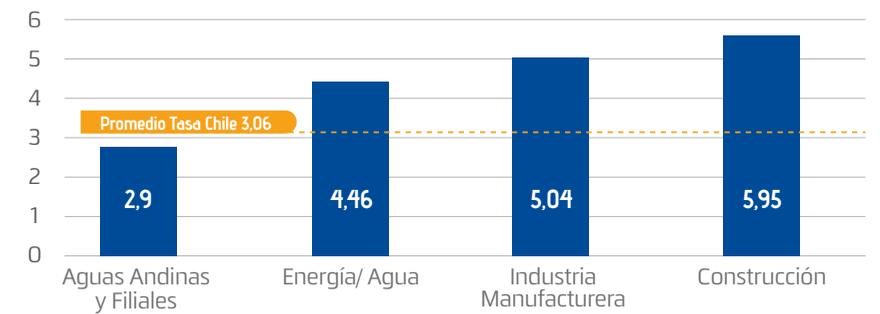
Índice de frecuencia (IF): (No de accidentes ÷ HH reales trabajadas) x 1.000.000

- IF trabajadores propios
- IF trabajadores contratistas

Principales riesgos

La identificación y la evaluación de riesgos son actividades críticas para definir los controles necesarios en cada actividad. En tal sentido, todos los trabajadores pueden notificar actos y condiciones peligrosas a sus comités paritarios y jefaturas. Las labores en espacios confinados continuaron siendo el principal riesgo al que se expone la dotación de la empresa dentro de sus dependencias. Sin embargo, mediante los controles adecuados, sus niveles se han mantenido bajo los máximos establecidos por el Decreto Supremo 594, sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.

Comparativo Tasa de Accidentalidad por Rubro en Chile



Índice de gravedad (IG)

Índice de gravedad (IG): (Días perdidos ÷ HH reales trabajadas) x 1.000

- IG trabajadores propios
- IG trabajadores contratistas

*El incremento se debe por el aumento de días perdidos relacionados a accidentes por seguridad pública, lo que corresponde a 34% del 0,12

Trabajadores propios		
0 fatalidades y 0 enfermedades profesionales en 2023	23 accidentes laborales de trabajadores propios, 3 accidentes más que en 2022	511 días perdidos a causa de accidentes laborales, 209 más que en 2022
Trabajadores contratistas		
0 fatalidades y 0 enfermedades profesionales en 2023	80 accidentes laborales de trabajadores contratistas, 13 menos que en 2022	616 días perdidos a causa de accidentes laborales de contratistas, 37 menos que en 2022

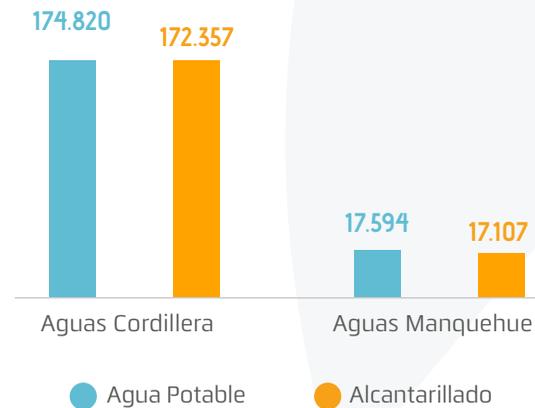
- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Valor social positivo

Conscientes de la importancia de los servicios que prestan —que han sido reconocidos por la ONU como un derecho humano—, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue mantienen un compromiso con la mejora continua de su disponibilidad, calidad y seguridad, junto con integrar la dimensión social en todas sus actividades. Esto supone un diálogo abierto con los clientes, basado en información precisa, el respeto de las normas sobre informaciones comercialmente sensibles, la transparencia de los procedimientos puestos en práctica y el respeto de las reglas de la competencia.

Número de clientes en 2023



Calidad de los servicios

Aguas Cordillera y Aguas Manquehue están certificadas en la norma ISO 9001, que abarca todo el ciclo de producción y distribución de agua potable, el tratamiento de aguas servidas, el mantenimiento de la infraestructura involucrada y los procesos relacionados con clientes (requerimientos, facturación, recaudación, cobranzas e incorporación de nuevos servicios).

Todas las plantas de potabilización tienen laboratorios de control de calidad donde se analizan muestras de las distintas etapas del proceso. Los operadores ingresan los datos de las muestras a un sistema informático en línea (LIMS) para que sean evaluados de forma centralizada en el laboratorio de control de procesos. Se analizan 43 parámetros de calidad, agrupados en niveles de químicos y minerales, turbiedad y ausencia de microorganismos, características físicas detectables por los sentidos y desinfección.

El monitoreo de aguas servidas se efectúa según el Decreto Supremo 90/2000 de la Superintendencia del Medio Ambiente, que regula la descarga de contaminantes hacia cursos de aguas marinas y continentales superficiales fijando límites máximos permisibles.

Satisfacción de clientes

Las exigencias cada vez más elevadas de los clientes requieren ajustar continuamente los procesos. En ese sentido, en los últimos años se han superado los estándares fijados por el regulador, sobre todo en lo relativo a la continuidad de los servicios ante todo evento.

Canales de atención

Para resolver las solicitudes de los usuarios con una atención más oportuna, resolutive y accesible, existen 19 agencias comerciales en el Gran Santiago con facilidades de autoatención, un call center y varios canales digitales disponibles para todos los clientes del Grupo Aguas. Además, se han suscrito alianzas con bancos, empresas de recaudación y supermercados para aumentar las opciones de pago presenciales y remotas.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



	Canal	Descripción	Número de atenciones en 2023	
			Cordillera	Manquehue
Presenciales	Sucursal Móvil	Agencia de atención montada sobre un vehículo que se instala en distintos puntos de la ciudad siguiendo un itinerario divulgado con anticipación a través de los municipios. El objetivo es que los clientes con dificultades para acudir a las oficinas comerciales también puedan realizar sus trámites en forma presencial. Permite reforzar el vínculo con vecinos y comunidades de zonas aisladas o vulnerables.		
	Facilitadores de atención	Personal que capacita a los clientes en el uso de los dispositivos de autoatención disponibles en las agencias comerciales, ayudando a mejorar la experiencia y a agilizar la atención.		
Remotos	Contact Center	Medio de contacto telefónico con apoyo de inteligencia artificial y ejecutivos disponibles 24 x 7.		
	Oficina Virtual	Sitio web donde los usuarios pueden realizar los mismos trámites que resuelven las agencias de forma cómoda y segura.		
	Videoatención	Alternativa de atención con un ejecutivo especializado a través de una videollamada que se puede agendar con antelación.		
	Canal de atención por WhatsApp	Canal de autoatención para solucionar consultas sencillas con opción de ser derivado a un ejecutivo para casos más complejos. Se habilitó en noviembre de 2023.		
	Grupo de WhatsApp para comunidades específicas	Canal creado en marzo de 2023 para mantener una comunicación permanente y coordinada entre Aguas Manquehue y las comunidades de los sectores de Piedra Roja y Chamisero.	-	150

Nuevo canal para condominios

En respuesta a los eventos de extrema turbiedad de enero de 2023, Aguas Manquehue desarrolló un nuevo canal para comunicarse con clientes que viven en barrios compuestos solo por condominios. El proyecto piloto se realizó en Piedra Roja y Chamisero, donde se creó un grupo de WhatsApp a cargo de la jefa de Gestión de Clientes de la Zona Norte, en el que participan los administradores de los 49 condominios existentes en esos sectores. A través de este grupo, la empresa anticipa información relevante para los clientes, que los administradores se encargan de difundir oportunamente en sus comunidades. Para un mejor funcionamiento, antes de la puesta en marcha se realizaron charlas para las juntas de vecinos locales. El nuevo medio ha permitido mejorar sustancialmente la forma en que la empresa se relaciona con los vecinos de este tipo de barrios, asegurando la entrega de información precisa en pocos minutos. Además, a través de este canal se invita a los clientes a inscribirse en la oficina virtual, que ha tenido un crecimiento importante en la zona. Se proyecta replicar la medida en sectores con características similares.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Gestión territorial

Cuando se realizan intervenciones técnicas en terreno, ya sea en forma preventiva o en respuesta a una interrupción de suministro, se busca que los trabajos se efectúen con la mayor agilidad y eficiencia posibles, manteniendo a los clientes informados. Para ello, la Dirección de Gestión Territorial de Aguas Andinas —que cubre a Aguas Cordillera y Aguas Cordillera—, ha adoptado una serie de medidas en los últimos años:

- Búsqueda de alternativas tecnológicas para apoyar el despliegue en los territorios y una revisión exhaustiva de la estructura dispuesta para responder a contingencias.
- Otorgamiento de mayores niveles de autonomía a los equipos que participan en la atención técnica en terreno.
- Aplicación de un nuevo modelo de vinculación con las empresas contratistas encargadas de resolver los requerimientos de clientes en terreno, lo que permite ser más eficientes en el uso de los recursos y anticiparse a los problemas.
- Un proyecto piloto de aviso temprano de obras programadas, convocando a organizaciones civiles cercanas a los puntos de trabajo en terreno. En respuesta a los buenos resultados obtenidos en 2023, se buscará aumentar su alcance en 2024.
- La incorporación en los contratos licitados de la obligación de diseñar, implementar y mantener un modelo de gestión para promover la seguridad a las personas, la calidad de los trabajos y la productividad.

Otra clave es la articulación con las direcciones de Operaciones, de Clientes y de Planificación, Ingeniería y Construcción, que trabajan en conjunto para resolver con anticipación situaciones que podrían impactar los servicios que reciben los clientes.

Para casos en que los cortes son inevitables, Gestión Territorial dispone de protocolos que señalan las acciones comunicacionales necesarias para mantener a la población informada y cómo organizar un abastecimiento hídrico de emergencia en coordinación con los organismos gubernamentales pertinentes (SENAPRED²² y municipios). El foco está puesto en los clientes definidos como críticos, como los hospitales, que no pueden prescindir del servicio de agua potable. Estos protocolos se prueban en simulacros periódicos.

²² Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres. es el organismo técnico del Estado a cargo de planificar y coordinar los recursos públicos y privados destinados a la prevención y atención de emergencias y desastres.

²³ Disponible en: www.aguasandinas.cl



Los usuarios pueden encontrar información sobre cortes de suministro en la sección Trabajos en la Ciudad de la oficina virtual de Aguas Andinas²³.

Gestión de reclamos

Aparte de sus agencias físicas y el Contact Center, las empresas sanitarias del Grupo Aguas disponen de un centro de ayuda virtual donde los clientes pueden manifestar sus inquietudes e ingresar reclamos por atenciones insatisfactorias, tratos inapropiados u otros motivos²⁴. Si un cliente no está satisfecho con la respuesta entregada por los canales de atención, puede acudir a la Defensoría del Cliente del Grupo Aguas, que cuenta con un equipo especialista para revisar con mayor profundidad las solicitudes presentadas.

Estudios de satisfacción

Las empresas del Grupo Aguas utilizan mediciones propias y externas para monitorear la percepción de sus clientes sobre la calidad de sus servicios. La eliminación de los cortes masivos de suministro provocados por eventos meteorológicos y los adelantos en digitalización de canales se han traducido en mejores índices de satisfacción.

Estudio de Percepción de los Clientes de Empresas Sanitarias de la SISS²⁵

	Índice de satisfacción neta		Lugar en el ranking de empresas sanitarias (total: 23, 2022 y 2023)		Satisfacción ²⁶ precio-calidad	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Aguas Andinas	25,4%	35%	16	13	- 6,3%	- 0,4%
Aguas Cordillera	59,6%	57%	2	3	37,5%	6,2%
Aguas Manquehue	30,2%	33%	14	14	9,3%	- 28,6%
Promedio industria	37,6%	41,9%	-	-	-	-

²⁴ Página disponible en: <https://www.aguasandinas.cl/web/aguasandinas/servicio-al-cliente>

²⁵ Investigación efectuada por la SISS como insumo para la fiscalización. Disponible en: <https://www.siss.gob.cl/586/w3-propertyvalue-6426.html>

²⁶ En los estudios de satisfacción se les pide a los encuestado calificar el servicio con una nota del 1 al 7. La satisfacción considera el porcentaje de notas 6 y 7. La insatisfacción, el porcentaje de notas 1 a 4. La satisfacción neta es la diferencia entre el porcentaje de satisfacción (6 y 7) y el de insatisfacción (1 a 4)



El estudio de la SISS es una herramienta de fiscalización, por lo que considera aspectos de la normativa vigente y no necesariamente atributos del servicio valorados por los clientes. De todas formas, el índice de satisfacción neta de Aguas Cordillera se mantuvo por encima del promedio de la industria, como viene ocurriendo en los últimos seis años, mientras que Aguas Manquehue continuó la tendencia al alza que muestra desde 2019. Ambas filiales presentaron una caída en la satisfacción precio calidad. El estudio sugiere que puede estar fundada en el indicador relacional.

Índice Nacional de Satisfacción de Clientes (INSC) de ProCalidad²⁷

	Satisfacción neta	
	2022	2023
Aguas Cordillera	93%	86%
Aguas Manquehue	N/A	N/A
Aguas Andinas	44%	53%

Net Promoter Score (Activa)²⁸

Promotores		Detractores	
2022	2023	2022	2023
46%	48%	30%	28%

Clientes encuestados

Satisfacción global		Satisfacción de clientes con requerimientos	
2022	2023	2022	2023
5.672	5.820	13.405	13.800

²⁷ Iniciativa de la consultora Praxis y la Universidad Adolfo Ibáñez.

²⁸ Incluye a Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Encuestas internas: Estudio Activa de Satisfacción Global y de Clientes con Requerimientos / Encuesta Post-Atención (EPA)



Net Promoter Score (Activa)			
Promotores		Detractores	
2022	2023	2022	2023
46%	48%	30%	28%

Clientes encuestados			
Satisfacción global		Satisfacción de clientes con requerimientos	
2022	2023	2022	2023
5.672	5.820	13.405	13.800

Accesibilidad

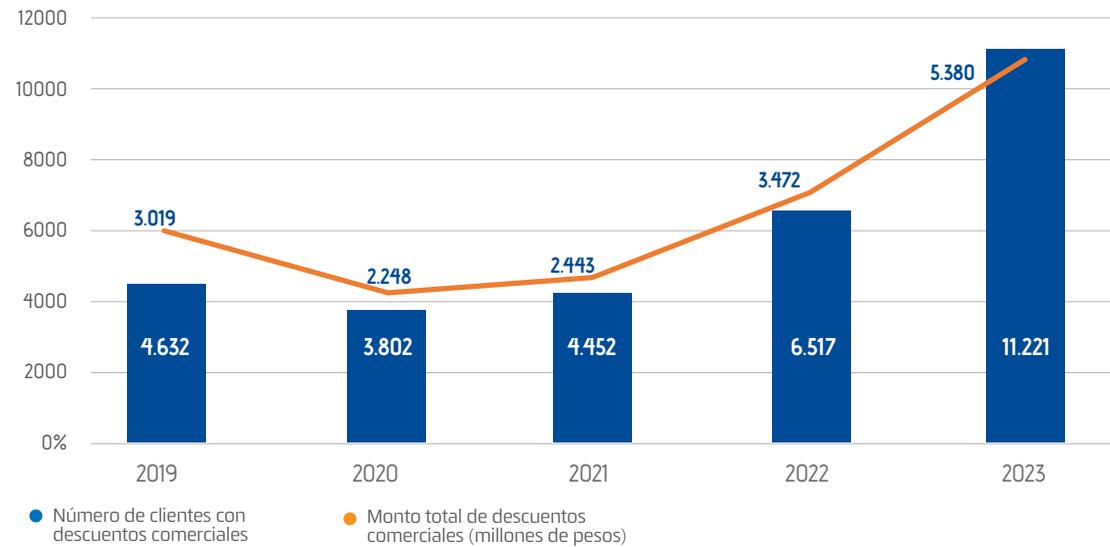
La compañía considera fundamental que los servicios de agua potable y saneamiento sean accesibles para todos sus clientes, con independencia de su situación económica. Por ello, ofrece una serie de facilidades para regularizar las deudas vencidas, además de brindar orientación en las postulaciones a ayudas estatales para que lleguen al máximo número de personas.

Convenios cliente-empresa

Aguas andinas te da la mano

Este convenio está disponible para todos los clientes del Grupo Aguas que pertenezcan al 40% más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RHS). Una vez suscrito, el cliente paga un pie mínimo de 10.000 pesos al contado y la deuda se repacta en 24 cuotas fijas de 2.500 pesos mensuales, sin intereses, que se suman al consumo del mes. Hecho el pago de la cuota número 24, la empresa condona el remanente de la deuda (rebaja comercial).

Evolución de Aguas Andinas te da la mano





Gestión de la morosidad

La pandemia de Covid-19 provocó un alza generalizada de las cuentas impagas de los servicios básicos, principalmente debido a las dificultades económicas que provocaron las restricciones de movilidad y a la Ley 21.249, que prohibió el corte por morosidad de estos servicios. En el caso de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue, el aumento fue menos abrupto dado que atienden zonas de la ciudad con una mayoría de clientes de estratos socioeconómicos medios y altos, que se vieron menos impactados por la crisis. Aun así, la morosidad se ha mantenido por sobre los niveles prepandémicos. Para reducirla, en 2023 se difundieron campañas digitales invitando a informarse sobre las alternativas para regularizar deuda en el sitio web corporativo.

Pese a que en 2022 se levantó la prohibición de suspender los servicios por morosidad, esta medida se ha retomado en forma paulatina y segmentada, priorizando el diálogo y las alternativas de pago de última instancia que ofrecen en terreno los contratistas encargados de los cortes y reposiciones.

Relación con las comunidades locales

Las empresas del Grupo Aguas buscan estar cada más conectadas con la ciudadanía aplicando un modelo de relacionamiento comunitario proactivo y permanente orientado a tres ámbitos principales:

- La vinculación con las comunidades aledañas a las actividades productivas: El equipo a cargo del relacionamiento participa en seis mesas de diálogo con diversas organizaciones sociales. Además, se realizan visitas guiadas a las instalaciones de la compañía.

- Un relacionamiento anticipado en la elaboración de estudios de impacto ambiental.
- La apertura de nuevos canales de comunicación para disminuir el desconocimiento de la población sobre las obras de mejora en las redes.

Inversión social del Grupo Aguas

Existe un presupuesto anual para inversiones sociales, que deben ajustarse a criterios preestablecidos; entre ellos, que los proyectos estén vinculados a la esfera de actividad de la compañía o con su aporte a la sostenibilidad de la región.

21.575

Personas beneficiadas

por los programas sociales del Grupo Aguas en 2023, que incluyen un fondo de arranques de agua potable y uniones domiciliarias de aguas servidas para familias vulnerables, programas educativos y de capacitación, proyectos de mejoramiento del entorno para comunidades vecinas y fondos concursables para organizaciones de base de las comunas de Maipú, Padre Hurtado, Pudahuel y Tiltil.

133

Organizaciones sociales

resultaron beneficiadas.

\$940

Millones

sumó la inversión social de la empresa en 2023.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



SDG

Gobernanza
e integridad



Gobierno Corporativo

Directorio

El máximo órgano de gobierno de Aguas Cordillera es su Directorio, el cual cumple con lo dispuesto por la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Sus cinco integrantes son ejecutivos de Aguas Andinas, matriz de la que Aguas Cordillera funciona operativamente como una extensión. Sus facultades y funcionamiento se integran plenamente con lo que defina el Directorio de Aguas Andinas para el conjunto del Grupo Aguas y ejercen como representantes de las filiales. Así, el Directorio de Aguas Cordillera no sesiona regularmente. Por acuerdo de la Junta de Accionistas, los directores de Aguas Cordillera no son remunerados por las funciones que ejercen como tales.

Prácticas de buen gobierno corporativo

En concordancia con los lineamientos normativos, los miembros del Directorio de Aguas Cordillera/Manquehue, en su capacidad de gerentes de Aguas Andinas, efectúan de manera periódica visitas en terreno a las diferentes dependencias e instalaciones de la empresa. Estas visitas se realizan con el propósito de evaluar el estado y funcionamiento de dichas áreas, comprender las principales funciones y preocupaciones del personal, y obtener recomendaciones para mejorar la eficiencia operativa.

El Grupo Aguas se esfuerza por mantener un desempeño sostenible, por lo que su matriz, Aguas Andinas, ha impulsado a sus filiales sanitarias a elevar los estándares de gobernanza y a cumplir la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero en todos los aspectos que les sean aplicables. Con ese fin, el Directorio de Aguas Cordillera acordó implementar o actualizar una serie de políticas, procedimientos y protocolos:

- **Gestión de conflictos de intereses**

Para una adecuada gestión de estos conflictos, la compañía cuenta con:

- La Política de Manejo de Conflictos de Interés del Grupo Aguas, de fecha 28 de febrero de 2023, ratificada por Directorio de Aguas Cordillera.
- Las políticas y procedimientos del Sistema de Gestión de Compliance del Grupo Aguas.
- La Política de Habitualidad.

- **Capacitación del Directorio**

Los miembros del Directorio deben realizar capacitaciones anuales para actualizar continuamente sus conocimientos, considerando distintas materias de relevancia como mejores prácticas de gobierno corporativo adoptadas por otras entidades a nivel local e internacional; avances sobre inclusión, diversidad y reportes de sostenibilidad a nivel local e internacional; principales herramientas de

gestión de riesgos, incluidos los de sostenibilidad; fallos, sanciones o pronunciamientos más relevantes sobre los deberes de cuidado, reserva, lealtad, diligencia e información; revisión de situaciones que configuran un conflicto de interés en el Directorio y formas en que esos conflictos pueden evitarse o ser resueltos en el mejor interés social, y cualquier otra materia que sea considerada como relevante. En 2023 el directorio no recibió capacitaciones.

- **Visitas a dependencias o instalaciones de la compañía.**

Los directores deben efectuar al menos una visita anual a dependencias o instalaciones del Grupo Aguas, ya sea de manera individual o como Directorio en su totalidad, para conocer su estado y funcionamiento, las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en ellas y las mejoras que en opinión de sus responsables sería pertinente realizar. Cuando sobrevengan circunstancias extraordinarias que dificulten su realización presencial, podrán desarrollarse por medios telemáticos.

- **Política de contratación de asesores.**

El Directorio puede requerir la contratación de asesores externos, nacionales o extranjeros, en materias contables, financieras, legales, tributarias, ambientales, de recursos humanos u otras que estime pertinente para el adecuado cumplimiento de sus deberes. Dicha contratación debe realizarse sobre la base de una propuesta económica acorde a los precios de mercado, debiendo contar el asesor con reconocido prestigio en el mercado nacional o internacional, experiencia comprobada en la materia objeto de la asesoría y cumplir con los más altos estándares de calidad de servicio. El Directorio debe adoptar un acuerdo al respecto dejando constancia de la observancia de estos requisitos.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



- **Sistemas de información del Directorio.**

El Grupo Aguas cuenta con un sistema de información, disponible para Aguas Cordillera y Aguas Manquehue, que permite a cada director acceder de manera segura, remota y permanente a las minutas o documentos que sintetizan las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán con al menos cinco días de antelación. A través de este sistema los directores también pueden revisar el texto definitivo del acta de cada sesión y las actas de los últimos tres años.

- **Análisis de la información que la sociedad revela al mercado.**

El Grupo Aguas utiliza un procedimiento formal para analizar la información que sus empresas sanitarias deben revelar al mercado, en virtud del cual el Directorio analiza y evalúa anualmente la suficiencia, oportunidad y pertinencia de las comunicaciones que se hayan enviado al mercado en el último año. Lo anterior se realiza con la asesoría de un externo.

- **Inducción y evaluaciones**

Dado que los directores de la compañía son ejecutivos de Aguas Andinas, se ha considerado que no requieren de una inducción al negocio sanitario ni al quehacer de la compañía, a menos que, ante la renovación del Directorio, ingrese un nuevo integrante ajeno al mundo del negocio del Grupo Aguas. En ese caso, se adoptarán las medidas pertinentes. También se decidió prescindir de la realización de evaluaciones a los directores, ya que son evaluados como ejecutivos de Aguas Andinas.

La contratación de servicios con la firma auditora responsable de la auditoría de estados financieros, así como con otras entidades, cuyo monto se estime relevante respecto al presupuesto anual del Directorio, no es realizada directamente por Aguas Cordillera o Aguas Manquehue, sino que está centralizada en la matriz Aguas Andinas.

Si bien Aguas Cordillera y Aguas Manquehue cumplen con las obligaciones legales establecidas en la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas, es importante destacar que los requisitos específicos solicitados por la NCG 461 de la CMF, como la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias del Directorio, el tiempo promedio mínimo de dedicación a estas reuniones, así como los procedimientos para informar a los accionistas sobre la diversidad de capacidades de los directores y candidatos al Directorio, no son aplicables en el contexto de estas filiales. Esto se debe a la naturaleza de su estructura de gobernanza y societaria, que no requieren la implementación de tales disposiciones dada su dimensión y complejidad limitadas.

Durante el período anual del 2023, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue no divulgaron hechos esenciales o relevantes que requieran ser resumidos en este informe, los cuales pudieran haber tenido efectos significativos en la marcha de la entidad, sus valores o su oferta.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Presentaciones al Directorio

Área	Frecuencia	Temas abordados
Riesgo*	Al menos una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • El adecuado funcionamiento del proceso de gestión de riesgos. • La matriz de riesgos empleada por la unidad, así como las principales fuentes de riesgos y la metodología para detectar nuevos riesgos y calcular la probabilidad e impacto de la ocurrencia de los más relevantes. • Las recomendaciones y mejoras que en opinión de la unidad sería pertinente realizar para gestionar de mejor manera los riesgos de la entidad. • Los planes de contingencia diseñados para reaccionar frente a la materialización de eventos críticos, incluida la continuidad del Directorio en situaciones de crisis.
Auditoría Interna*	Al menos una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • El plan de auditoría anual. • Eventuales deficiencias graves detectadas y las irregularidades que por su naturaleza deban ser comunicadas a los organismos fiscalizadores competentes o al Ministerio Público. • Las recomendaciones y mejoras que en opinión de la unidad sería pertinente realizar para minimizar la ocurrencia de irregularidades o fraudes.
Sostenibilidad*	Al menos una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • La integración del enfoque de sostenibilidad en el negocio. • La incorporación de materias ambientales (especialmente el cambio climático), sociales y de derechos humanos en los procesos de evaluación y en las definiciones estratégicas. • La detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que se habrían dado naturalmente en la organización. • La diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar quienes desempeñen funciones en la organización, y la definición de políticas de contratación para lograr y preservar esa diversidad. • Los principales grupos de interés, sus intereses y las actividades de la entidad que tienen impacto directo en ellos. • Los criterios y definiciones de las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.
Empresa de auditoría externa	Al menos dos veces al año	<ul style="list-style-type: none"> • El informe de los estados financieros del primer semestre y los del año. • El plan anual de auditoría. • La carta de control interno.

En estas presentaciones pueden participar el gerente general y otros ejecutivos de la compañía, aunque en las reuniones con la empresa de auditoría externa el Directorio puede estimar conveniente su ausencia para determinados asuntos.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5

* Debido a que Aguas Cordillera y Aguas Manquehue no tienen áreas propias en estas materias, las unidades de Gestión de Riesgos, Auditoría Interna y Sostenibilidad de Aguas Andinas incluyen en sus reportes los aspectos relativos a ambas filiales y se reúnen con sus directorios para informarles.



Directorio en ejercicio

El actual Directorio de Aguas Cordillera fue elegido por un periodo estatutario íntegro de tres años el 18 de abril de 2023. Todos sus miembros integran a su vez el Directorio de Aguas Manquehue.

Directores



Xavier Iraegui Navarro

Presidente

Español, RUT: 28.083.966-3

53 años

En el Directorio desde abril de 2023.

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Catalunya y PDD por IE Business School. Es director de Operaciones de Aguas Andinas. Previamente trabajó en Veolia como director de Municipal Water y en Aguas de Barcelona como director de Operaciones, director de zona en Catalunya y subgerente de Compras y Suministros en Colombia.



Camilo Larraín Sánchez

Director titular

Chileno, RUT 10.436.775-5

59 años

En el directorio desde abril de 2019.

Abogado de la Universidad Diego Portales y máster en Derecho de Empresa de la Universidad de Los Andes. Es director de Asuntos Legales, Regulatorios y Gobierno Corporativo de Aguas Andinas, a la que ingresó en el año 2000. También ha sido secretario del Directorio de esa compañía, director en ANDESS A.G., ESSAL S.A, la Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A., y profesor de Derecho de Aguas en la Escuela de Derecho de la Universidad de Los Andes.



Eugenio Rodríguez Mingo

Director titular

Chileno, RUT: 6.379.051-6

58 años

En el Directorio desde abril de 2019.

Ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Es director de Gestión del Servicio en Aguas Andinas y gerente general de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Fue gerente comercial de Santander Leasing S.A., de ENEA en Inmobiliaria Manso de Velasco y de Piedra Roja en Inmobiliaria Manquehue. En 2005 ingresó a Aguas Andinas, donde se ha desempeñado como gerente de Desarrollo Comercial, gerente de Zona Cordillera y gerente corporativo de Servicio al Cliente.



Iván Yarur Sairafi

Director titular

Chileno, RUT 8.534.007-7

58 años

En el directorio desde abril de 2019

Ingeniero civil industrial de la Universidad de Chile y Master of Science en Contabilidad y Finanzas de la London School of Economics and Political Science del Reino Unido. Es director de Transformación de Aguas Andinas, a la que se incorporó en el año 2000. Ha sido gerente general de IAM, gerente corporativo de Finanzas y Compras y director de Finanzas.



Cristián Schwerter Loyola

Director titular

Chileno, RUT 12.343.884-1

50 años

En el Directorio desde abril de 2023.

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Gestión del Ciclo Integral del Agua de la Universidad Politécnica de Cataluña. Es director de Planificación, Ingeniería y Construcción de Aguas Andinas. Tiene más de 20 años de experiencia en la gestión de proyectos de infraestructura sanitaria, destacando su participación en el plan de saneamiento de Santiago. También ha sido responsable de gestionar unidades operativas y de soporte a la operación en Aguas Andinas desde los cargos de gerente de Redes y de Soporte Operativo.

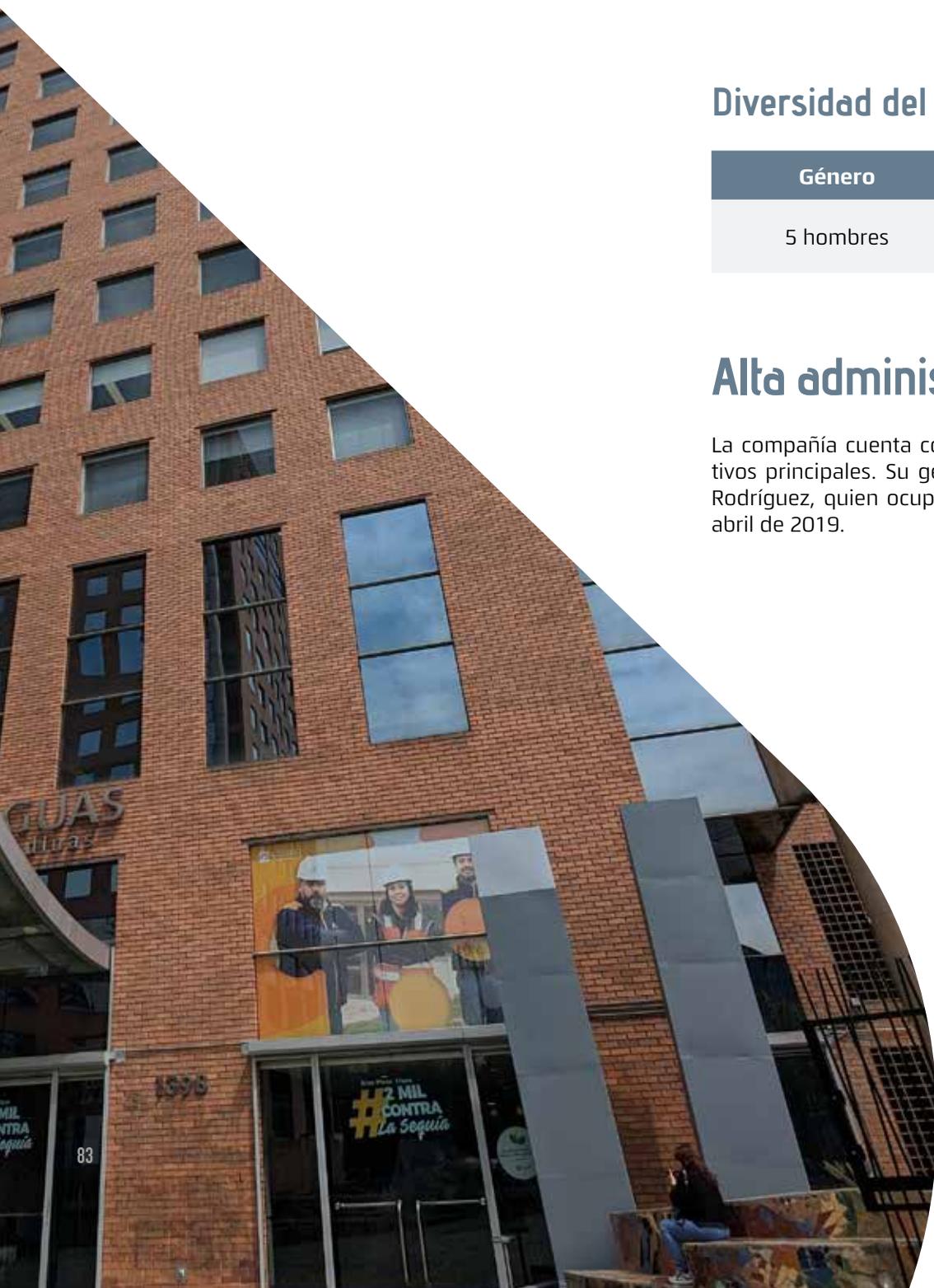
Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Diversidad del Directorio

Género	Rango etario	Nacionalidad	Antigüedad
5 hombres	1 entre 41 y 50 años 4 entre 51 y 60 años	4 chilenos 1 español	2 con menos de 3 años 3 entre 3 y 6 años

Alta administración

La compañía cuenta con cinco gerentes y ejecutivos principales. Su gerente general es Eugenio Rodríguez, quien ocupa el cargo desde el 23 de abril de 2019.

Las remuneraciones fijas y variables de todos los gerentes y ejecutivos principales son pagadas por la matriz, Aguas Andinas, de acuerdo con su política de compensación a ejecutivos, que comprende metas alcanzadas relativas al EBITDA y la utilidad neta de la compañía, y otros elementos como el cumplimiento de objetivos individuales definidos por la alta dirección, relacionados con el presupuesto asignado, indicadores de accidentabilidad e indicadores de atención al cliente, entre otros.

Procedimiento de reemplazo de gerentes y ejecutivos principales.

La compañía utiliza el mismo procedimiento de la matriz. Así, en caso de ausencia definitiva del gerente general, el Directorio puede contratar los servicios de una empresa de head hunting u otra que preste servicios similares, u optar por la contratación directa del reemplazante, debiendo considerar en forma especial la idoneidad técnica, el nivel educacional, la experiencia y cualquier otro factor relevante sobre la persona que suplirá la vacancia.

En caso de ausencia definitiva de algún ejecutivo principal, el Gerente General deberá procurar la pronta contratación de un reemplazante, siguiendo los criterios señalados.

En la medida que sea posible, se procurará que todo ejecutivo principal que deje su cargo entregue un informe de los asuntos pendientes que estaban a su cuidado, indicando el estado de cada uno, los riesgos asociados, las personas que estén trabajando en el asunto y los pasos futuros recomendados. El gerente general lo entregará al presidente del Directorio y los ejecutivos principales, al gerente general.

El procedimiento señalado debe realizarse con atención a lo dispuesto en la Norma Chilena 3262 sobre Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal y contemplar lo dispuesto en el Proceso de Gestión de Talento de la compañía.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



Ética y Cumplimiento

El Grupo Aguas quiere ser un motor de cambio cultural en la implementación de buenas y mejores prácticas en materias de integridad y ética corporativa, meta que debe guiar el comportamiento y las decisiones de cada miembro de las filiales que lo componen. En esa dirección, se ha establecido un sistema de gestión para mitigar los riesgos de corrupción y garantizar conductas probas, cuya aplicación incluye a Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

Sistema de Gestión de Compliance y Anticorrupción del Grupo Aguas

Descrito en la Política de Compliance, el sistema se compone de procesos, políticas, procedimientos, instructivos y prácticas de gestión organizacional cuyo fin es implementar buenas prácticas que aseguren el cumplimiento de los principios de ética e integridad que fomenta el Grupo Aguas, reduciendo el riesgo de comisión de actos que los contravengan. Sus principales componentes son:

- **Código Ético**

Establece los valores y principios fundamentales de conducta, así como los lineamientos con respecto a la organización, el mercado y el entorno.

Alcance: Toda la organización. Todos los miembros del Grupo Aguas deben difundirlo entre proveedores y contratistas.

- **Modelo de Prevención del Delito**

Establece reglas, protocolos y procedimientos diseñados según las disposiciones de la Ley 20.393. Debe implementarse en cada filial. Es auditado y certificado anualmente por una agencia externa especializada.

Alcance: Toda la organización, proveedores y contratistas.

- **Política y Sistema de Gestión Anticorrupción**

Orientan el comportamiento de los miembros de la empresa en su relación con terceros, incluidos otros trabajadores, socios comerciales y funcionarios públicos. Entre otras cosas, prohíbe los aportes de dinero en efectivo, donaciones o colaboraciones para financiar partidos o campañas políticas o solventar actividades políticas de cualquier tipo.

En noviembre de 2023, tuvo lugar la auditoría externa de recertificación en la norma ISO 37001 del Sistema de Gestión Anticorrupción, proceso a cargo de la auditora AENOR. No se registraron "no conformidades", por lo que se obtuvo la recertificación hasta diciembre de 2025.

Alcance: Toda la organización

- **Política de Derechos Humanos**

Define los principios y lineamientos que rigen transversalmente la protección de los derechos fundamentales al interior del grupo y en toda su cadena de valor. Incluye el compromiso de la empresa de luchar contra el tráfico de personas y el trabajo forzado.

Alcance: Toda la organización. Para proveedores, se añaden cláusulas específicas en sus contratos y se ha dispuesto un canal especial para que realicen denuncias.

- **Política de Donaciones y Auspicios**

Para avanzar en los principios y definiciones de esta política, existe un Comité de Donaciones y Auspicios que evalúa el impacto de las iniciativas impulsadas por los colaboradores del Grupo Aguas desde el punto de vista del interés social, ambiental y cultural, y del desarrollo sostenible e innovador del entorno y de las comunidades locales. Esta instancia presenta los proyectos al Directorio, que autoriza en último término su realización.

Alcance: Toda la organización.

- **Política de Cumplimiento Ambiental**

Entrega lineamientos sobre cómo gestionar la protección del medioambiente. Describe las normas legales, reglamentarias y aquellas nacidas de los procesos de evaluación ambiental que la compañía ha decidido realizar. Considera los esfuerzos voluntarios en gestión de riesgos ambientales, especialmente los vinculados a la norma ISO 14.001.

Alcance: Toda la organización.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



• **Política de Libre Competencia**

Provee lineamientos a ejecutivos, colaboradores y partes relacionadas relativos al cumplimiento de la normativa chilena de libre competencia.

Alcance: Toda la organización.

• **Política de Consumidores**

Define las bases, criterios y lineamientos esenciales sobre la protección de los derechos de los consumidores, con el fin de incorporar instrumentos eficaces de prevención de incumplimientos legales o normativos que se adecuen a las complejidades jurídicas y sociales propias de las empresas prestadoras de servicios sanitarios y a sus vinculaciones con los clientes en el marco de las relaciones de consumo.

Alcance: Toda la organización.

• **Línea de denuncias**

Canal disponible en la intranet y en la página web de Aguas Andinas, a través del cual toda persona puede informar de manera confidencial y anónima posibles incumplimientos a la normativa interna y a las leyes de parte de integrantes de la empresa. Su correcto uso se promueve cada año por medio de campañas de sensibilización.

Alcance: Toda la organización y público externo.

Principales roles del sistema



Directorio de Aguas Andinas

Aprueba las políticas relacionadas, designa al oficial de cumplimiento y conoce semestralmente los avances del sistema y las denuncias recibidas.



Gerencia de Compliance y Gobierno Corporativo de Aguas Andinas

Dependiente de la Dirección de Asuntos Legales, es responsable de fortalecer ambientes laborales donde impere la responsabilidad personal. Asimismo, comparte buenas prácticas con su empresa controladora, Veolia, grupo que también atribuye la máxima importancia a estas materias.



Oficial de cumplimiento

Impulsa la adhesión a la Política de Compliance y sus documentos asociados; recibe e investiga las denuncias.



Comité de Integridad y Cumplimiento

Vela por el correcto funcionamiento del sistema y conoce el estado de las denuncias e investigaciones. Lo integran el presidente del Directorio de Aguas Andinas, su gerente general y los directores de área de la misma empresa, cinco de los cuales componen los directorios de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.



Comité de Sistema de Gestión Anticorrupción

Define las acciones para implementar, controlar, mantener y mejorar el desempeño del Sistema de Gestión Anticorrupción, atendiendo los requerimientos de la Norma Internacional ISO37001:2016. Lo integran el director de Asuntos Legales de Aguas Andinas, el oficial de cumplimiento y la consultora de compliance.



Evaluación de riesgos de compliance

Una vez al año se revisa la matriz de riesgos de Compliance y los componentes del sistema de gestión respectivo. En 2023 este trabajo se centró en preparar a la empresa para la entrada en vigor de la nueva Ley de Delitos Económicos y Medioambientales, que eleva las exigencias en esta materia. En una primera etapa, se levantó información para identificar los riesgos de los nuevos delitos, proceso que contempló más de 50 entrevistas con miembros de la organización, incluidos los directores de Aguas Cordillera y su gerente general. Luego se realizó un diagnóstico acabado de la situación de la compañía. Al término del año, se estaba avanzando en el diseño de controles y en la documentación necesaria para implementar la nueva matriz de riesgos de compliance en 2024.

Denuncias y sanciones

Durante 2023, en Aguas Cordillera y Aguas Manquehue no hubo casos de corrupción ni denuncias relativas a incumplimientos de la Ley 20.393 o al Modelo de Prevención de Delitos, situaciones de acoso laboral o sexual, discriminación o maltrato ni acciones que pongan en riesgo la salud o la seguridad de las personas. Tampoco hubo sanciones ejecutoriadas contra la empresa por incumplimientos regulatorios relacionados con libre competencia, la Ley 20.393, derechos de los consumidores, corrupción, discriminación, acoso, privacidad de datos, conflictos de interés ni lavado de activos.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Matriz de habilidades de los directores



Habilidad	Ambiental y Social	Gobernanza	Industria Sanitaria	Regulación	Finanzas y riesgos	TI y Ciberseguridad	Comunicación y marketing
Descripción	Ha participado en iniciativas de la sociedad civil, evidenciando una perspectiva que trasciende lo meramente comercial y económico. Reconoce que las empresas desempeñan un papel fundamental en la sociedad y en la protección del medioambiente. Esto se refleja en su compromiso con la gestión sostenible de los recursos, la preservación de los ecosistemas y la promoción de la responsabilidad social empresarial.	Tiene trayectoria en roles directivos, ya sea como miembro del directorio de otras empresas o en cargos ejecutivos de alto nivel. Su participación en procesos de planificación estratégica le confiere la capacidad de abordar eficazmente los desafíos inherentes al liderazgo de una entidad empresarial.	Ha acumulado experiencia profesional en el ámbito de la distribución de agua y/o en el sector de servicios básicos, ya sea como ejecutivo, consultor o director.	Posee experiencia del sector, sus productos, servicios, marco normativo y legislativo, así como una comprensión sólida de los desafíos que este enfrenta.	Cuenta con experiencia previa en las metodologías y procedimientos relativos a la gestión de riesgos empresariales. Esto incluye un dominio de los términos y métodos necesarios para comprender, analizar y auditar los estados financieros.	Tiene experiencia en la creación o remodelación de un modelo de negocio, especialmente a través del desarrollo o implementación de tecnologías digitales.	Tiene experiencia en desarrollar estrategias de comunicación y marketing que resalten la calidad del servicio, promuevan la eficiencia en el uso de recursos y establezcan relaciones positivas con la comunidad.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Matriz de habilidades de los directores

Nombre		Ambiental y Social	Gobernanza	Industria Sanitaria	Regulación	Finanzas y riesgos	TI y Ciberseguridad	Comunicación y marketing
DIRECTORES	Xavier Iraegui Navarro Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Catalunya y PDD por IE Business School. Hasta la fecha ha sido director de Municipal Water en Veolia Latam y previamente fue Director de Operaciones durante 12 años en Aguas de Barcelona, 8 años Director de Zona en Catalunya y 3 años Subgerente de compras y suministros en Colombia.	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓	✓
	Eugenio Rodríguez Mingo Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Fue gerente comercial, de Santander Leasing S.A., gerente comercial ENEA en Inmobiliaria Manso de Velasco del Grupo Enersis y gerente comercial de Piedra Roja en Inmobiliaria Manquehue. En Aguas Andinas, desde el año 2005, se ha desempeñado como Gerente de Desarrollo Comercial, Gerente Zona Cordillera y Gerente Corporativo de Servicio al Cliente. Asumió como Director de Gestión del Servicio en el año 2017 antes de liderar la Dirección de Clientes y Desarrollo Comercial.	✓	✓✓✓	✓	✓	✓✓✓	✓	✓
	Iván Yarur Sairafi Ingeniero Civil Industrial y Magíster de la Universidad de Chile, Master of Science en Contabilidad y Finanzas de London School of Economics and Political Science, Reino Unido. Se incorporó en el año 2000. Entre 2011 y 2013 fue Gerente General de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A., matriz de Aguas Andinas. Desde 2013 ocupó el cargo de Gerente Corporativo de Finanzas y Compras y desde 2017 asumió como Director de Finanzas antes de liderar la Dirección de Transformación.	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓
	Camilo Larraín Sánchez Abogado de Universidad Diego Portales y Máster en Derecho de Empresa de Universidad de Los Andes. En Aguas Andinas desde el año 2000. Secretario del Directorio. Director en ANDESS A.G. También director de Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A. Profesor de Derecho de Aguas en la Escuela de Derecho de la Universidad de Los Andes.	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓	✓	✓
	Christian Schwerter Loyola Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Gestión del Ciclo Integral del Agua de la Universidad Politécnica de Cataluña. Tiene más de 20 años de experiencia en la gestión de proyectos de infraestructura sanitaria, destacando su participación en el plan de saneamiento de Santiago. También ha sido responsable de gestionar unidades operativas y de soporte a la operación en Aguas Andinas, desde los cargos de gerente de Redes y de Soporte Operativo. Ocupa su actual puesto desde abril de 2021.	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓	✓

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



Índice NCG 461

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
2. Perfil de la Entidad			
2.1	Misión, visión, propósito y valores		8
2.2	Información histórica		15
2.3.1	Situación de control		10
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control		10
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios		10
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	i. Descripción de las series de acciones: En caso de existir series de acciones, deberá describir las características de cada una de ellas y los plazos de vigencia de las preferencias correspondientes.	10
		ii. Política de dividendos: Se deberá explicar la política de reparto de dividendos y/o utilidades, según corresponda, que pretende seguir la administración de la entidad para los próximos 2 años.	10
		iii. Información estadística a. Dividendos: En relación a los dividendos repartidos, si existieren, se deberá indicar el monto pagado por dividendos provisorios y definitivos, y qué parte corresponde a la utilidad del ejercicio y a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores. Adicionalmente, se deberá incluir una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años, desglosando la información por series de acciones, en caso que corresponda.	10, 115
		b. Transacciones en bolsas: Se deberá identificar las bolsas de valores en las cuales la entidad cotiza sus acciones y presentar, para cada mercado, entendiéndose por tales a las jurisdicciones en las que cotiza sus acciones, un cuadro resumen en el cual se indique para el último año y trimestralmente, información respecto del precio, presencia bursátil, volumen y montos transados.	
	c. Número de accionistas: Se deberá informar el número total de accionistas registrados al término del período anual. En caso que dentro de los accionistas se encuentre una o más empresas de depósito y/o custodia de valores a que se refiere la Ley N°18.876, la determinación del número total de accionistas se efectuará sumando aquellos que figuren en el registro de accionistas de la sociedad y los que figuren en la lista que las sociedades anónimas deben conformar y mantener de acuerdo al artículo 26 de la referida Ley, para cada uno de los accionistas.		
2.3.5	Otros Valores		No aplica
3. Gobierno Corporativo			
3.1	Marco de gobernanza	i. Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su gobierno corporativo.	79
		ii. Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.	25-27
		iii. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	79
		iv. Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, al menos identificándolos y señalando las actividades de la entidad que tienen un impacto directo en esos grupos.	28
		v. Cómo la entidad promueve y facilita la innovación y si destina recursos corporativos en Investigación y Desarrollo.	58-59
		vi. Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieran estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, sin esas barreras, se habría dado naturalmente en la organización.	68
		vii. Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización y cuáles son las políticas de contratación a objeto de lograr y preservar esa diversidad.	68

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



3.2	Directorio	i. La identificación de cada uno de sus integrantes señalando: la fecha de su nombramiento o última reelección como también de su cesación en el cargo cuando proceda e incluyendo su profesión u oficio si detenta la calidad de presidente o vicepresidente y cuando corresponda, si su calidad de director es de titular o de suplente.	82
		ii. Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio, identificando el origen de los mismos y presentados en términos comparativos con el ejercicio del año anterior. Para estos efectos, se deberá separar la remuneración distinguiendo si se trata de ingresos fijos (por ejemplo, por dietas de asistencia), de las variables, que pueden provenir de funciones o empleos en la misma entidad distintos del ejercicio de su cargo o por concepto de gastos de representación, viáticos, regalías y, en general, todo otro estipendio.	79
		iii. Una descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Junto con lo anterior, se deberá reportar el monto total desembolsado por asesorías contratadas por el Directorio. Respecto de los servicios contratados con la firma auditora a cargo de la auditoría de estados financieros, como también con otras entidades, que por su monto se estime que resultan relevantes respecto del presupuesto anual del Directorio, deberá hacerse mención a la identidad de los contratados, el monto pagado y el tipo de servicios contratados. En caso de no ser procedente deberá señalarlo expresamente.	79
		iv. Una matriz de conocimientos, habilidades y experiencia de los miembros del Directorio.	87
		v. Una descripción de los procedimientos o mecanismos que se hubieren implementado para la inducción de nuevos integrantes, señalando las materias más relevantes que se ha determinado ellos debieran conocer y comprender.	80
		vi. La periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	81
		vii. Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros.	81
		viii. Si el Directorio en pleno o cualquiera de sus miembros ha realizado durante el año visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad, en caso que la entidad cuente con éstas, para conocer aspectos como: el estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en las mismas las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento. Además, deberá informar si el gerente general u otros ejecutivos principales participan de esas actividades.	79
		ix. Si el Directorio evalúa regularmente su desempeño colectivo y/o individual, además del de sus Comités, indicando los procedimientos que se hubieren implementado para el mejoramiento continuo de su funcionamiento, señalando la periodicidad con la cual se evalúa ese desempeño y se revisan y actualizan esos procedimientos, y refiriéndose en particular a: <ul style="list-style-type: none"> a. La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose, señalando las materias que son consideradas como más relevantes para efectos de una continua actualización de conocimientos. b. La detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones que se habría dado en su composición de no existir esas barreras. c. Si considera la eventual contratación de asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio, además de la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento. 	80
		x. Sin perjuicio de las obligaciones legales, si contempla expresamente la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas y la antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquéllas, reconociendo las características particulares de la entidad así como también la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar.	80
		xi. Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional.	34
xii. Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a: <ul style="list-style-type: none"> a. Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio, o equivalente, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos. b. La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. c. Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado. d. Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta. 	80		

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
3,2	Directorio	<p>xiii. Respecto a la conformación del Directorio se deberá reportar:</p> <p>a. El número total de directores separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>b. El número de directores por nacionalidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>c. El número de directores según rango de edad de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.3., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>d. El número de directores por antigüedad en la organización de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.4., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>e. El número de directores en situación de discapacidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes</p> <p>f. La brecha salarial por sexo en función de la media y la mediana, en los términos señalados en la sección 5.4.2., en el evento que existan remuneraciones diferenciadas entre directores o que existan regalías, dietas u otro tipo de compensaciones que no resulten aplicables a todos ellos.</p>	83
3,3	Comités del Directorio	i. Una descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	No aplica
		ii. La identificación de cada uno de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan o han detentado la calidad de directores independientes.	No aplica
		iii. En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	No aplica
		iv. Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año. En caso de que se trate del comité a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley N°18.046, además de indicar ese hecho, deberá señalar si el comité ha dado cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el citado artículo 50 bis. En el caso que haya debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046, se deberá hacer mención a las mismas. Adicionalmente, deberá presentarse el informe de gestión anual del comité, en que se incluyan sus principales recomendaciones a los accionistas, conforme a la instrucción impartida en el referido artículo.	No aplica
		v. Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido el comité respectivo durante el ejercicio por este concepto.	No aplica
		vi. En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones, e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	No aplica
		vii. La periodicidad con la cual el comité respectivo reporta al Directorio.	No aplica
3,4	Ejecutivos principales	i. Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos.	83
		ii. De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales.	83
		iii. En caso que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, dicha retribución deberá separarse en sus componentes fijos y variables, en caso que esos beneficios o compensación tuvieran esos componentes.	83
		iv. Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen. En caso de no corresponder, deberá señalarlo expresamente. Además, se deberá indicar expresamente si han existido cambios relevantes en esa participación en el último año.	No aplica
3,5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales		25
3,6	Gestión de riesgos	i. Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, especialmente operacionales, financieros, laborales, ambientales (en particular los físicos y de transición referidos a cambio climático), sociales y de derechos humanos señalando si para esos efectos ha tomado como guía principios, directrices o recomendaciones nacionales o internacionales, y cuáles son.	32
		ii. Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los mismos. Para lo anterior se deberán tener en consideración las definiciones, lineamientos y recomendaciones que, sobre gestión de riesgos, incluidos los de cambio climático, han sido emitidos por organismos internacionales reconocidos en esos ámbitos, tales como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), ISO (International Organization for Standardization) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), entre otros.	33
		iii. Cómo se detectan todos esos riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos que los demás, incluyendo si en dicho proceso se consideran cambios en la regulación existente o el surgimiento de nueva regulación y procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos.	32

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
3,6	Gestión de riesgos	iv.Cuál es el rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de dichos riesgos, en especial los ambientales, sociales y de derechos humanos, con particular énfasis en el cambio climático, y cómo se adoptan las respuestas estratégicas para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar esos riesgos.	32
		v. Si cuenta con una unidad de gestión de riesgos, específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos.	32
		vi. Si cuenta con una unidad de auditoría interna o equivalente, responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	32
		vii. Si cuenta con un Código de Ética o de Conducta o documento equivalente que define los principios y lineamientos que deben guiar el actuar del personal y del Directorio.	84
		viii. Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	32
		ix. Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos, señalando cómo funciona ese canal en específico si garantiza el anonimato del denunciante si permite al denunciante conocer el estado de su denuncia y si es puesto en conocimiento de su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, tanto mediante capacitaciones como a través del sitio en Internet de la entidad.	85
		x. Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese Plan de Sucesión permite reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización.	83
		xi. Si cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales indicando la periodicidad con la cual se realizan esas revisiones e informando si para esos efectos contempla la asesoría de un tercero ajeno a la entidad.	83
		xii. Si cuenta con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus Comités. Por su parte, si considera la divulgación de esas estructuras y políticas al público en general.	83
		xiii. Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393 y destinado a evitar la comisión de éstos en la organización.	84
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en genera	i. Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a éstos aclarar dudas respecto de los principales riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos de la entidad, indicando los medios por los cuales se puede contactar a esa unidad.	28
		ii. Si cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado, a objeto que dichas comunicaciones sean de fácil comprensión y provistas oportunamente. Además, deberá referirse a la periodicidad con la cual se llevan a cabo esos procedimientos y si para esos efectos se cuenta con la asesoría de expertos externos a la entidad.	28
		iii. Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo, para que éste se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social. Así como, antes de la votación correspondiente, la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.	80

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en genera	iv. Si cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos, en la misma oportunidad que el resto de los accionistas que están físicamente representados en la junta de accionistas, y al público en general informarse en tiempo real de los acuerdos adoptados en tales juntas.	No aplica
4. Estrategia			
4.1	Horizontes de tiempo		39-40
4,2	Objetivos estratégicos		39-40
4,3	Planes de inversión		55
5. Personas			
5.1.1	Número de personas por sexo		62
5.1.2	Número de personas por nacionalidad		63
5.1.3	Número de personas por rango de edad		62
5.1.4	Antigüedad laboral		62
5.1.5	Número de personas con discapacidad		63
5,2	Formalidad laboral		63
5,3	Adaptabilidad laboral		63
5.4.1	Política de equidad		68
5.4.2	Brecha salarial		69
5,5	Acoso laboral y sexual		68
5,6	Seguridad laboral		71
5,7	Permiso postnatal		63
5.8	Capacitación y beneficios	i. El monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad (o su equivalente), que se destinó a educación }y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad.	67
		ii. El número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total.	63
		iii. El promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó, por cuenta de la entidad, a actividades de capacitación, por sexo y categoría de funciones.	63
		iv. Identificación, en términos generales, de las materias que abordaron esas capacitaciones.	63
5,9	Política de subcontratación		Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
6. Modelo de negocios			
6,1	Sector industrial	i. La naturaleza de los productos y/o servicios de la entidad que se comercializan en la industria.	5
		ii. La competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial.	No aplica
		iii. En caso que exista algún marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa, se deberá indicar cuáles son esas normas y cómo afectan sus actividades.	22
		iv. Las entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad.	22
		v. Los principales grupos de interés que se hubieren identificado y las razones por las que tales grupos tienen esa condición.	28
		vi. La afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad.	29
6.2	Negocios	i. Los principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos.	5
		ii. Los canales de venta y métodos de distribución utilizados para la comercialización de los bienes y servicios.	5
		iii. Al número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento. En caso de que ningún proveedor alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.	56
		iv. Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento. En caso de que ningún cliente alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.	121
		v. Las principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios.	5
		vi. En caso que sea de importancia, las patentes de propiedad de la entidad, indicando en qué procesos productivos son utilizadas dichas patentes.	No aplica
		vii. Las principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad. En tal sentido, se deberá presentar un resumen de las principales características de dichos convenios, en cuanto a derechos, deberes y plazos de vigencia.	5
		viii. Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos.	19
6,3	Grupos de interés		28
6.4	Propiedades e instalaciones	i. Se deberá informar las características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad para desarrollar el giro de negocio, precisando su ubicación. Se recomienda que la información sea proporcionada en forma segmentada, según áreas de negocios.	31
		ii. Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee, señalando la superficie y ubicación de ellos, el volumen de los principales recursos con los que cuenta la entidad para futuros ejercicios, señalando el estado de dichos recursos para su explotación e identificando para este último caso, la fuente de ésta información. La misma información deberá remitirse respecto de aquellos terrenos, recursos y otros aún no explotados En particular, las sociedades de exploración o explotación de recursos y reservas mineras deberán presentar información relativa a los resultados de sus actividades de exploración de yacimientos mineros, estimación de recursos, así como las reservas asociadas a la explotación minera, según corresponda, identificando a la persona competente en recursos y reservas mineras que haya suscrito o emitido el reporte técnico, conforme a lo indicado en el artículo 18 de la Ley N°20.235. Finalmente, en caso de empresas de extracción de recursos renovables, se deberán señalar las políticas seguidas para la renovación de los recursos.	5
		iii. Para todos los casos anteriores, se deberá identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo.	31

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	179
		Capital suscrito y pagado.	179
		Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla.	179
		Nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general.	179
		Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria o asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio.	179
		Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz. En las subsidiarias el monto de la inversión se determinará considerando la participación de la matriz sobre los activos netos informados en los estados financieros usados en la consolidación y en las asociadas el valor determinado según el método de la participación.	179
		Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada.	179
		Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada para con éstas.	179
		Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.	179
		Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta existentes entre la matriz, las subsidiarias o asociadas, así como las existentes entre ellas.	9
6.5.2	Inversión en otras sociedades	Individualización de ellas y naturaleza jurídica.	NA
		Porcentaje de participación.	NA
		Descripción de las principales actividades que realicen.	NA
		Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.	NA
7. Gestión de proveedores			
7,1	Pago a proveedores	Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos ya señalados.	57
		Monto Total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos ya señalados.	57
		Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado.	57
		Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año en cada uno de los rangos ya señalados.	57
		Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.	57
7,2	Evaluación de proveedores: políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores,		57

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



8. Indicadores		
8.1.1	En relación con clientes	86
8.1.2	En relación con sus trabajadores	86
8.1.3	Medioambiental	38
8.1.4	Libre Competencia	86
8.1.5	Otros	86
9	Hechos Relevantes o Esenciales	80
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	80
11	Informes financieros	99

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Indicador SASB	Página
IF-WU-130a.1 Gestión de la energía (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	54
IF-WU-140a.1 Tasa de reemplazo de tubería principal de agua	49
IF-WU-140a.2 Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizadas	47
IF-WU-140b.1 Número de incidentes de incumplimiento asociados con los permisos, estándares y regulaciones de calidad de efluentes de agua	Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas
IF-WU-140b.2 Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	
IF-WU-240a.1 Tarifa de agua minorista promedio para (1) clientes residenciales, (2) comerciales y (3) industriales	
IF-WU-240a.2 Factura de agua mensual típica para clientes residenciales por 10 Ccf de agua entregada por mes	
IF-WU-240a.3 Número de desconexiones de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje reconectado dentro de los 30 días	77
IF-WU-240a.4 Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	46
IF-WU-250a.1 Número de infracciones de agua potable (1) graves relacionadas con la salud, (2) no graves relacionadas con la salud y (3) no relacionadas con la salud	Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas
IF-WU-250a.2 Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	46
IF-WU-420a.1 Porcentaje de ingresos de servicios públicos de agua de estructuras de tarifas que están diseñadas para promover la conservación y la resiliencia de los ingresos	Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas
IF-WU-420a.2 Ahorro de agua de los clientes por medidas de eficiencia, por mercado	48-49
IF-WU-440a.1 Agua total procedente de regiones con estrés hídrico básico alto o extremadamente alto, porcentaje comprado a un tercero	46
IF-WU-440a.2 Volumen de agua reciclada entregada a los clientes	51
IF-WU-440a.3 Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	46
IF-WU-450a.1 Capacidad de tratamiento de aguas residuales ubicada en zonas de inundación de 100 años	No aplica
IF-WU-450a.2 (1) Número y (2) volumen de desbordamientos de alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado No informado	Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas
IF-WU-450a.3 (1) Número de interrupciones del servicio no planificadas y (2) clientes afectados, cada uno por categoría de duración	45
IF-WU-450a.4 Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el impacto del cambio climático en la infraestructura de distribución y aguas residuales	46
IF-WU-000.A Número de clientes residenciales, comerciales, industriales	5-6
IF-WU-000.B Agua extraída por tipo	12
IF-WU-000.C Agua entregada a clientes residenciales, comerciales, industriales y totales	6
IF-WU-000.D Promedio de agua residual tratada	6
IF-WU-000.E Largo de water mains y cloacas	5

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Gobierno corporativo	3
Estrategia	4
Informes financieros	5



Declaración de Responsabilidad

Los Directores de Aguas Cordillera S.A. y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en el presente Reporte Integrado, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°284 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Xavier Iraequi Navarro

RUT: 28.083.966-3

Presidente

Eugenio Rodríguez Mingo

RUT: 6.379.051-6

Director / Gerente General

Iván Yarur Sairafi

RUT: 8.534.007-7

Director

Daniel Tuques Andres

RUT: 23.872.190-3

Director

Camilo Larráin Sánchez

RUT: 10.436.775-5

Director

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados
financieros

Informe del Auditor Independiente



Señores Accionistas y Directores Aguas Cordillera S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. y filial, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Cordillera S.A. y filial al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de Aguas Cordillera S.A. y filial y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Aguas Cordillera S.A. y filial para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados, como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.



- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Aguas Cordillera S.A. y filial. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Aguas Cordillera S.A. y filial para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



Lilia León P.
EY Audit Ltda.

Santiago, 11 de marzo de 2023



Estados de Situación Financiera Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Nota	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	5.530.260	3.138.030
Otros activos no Financieros		779.918	315.217
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	5	18.432.006	17.164.041
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	6	282.322	230.852
Inventarios	7	499.893	544.962
Activos por impuestos	8	2.593.018	1.274.793
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		28.117.417	22.667.895
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		28.117.417	22.667.895
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros	9	468.183	468.183
Otros activos no financieros		324.565	320.914
Derechos por cobrar	5	2.406.197	2.297.898
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		1.534.541	1.522.660
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	124.220.795	124.185.539
Propiedades, Planta y Equipo	11	315.629.695	305.111.503
Activo por derecho de uso	12	244.140	158.903
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		444.828.116	434.065.600
TOTAL DE ACTIVOS		472.945.533	456.733.495

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Las notas adjuntas de la 1 a la 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados de Situación Financiera Consolidados Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

PASIVOS	Nota	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	14	7.093.969	7.714.048
Pasivos por arrendamientos	12	104.146	99.740
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	27.497.246	27.982.304
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas	6	42.835.124	39.924.057
Otras provisiones a corto plazo	16	36.354	62.932
Pasivos por impuestos	8	32	278
Provisiones por beneficios a los empleados	17	619.907	586.199
Otros pasivos no financieros	18	2.207.807	3.178.764
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		80.394.585	79.548.322
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		80.394.585	79.548.322
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros	14	54.640.603	58.212.354
Pasivos por arrendamientos	12	147.368	63.158
Otras cuentas por pagar	15	324.492	321.895
Otras provisiones a largo plazo	16	1.823.379	1.735.643
Pasivo por impuestos diferidos	13	14.934.780	15.996.205
Provisiones por beneficios a los empleados	17	2.671.634	2.639.820
Otros pasivos no financieros	18	1.592.475	1.592.475
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		76.134.731	80.561.550
TOTAL PASIVOS		156.529.316	160.109.872
PATRIMONIO			
Capital Emitido	19	153.608.183	153.608.183
Ganancias acumuladas	19	169.657.156	149.864.579
Otras participaciones en el patrimonio	19	(61.060.426)	(61.060.426)
Otras Reservas	19	54.211.000	54.211.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		316.415.913	296.623.336
Participaciones no controladoras		304	287
PATRIMONIO TOTAL		316.416.217	296.623.623
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		472.945.533	456.733.495

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA	Nota	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Ingresos de actividades ordinarias	21	90.768.027	83.720.444
Materias primas y consumibles utilizados		(10.106.064)	(9.741.285)
Gastos por beneficios a los empleados	17	(5.272.691)	(4.808.844)
Gastos por depreciación y amortización	10-11-12	(9.354.872)	(8.842.032)
Otros gastos, por naturaleza	22	(36.573.864)	(31.915.398)
Otras (pérdidas) ganancias	23	(480.728)	(492.869)
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales		28.979.808	27.920.016
Ingresos financieros	23	671.098	703.287
Costos financieros	23	(5.685.098)	(4.704.384)
Ganancias por deterioro y reversos de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros	20	(374.523)	101.863
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		18.122	31.121
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	24	(2.584)	(8.756)
Resultados por unidades de reajuste	25	(1.844.805)	(5.336.338)
Ganancia antes de impuestos		21.762.018	18.706.809
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	(2.595.817)	2.755.819
Ganancia procedente de operaciones continuadas		19.166.201	21.462.628
Ganancia		19.166.201	21.462.628
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		19.166.199	21.462.611
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		2	17
Ganancia		19.166.201	21.462.628
Ganancias por acción			
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas		382	428
Ganancias por acción básica		382	428

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Nota	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Ganancia		19.166.201	21.462.628
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		(85.657)	(341.818)
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		(85.657)	(341.818)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		23.127	92.291
Total impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		23.127	92.291
Total otro resultado integral		(62.530)	(249.527)
TOTAL RESULTADO INTEGRAL		19.103.671	21.213.101
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		19.103.669	21.213.084
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		2	17
Resultado integral total		19.103.671	21.213.101

Las notas adjuntas de la 1 a la 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

Estados de flujos de efectivo directo	Nota	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		104.386.771	98.694.423
Otros cobros por actividades de operación		1.172.428	635.955
Clases de cobros por actividades de operación		105.559.199	99.330.378
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(57.040.762)	(41.086.899)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(5.241.066)	(5.021.760)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(1.261.693)	(347.595)
Otros pagos por actividades de operación		(5.273.266)	(5.129.012)
Clases de cobros por actividades de operación		(68.816.787)	(51.585.266)
Dividendos recibidos		-	19.231
Intereses pagados		(2.565.720)	(1.837.775)
Intereses recibidos		307.196	297.703
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(4.926.551)	(3.452.195)
Otras entradas (salidas) de efectivo		1.096.042	(836.297)
Clases de pagos en efectivo procedentes utilizados en actividades de operación		(6.089.033)	(5.809.333)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		30.653.379	41.935.779
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo		-	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(23.278.161)	(26.811.251)
Compras de activos intangibles		(231.528)	(652.668)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(861.871)	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(24.371.560)	(27.463.919)
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		2.285.367	3.358.814
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		2.285.367	3.358.814
Préstamos de entidades relacionadas		10.405.000	6.541.000
Reembolsos de préstamos		(8.603.956)	(10.383.608)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(7.976.000)	(14.600.000)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(3.889.589)	(15.083.794)
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		2.392.230	(611.934)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		2.392.230	(611.934)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		3.138.030	3.749.964
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	4	5.530.260	3.138.030

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Primas de emisión	Otras participaciones en el patrimonio	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Reservas		Total otras reservas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
						Superávit de revaluación	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023		153.608.183		(61.060.426)	149.864.579	54.211.000	-	54.211.000	296.623.336	287	296.623.623
Ganancia		-	-	-	19.166.199	-	-	-	19.166.199	2	19.166.201
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	(62.530)	(62.530)	(62.530)	-	(62.530)
Resultado integral		-	-	-	19.166.199	-	(62.530)	(62.530)	19.103.669	2	19.103.671
Dividendos		-	-	-	688.924	-	-	-	688.924	-	688.924
Disminución por transferencias y otros cambios		-	-	-	(62.546)	-	62.530	62.530	(16)	15	(1)
Total de cambios en patrimonio		-	-	-	19.792.577	-	-	-	19.792.577	17	19.792.594
Saldo final al 31-12-2023	19	153.608.183	-	(61.060.426)	169.657.156	54.211.000	-	54.211.000	316.415.913	304	316.416.217

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

Las notas adjuntas de la 1 a la 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Primas de emisión	Otras participaciones en el patrimonio	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Reservas			Total otras reservas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
						Superávit de revaluación	Reserva de pagos basados en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023		153.608.183		(61.060.426)	129.031.620	54.211.000	20.404	-	54.231.404	275.810.781	270	275.811.051
Ganancia		-	-	-	21.462.611	-	-	-	-	21.462.611	17	21.462.628
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	(249.527)	(249.527)	(249.527)	-	(249.527)
Resultado integral		-	-	-	21.462.611	-	-	(249.527)	(249.527)	21.213.084	17	21.213.101
Dividendos		-	-	-	(404.681)	-	-	-	-	(404.681)	-	(404.681)
Disminución por transferencias y otros cambios		-	-	-	(224.971)	-	(20.404)	249.527	229.123	4.152	-	4.152
Total de cambios en patrimonio		-	-	-	20.832.959	-	(20.404)	-	(20.404)	20.812.555	17	20.812.572
Saldo final al 31-12-2023	19	153.608.183	-	(61.060.426)	149.864.579	54.211.000	-	-	54.211.000	296.623.336	287	296.623.623

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

Las notas adjuntas de la 1 a la 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Nota 1. INFORMACIÓN GENERAL

Aguas Cordillera S.A. (en adelante la “Sociedad”) y su filial son parte del Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rut es 96.809.310-K.

Aguas Cordillera S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 22 de abril del año 1996 en Santiago, ante el Notario Público Señor Rene Benavente Cash. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 4 de mayo de 1996 y ratificado con fecha 9 de mayo del mismo año, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos del año 1996 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S.A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

La Sociedad Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A. se encuentran inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario son fiscalizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y a los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Aguas Cordillera y su filial presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad y su Filial se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada Sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y su Filial, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



	Normas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IAS 12	Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	1 de enero de 2023

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

Las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación por parte de la Administración de la Sociedad y se estima que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el período de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 11 de marzo de 2024, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. y Filial correspondientes al ejercicio 2022 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 20 de marzo de 2023.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Revalorización de terrenos
- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y su Filial. Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y su Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas.

Las sociedades en las que Aguas Cordillera S.A. tiene participación son las siguientes:

R.U.T	Nombre Sociedad	Directo %	Indirecto %	Total 2023 %	Directo %	Indirecto %	Total 2022 %
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	99,99957	0,00000	99,99957	99,99957	0,00000	99,99957
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	0,96154	0,00000	0,96154	0,96154	0,00000	0,96154
96.828.120-8	Hidrogística S.A. *	2,15217	0,00000	2,15217	2,15217	0,00000	2,15217
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	1,00000	0,00000	1,00000	1,00000	0,00000	1,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	8,37904	8,97100	17,35004	8,37904	8,97100	17,35004

*Con fecha 03 de mayo de 2022 la empresa Gestión y Servicios S.A. realiza cambio de razón social a Hidrogística S.A.

Aguas Cordillera S.A. consolida solo con Aguas Manquehue S.A., en las otras sociedades tiene participación directa y/o indirecta no controladora.

B. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.



Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

C. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien. Las revalorizaciones de terrenos se efectúan con suficiente regularidad para asegurar que el valor en libros del activo revalorizado no difiera significativamente del valor razonable.

El superávit por revalorización, neto de los correspondientes impuestos diferidos, se reconoce en otro resultado integral dentro del patrimonio. No obstante, en el caso de que se revierta un déficit de la revalorización del mismo activo previamente reconocido como pérdida, dicho incremento se reconoce en el estado de resultados. Una disminución del valor se registra en el estado de resultados, excepto en el caso de que esa disminución anule el superávit existente en el mismo activo que se hubiera reconocido en ajustes por cambios de valor.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrir.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 27).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Política de ventas de propiedades planta y equipo

El resultado por la venta de propiedades planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

D. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad y su Filial revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

E. ARRENDAMIENTOS

Aguas Cordillera y su Filial evalúan sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad y su Filial actúan como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad y su Filial reconocen inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.D.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

F. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Aguas Cordillera S.A. y Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Filial Aguas Manquehue S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%. Adicionalmente, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



G. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

H. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad, de acuerdo a lo ratificado en la junta ordinaria de accionistas de fecha 20 de abril de 2017, es mantener como política de repartos de dividendos la distribución del 50% de las utilidades líquidas del ejercicio correspondiente, esto es, el 30% como dividendo obligatorio y el 20% restante como dividendo adicional.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de Accionistas se podrá distribuir el 50% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

I. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2023 / \$	31-12-2022 / \$
Dólar Estadounidense	877,12	855,86
Euro	970,05	915,95

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

J. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

K. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando Aguas Cordillera S.A. y Filial, tienen una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilicen recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Aguas Cordillera S.A. y Filial no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 16.

L. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Las obligaciones por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



M. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar de Aguas Cordillera S.A. y Filial se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual Aguas Cordillera S.A. y Filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la

que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad y su Filial no dispongan de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

O. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filial, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Cordillera S.A. y su Filial.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y Filial amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y su Filial, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

Para los contratos de construcción, la Sociedad y su Filial utilizan el “Método del porcentaje de realización” para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluye en “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar”.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

R. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



S. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

La Sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el período de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros consolidado de la siguiente forma:

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

T. RECLASIFICACIONES

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento / (Disminución) M\$
Estado de resultados integrales por naturaleza:	
Ingresos de actividades ordinarias	741.320
Ingresos financieros	(741.320)

Nota 3. GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos y los pasivos de la Sociedad y su Filial.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

i. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Aguas Cordillera S.A. y su Filial Aguas Manquehue S.A. cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad y su Filial es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro.

Cabe señalar que Aguas Cordillera S.A. y su Filial Aguas Manquehue S.A., sanitarias voluntariamente decidieron suspender el corte del servicio por mora en el pago de sus boletas durante la vigencia del Estado de Catástrofe, en concordancia con la Ley de Servicios Básicos N°21.249 vigente hasta el 31 de diciembre de 2021.

El 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley de Servicios Básicos N°21.423, la cual resuelve en parte la deuda contraída durante la pandemia por los clientes de servicios sanitarios que se encuentran en una situación más vulnerable y que tengan un consumo promedio que no sea superior a 15 metros cúbicos mensuales de agua potable. La deuda y subsidio será prorrateada en 48 cuotas mensuales y sucesivas. Cada cuota no podrá exceder el 15% del cobro del consumo promedio mensual. La parte de la deuda no cubierta por el subsidio se extinguirá, lo que se reconocerá como gasto aceptado tributariamente.

El método de análisis del riesgo de crédito está basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas, según lo establece NIIF 9. Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación,

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima. En consecuencia, a partir de la facturación del noveno mes se reconoce inmediatamente un deterioro de valor de la cuenta por cobrar, es decir se individualiza al cliente moroso y con ello se determina el monto de la provisión (no es un porcentaje sobre el total de la cartera). Adicionalmente las deudas por consumos transformados en convenios y los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los saldos del riesgo crediticio son M\$1.407.730 y M\$1.507.102 respectivamente (ver Nota 5).

ii. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que la Sociedad y su Filial tengan dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad y su Filial en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Perfil de vencimientos flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023

Perfil de vencimientos	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año		De 13 meses a 3 años		Más de 3 años a 5 años		Más de 5 años	
	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato
AFR	2.435.248	3,65%	4.549.720	3,04%	11.485.077	2,07%	7.615.139	3,25%	15.540.386	2,06%
Préstamos bancarios	-	0,00%	109.000	9,81%	20.000.000	9,81%	-	0,00%	-	0,00%
Pasivo por arrendamiento	26.037	0,36%	78.109	0,36%	134.205	0,42%	13.163	0,42%	-	0,00%
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	24.922.900	-	2.574.346	-	192.887	-	77.401	-	54.204	-
Totales	27.384.185	-	7.311.175	-	31.812.169	-	7.705.703	-	15.594.590	-

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para minimizar posibles impactos en los resultados.

iii. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad y su filial tienen una estructura de tasas que combina tasas fijas y variables según se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	Tasa	%
Préstamos bancarios	Variable	32,44%
AFR	Fija	67,15%
Pasivo por arrendamiento	Fija	0,41%
Total		100,00%

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Análisis de sensibilización de tasa de interés

Se realiza un análisis de tasas, con respecto a la TAB (Tasa Activa Bancaria), suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. El método consiste en medir la variación positiva o negativa de la TAB nominal a la fecha de presentación del informe con respecto a la TAB promedio de la última fijación de los préstamos.

El análisis se basa en datos históricos con respecto al precio promedio diario de mercado de la TAB de 180 días de los últimos 3 años a la presentación del reporte.

Sociedad	Monto nominal deuda (M\$)	Tasa variable	Ptos (+/-)	Impacto resultado (M\$) (+/-)
Aguas Cordillera S.A.	20.109.000	Tasa TAB	143	286.864

Nota 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro es la siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Bancos	926.845	273.238
Depósito a plazo	3.789.177	-
Fondos mutuos	814.238	2.864.792
Totales	5.530.260	3.138.030

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros en depósitos a plazo y fondos mutuos con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.

Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo

- Otros cobros por actividades de operación: corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.
- Otros pagos por actividades de operación: corresponden al pago de impuestos mensuales.
- Otras salidas por actividades de inversión: corresponden principalmente a inversiones realizadas en propiedades, planta y equipo.

No existen restricciones legales que impidan la disponibilidad inmediata de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo utilizados por la Sociedad y su Filial.

4.1 Equivalentes al efectivo

El detalle por tipo de instrumentos financieros en cada Sociedad es el siguiente:

Sociedad	Instrumentos	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Aguas Cordillera S.A.	Depósito a plazo	3.266.177	-
Aguas Manquehue S.A.	Depósito a plazo	523.000	-
Aguas Cordillera S.A.	Fondos Mutuos	681.238	1.623.449
Aguas Manquehue S.A.	Fondos Mutuos	133.000	1.241.343
Totales		4.603.415	2.864.792

La Sociedad y su Filial efectúan inversiones con límites de cartera de un 40% máximo del total por Institución emisora, y límites por instrumentos correspondientes a: fondos mutuos, 10% del patrimonio efectivo del fondo mutuo y depósitos a plazo, 10% del patrimonio efectivo del banco.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 5. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y DERECHOS POR COBRAR

La composición de los deudores comerciales corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Exposición bruta deudores comerciales	19.271.936	17.936.943
Exposición bruta documentos por cobrar	285.183	284.392
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	244.744	421.120
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, brutos	19.801.863	18.642.455
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(1.369.857)	(1.478.414)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, netos	18.432.006	17.164.041
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	2.444.070	2.326.586
Derechos por cobrar, no corrientes brutos	2.444.070	2.326.586
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(37.873)	(28.688)
Derechos por cobrar, no corrientes netos	2.406.197	2.297.898
Exposición neta, concentraciones de riesgo	20.838.203	19.461.939

De acuerdo con la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en su totalidad. ver Nota 2.2. Letra F numeral iv. Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

La principal variación al 31 de diciembre de 2023 se presenta en el rubro deudores comerciales (aumento de M\$1.334.993 respecto al 31 de diciembre de 2022).

Durante el período 2023, se observa una disminución en las deudas comerciales respecto a diciembre 2022, en la Deuda Comercial no vencida menor o igual a 8 meses por un monto de M\$482.844, esto se explica producto de la mejora en la gestión de cobranza y la estacionalidad del ciclo de ventas.

No existen clientes con ventas que representen el 10% o más de sus ingresos ordinarios consolidados, así como tampoco restricciones importantes de las cuentas por cobrar que requieran ser reveladas por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

Movimiento de la estimación de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	(1.507.102)	(2.041.906)
Incremento y disminución en provisiones existentes	(374.523)	101.863
Disminuciones y otros cambios	473.895	432.941
Cambios, totales	99.372	534.804
Saldo final	(1.407.730)	(1.507.102)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
menor de tres meses	17.368.399	16.280.383
entre tres y seis meses	786.966	963.497
entre seis y ocho meses	741.524	289.207
mayor a ocho meses	3.349.044	3.435.954
Totales	22.245.933	20.969.041

De acuerdo con lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda vencida bruta	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
menor de tres meses	1.584.165	2.593.431
entre tres y seis meses	454.440	419.486
entre seis y ocho meses	521.221	157.402
Totales	2.559.826	3.170.319

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos vencidos menores a 8 meses, de acuerdo con la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes, para la cartera repactada y no repactada, es el siguiente:

31 de Diciembre 2023						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
		M\$		M\$		M\$
Al día	1.202	366.080	-	-	1.202	366.080
Entre 1 y 30 días	125.611	14.831.808	2.424	15.914	128.035	14.847.722
Entre 31 y 60 días	14.885	1.312.048	538	51.949	15.423	1.363.997
Entre 61 y 90 días	4.768	468.346	851	77.511	5.619	545.857
Entre 91 y 120 días	2.541	268.814	344	41.084	2.885	309.898
Entre 121 y 150 días	1.753	197.206	328	76.033	2.081	273.239
Entre 151 y 180 días	1.100	138.535	289	65.293	1.389	203.828
Entre 181 y 210 días	2.246	447.362	243	61.660	2.489	509.022
Entre 211 y 250 días	885	176.799	222	55.703	1.107	232.502
Más de 251 días	3.105	21.888	2.840	883.086	5.945	904.974
Totales	158.096	18.228.886	8.079	1.328.233	166.175	19.557.119

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



31 de Diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
		M\$		M\$		M\$
Al día	978	184.855	-	-	978	184.855
Entre 1 y 30 días	102.436	13.518.771	281	15.029	102.717	13.533.800
Entre 31 y 60 días	14.401	1.430.123	429	33.241	14.830	1.463.364
Entre 61 y 90 días	5.950	592.040	840	85.729	6.790	677.769
Entre 91 y 120 días	2.270	443.163	298	61.265	2.568	504.428
Entre 121 y 150 días	1.417	229.340	274	29.604	1.691	258.944
Entre 151 y 180 días	862	153.951	194	46.174	1.056	200.125
Entre 181 y 210 días	641	111.691	207	50.039	848	161.730
Entre 211 y 250 días	292	79.511	203	47.966	495	127.477
Más de 251 días	4.896	136.310	2.921	972.533	7.817	1.108.843
Totales	134.143	16.879.755	5.647	1.341.580	139.790	18.221.335

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2023		Cartera no repactada 31-12-2022	
	Nº de Clientes	Monto cartera / M\$	Nº de Clientes	Monto cartera / M\$
Documentos por cobrar protestados	72	33.233	71	38.443
Documentos por cobrar en cobranza judicial	1	417.833	5	365.399
Total	73	451.066	76	403.842

Al 31 de diciembre de 2023 y de 2022, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2023				
Provisión			Castigo del ejercicio / M\$	Recupero del ejercicio / M\$
Cartera no repactada / M\$	Cartera repactada / M\$	Total Provisión M\$		
(79.498)	(1.328.232)	(1.407.730)	473.895	-

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del ejercicio / M\$	Recupero del ejercicio / M\$
Cartera no repactada / M\$	Cartera repactada / M\$	Total Provisión M\$		
(165.522)	(1.341.580)	(1.507.102)	432.941	-

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filial se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Recaudaciones, venta de materiales, garantías de arriendo, contrato por interconexiones de agua potable y aguas servidas sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	30 días	Sin garantías	260.760	211.929
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Venta Materiales	30 días	Sin garantías	-	309
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	7.295	-
96.828.120-8	Hidrogística S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	6.935	-
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	3.624	7.416
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	-	4.199
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Arriendo	30 días	Sin garantías	-	6.999
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Recaudaciones, venta de materiales, garantías de arriendo, contrato por interconexiones de agua potable y aguas servidas sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	30 días	Sin garantías	3.708	-
Totales						282.322	230.852

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar y arriendo de inmuebles.	30 días	Sin garantías	5.423.573	6.759.858
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Préstamos e intereses por pagar	30 días	Sin garantías	31.108.535	26.158.524
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo por pagar	30 días	Sin garantías	5.749.286	6.438.146
96.828.120-8	Hidrogística S.A..	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	30 días	Sin garantías	294.503	-
96.828.120-8	Hidrogística S.A..	Relacionada al Controlador	Operador logístico	30 días	Sin garantías	12.268	13.201
96.828.120-8	Hidrogística S.A..	Relacionada al Controlador	Contrato sin Zanja	30 días	Sin garantías	-	235.778
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto San Antonio	30 días	Sin garantías	86.344	86.344
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	30 días	Sin garantías	114.241	147.032
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual	30 días	Sin garantías	27.528	74.926
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	Asistencia Técnica	30 días	Sin garantías	18.846	10.248
Totales						42.835.124	39.924.057

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	M\$		M\$	
						31-12-2023		31-12-2022	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/ Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/ Abono
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales y mantención plataforma virtual Siebel y Aquacis, consultoría, mantención evolutiva y servicio y soporte BOT	CL	391.153	(328.862)	265.204	(206.035)
A85788073	Aquatec Proy. Sector Agua S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Asesoría técnica y capacitación	CL	83.053	-	-	-
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	CL	Administradora de Canales	CL	119.882	(100.741)	-	-
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua	Relacionada al Controlador	CL	Servicio de Arriendo	CL	19.997	16.804	-	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas		25.829.965	(21.705.853)	30.120.874	(23.179.186)
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CL	831.256	(702.819)	693.107	(589.897)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención de Préstamos	CL	10.405.000	-	6.541.000	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de Préstamos	CL	(7.976.000)	-	14.600.000	-
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Cobro Dividendo	CL	-	-	19.231	-
96.828.120-8	Hidrogística S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Sin Zanja	CL	972.346	(817.098)	336.352	282.649

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

El criterio de materialidad para informar las transacciones entre empresas relacionadas es de montos superiores a M\$100.000 acumulados.



Remuneraciones pagadas a los directores y ejecutivos principales

Corresponden únicamente a honorarios asociados a sus funciones definidas y acordadas en Junta Ordinaria de Accionistas.

Por el hecho de que el Directorio está constituido en un 100% por ejecutivos de Aguas Andinas, durante el ejercicio 2023 y 2022, los directores de la sociedad no percibieron remuneración por esta función, su remuneración fue percibida por sus cargos de ejecutivos de Aguas Andinas.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

Nota 7. INVENTARIOS

El detalle por clase de inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Clases de inventarios	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Suministros para la producción	477.262	562.472
Otros inventarios	28.394	2
Estimación de obsolescencia	(5.763)	(17.512)
Totales	499.893	544.962

El costo de los inventarios reconocidos como gasto en el estado de resultado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a M\$3.079.380 y M\$1.586.746, respectivamente.

Adicionalmente, se presenta una estimación por deterioro de inventarios que incluyen montos relativos a obsolescencia derivados de la baja rotación, obsolescencia por daño y/o su precio en mercado sea mayor al 20%. El movimiento de la estimación antes mencionada es el siguiente:

Movimiento de estimación de obsolescencia	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Saldo inicial	(17.512)	(11.422)
Provisión de obsolescencia	(3.408)	(5.791)
Provisión por daño	(2.355)	(11.721)
Reversa de provisión	17.512	11.422
Totales	(5.763)	(17.512)

Nota 8. IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes en cada ejercicio se detalla a continuación.

Activos por impuestos corrientes	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Impuestos por recuperar	1.196.041	138.429
Pagos provisionales mensuales	4.954.652	5.512.312
Créditos	76.407	175.730
Provisión de impuesto a la renta	(3.634.082)	(4.551.678)
Totales	2.593.018	1.274.793

Pasivos por impuestos corrientes	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Provisión de impuesto a la renta	-	-
Provisión de impuesto artículo 21 gastos rechazados	32	278
Totales	32	278

Nota 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Otros Activos Financieros No Corrientes

Corresponde principalmente a la adquisición de acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A (EPSA), por un valor al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de M\$468.183 y M\$468.183 respectivamente, sobre la cual la Sociedad no tiene control ni influencia significativa.

Asociada a esta adquisición se mantiene una obligación con la Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo, referidas al compromiso de no trasladar de ubicación los derechos de agua vigentes a la fecha de contrato por un monto de M\$1.592.475 y M\$1.592.475 al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente (Nota 18).

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A continuación, se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la Sociedad, según NIC 38 Activos Intangibles:

Activos Intangibles	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Programas de computador, neto	109.951	118.042
Otros activos intangibles, neto*	124.110.844	124.067.497
Activos intangibles, neto	124.220.795	124.185.539
Programas de computador, bruto	1.986.533	1.929.377
Otros activos intangibles, bruto	130.918.030	130.874.683
Activos intangibles, bruto	132.904.563	132.804.060
Programas de computador, amortización acumulada	(1.876.582)	(1.811.337)
Otros activos intangibles, amortización acumulada	(6.807.186)	(6.807.186)
Activos intangibles, amortización acumulada	(8.683.768)	(8.618.523)

*Corresponde a derechos de agua, servidumbres y otros.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2023

Movimientos en activos intangibles	Programas de computador, neto / M\$	Otros Activos Intangibles, neto / M\$	Total / M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	118.042	124.067.497	124.185.539
Amortización	(65.247)	-	(65.247)
Total amortizaciones	(65.247)	-	(65.247)
Incrementos (disminuciones) por transferencias	8.046	-	8.046
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	49.110	43.347	92.457
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	57.156	43.347	100.503
Cambios, Total	(8.091)	43.347	35.256
Saldo final al 31-12-2023	109.951	124.110.844	124.220.795

Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2022

Movimientos en activos intangibles	Programas de computador, neto / M\$	Otros Activos Intangibles, neto / M\$	Total / M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	149.543	123.437.661	123.587.204
Amortización	(68.225)	-	(68.225)
Total amortizaciones	(68.225)	-	(68.225)
Incrementos (disminuciones) por transferencias	15.485	-	15.485
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	21.239	629.836	651.075
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	36.724	629.836	666.560
Cambios, Total	(31.501)	629.836	598.335
Saldo final al 31-12-2023	118.042	124.067.497	124.185.539

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre activos intangibles valor bruto

Ejercicio actual: 31 de diciembre de 2023

Movimientos en activos intangibles	Programas de computador, bruto / M\$	Otros Activos Intangibles, bruto / M\$	Total / M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	1.929.377	130.874.683	132.804.060
Incrementos (disminuciones) por transferencias	8.046	-	8.046
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	49.110	43.347	92.457
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	57.156	43.347	100.503
Cambios, Total	57.156	43.347	100.503
Saldo final al 31-12-2023	1.986.533	130.918.030	132.904.563

Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2022

Movimientos en activos intangibles	Programas de computador, bruto / M\$	Otros Activos Intangibles, bruto / M\$	Total / M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	1.892.655	130.244.847	132.137.502
Incrementos (disminuciones) por transferencias	15.483	-	15.483
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	21.239	629.836	651.075
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	36.722	629.836	666.558
Cambios, Total	36.722	629.836	666.558
Saldo final al 31-12-2022	1.929.377	130.874.683	132.804.060

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre activos intangibles amortización acumulada

Ejercicio actual: 31 de diciembre de 2023

Movimientos en activos intangibles	Programas de computador, amortización acumulada / M\$	Otros activos intangibles, amortización acumulada / M\$	Total / M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	(1.811.337)	(6.807.186)	(8.618.523)
Amortización	(65.245)	-	(65.245)
Cambios, Total	(65.245)	-	(65.245)
Saldo final al 31-12-2023	(1.876.582)	(6.807.186)	(8.683.768)

Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2022

Movimientos en activos intangibles	Programas de computador, amortización acumulada / M\$	Otros activos intangibles, amortización acumulada / M\$	Total / M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	(1.743.112)	(6.807.186)	(8.550.298)
Amortización	(68.225)	-	(68.225)
Cambios, Total	(68.225)	-	(68.225)
Saldo final al 31-12-2022	(1.811.337)	(6.807.186)	(8.618.523)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Detalle de activos intangibles individuales significativos (otros):

Los derechos de agua y las servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose por empresa es el siguiente:

Sociedad	31-12-2023		31-12-2022	
	Derechos de agua	Servidumbre	Derechos de agua	Servidumbre
	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	93.795.443	7.761.932	93.755.412	7.761.932
Aguas Manquehue S.A.	21.937.967	866.673	21.934.651	866.673
Ajustes de Consolidación	(251.171)	-	(251.171)	-
Totales	115.482.239	8.628.605	115.438.892	8.628.605

Activos intangibles con vida útil indefinida

Tanto los derechos de agua como las servidumbres son derechos que posee la Sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil finita, es decir, los plazos de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido. Ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones.

Compromisos por la adquisición de activos intangibles

Los compromisos por adquisición de intangibles para el ejercicio 2024, corresponden a derechos de agua y servidumbres necesarios para la operación normal de Aguas Cordillera y su filial. En particular para las nuevas obras en desarrollo o etapas previas de estudio, así como la ampliación de las zonas de concesión. A continuación, se presenta el compromiso adquirido por sociedad:

Sociedad	M\$
Aguas Cordillera S.A.	509.000
Aguas Manquehue S.A.	40.000
Totales	549.000

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Los saldos de las propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Propiedades, planta y equipo (Importe en miles de \$)	Valores Netos		Valores Brutos		Depreciación acumulada	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
Terrenos	96.017.804	96.017.804	96.017.804	96.017.804	-	-
Edificios	9.873.339	8.692.591	12.575.649	11.194.011	(2.702.310)	(2.501.420)
Obras complementarias	4.083.439	2.962.241	6.984.041	5.650.680	(2.900.602)	(2.688.439)
Instalaciones de producción	76.350.937	62.555.112	111.550.595	95.952.938	(35.199.658)	(33.397.826)
Redes de agua potable	44.874.809	39.410.442	76.816.659	70.013.948	(31.941.850)	(30.603.506)
Redes de alcantarillado	16.720.270	17.233.454	27.032.483	26.919.586	(10.312.213)	(9.686.132)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	410.578	427.462	679.424	679.424	(268.846)	(251.962)
Otras instalaciones	12.946.084	7.356.336	31.334.858	24.229.620	(18.388.774)	(16.873.284)
Bienes fuera de operación	149.736	151.767	279.517	279.517	(129.781)	(127.750)
Maquinaria	24.338.930	15.527.095	57.527.255	45.290.203	(33.188.325)	(29.763.108)
Equipos de Transporte	5.634	6.658	15.258	15.258	(9.624)	(8.600)
Enseres y accesorios	40.586	49.374	417.984	417.984	(377.398)	(368.610)
Equipos informáticos	38.023	42.759	175.853	162.834	(137.830)	(120.075)
Mejoras de derechos de arrendamiento	-	-	67.455	67.455	(67.455)	(67.455)
Construcciones en proceso	29.779.526	54.678.408	29.779.526	54.678.408	-	-
Totales	315.629.695	305.111.503	451.254.361	431.569.670	(135.624.666)	(126.458.167)

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



A continuación, se presenta información respecto a las principales participaciones de la Sociedad y de su Filial.

Propiedades, planta y equipo, neto	31-12-2023 / M\$	Aguas Cordillera S.A. / M\$	Aguas Manquehue S.A. / M\$
Terrenos	96.017.804	91%	9%
Edificios	9.873.339	67%	33%
Maquinaria	24.338.930	77%	23%
Equipos de Transporte	5.634	100%	0%
Enseres y accesorios	40.586	73%	27%
Equipos informáticos	38.023	85%	15%
Construcciones en proceso	29.779.526	80%	20%
Obras complementarias	4.083.439	67%	33%
Instalaciones de producción	76.350.937	59%	41%
Redes de agua potable	44.874.809	85%	15%
Redes de alcantarillado	16.720.270	48%	52%
Plantas de tratamiento de aguas servidas	410.578	0%	100%
Bienes fuera de operación	12.946.084	69%	31%
Otras instalaciones	149.736	100%	0%
Totales	315.629.695	76%	24%

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

De acuerdo a lo establecido en NIC 16 párrafo 79 letra d, Aguas Cordillera S.A. y Filial presenta información respecto al valor razonable de sus principales activos:

Concepto	Costo 31-12-2023 / M\$	Valor Razonable 31-12-2023 / M\$
Terrenos	96.017.804	96.017.804
Edificios	9.873.339	12.057.666
Obras complementarias	4.083.439	4.619.084
Instalaciones de producción	76.350.937	89.170.499
Redes de agua potable	44.874.809	65.567.494
Redes de alcantarillado	16.720.270	20.105.546
Plantas de tratamiento de aguas servidas	410.578	432.283
Otras instalaciones	12.946.084	14.303.273
Máquinas y equipos	24.338.930	25.119.336
Totales	285.616.190	327.392.985

Informes financieros 5



Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo según clase

Según lo señala la NIC 16 párrafo 73, se procede a proporcionar información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.

Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2023 valor neto

Concepto	Saldo inicial	Depreciación	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Cambios totales	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	96.017.804	-	-	-	-	96.017.804
Edificios	8.692.591	(200.890)	1.243.411	138.227	1.180.748	9.873.339
Maquinaria	15.527.095	(3.425.217)	10.962.408	1.274.644	8.811.835	24.338.930
Equipos de Transporte	6.658	(1.024)	-	-	(1.024)	5.634
Enseres y accesorios	49.374	(8.788)	-	-	(8.788)	40.586
Equipos informáticos	42.759	(17.755)	5.383	7.636	(4.736)	38.023
Construcciones en proceso	54.678.407	-	-39.938.797	15.039.915	(24.898.882)	29.779.525
Obras complementarias	2.962.241	(212.163)	1.140.524	192.837	1.121.198	4.083.439
Instalaciones de producción	62.555.112	(1.801.832)	14.944.243	653.414	13.795.825	76.350.937
Redes de agua potable	39.410.442	(1.338.344)	5.343.572	1.459.139	5.464.367	44.874.809
Redes de alcantarillado	17.233.454	(626.080)	57.736	55.160	(513.184)	16.720.270
Plantas de tratamiento de aguas servidas	427.462	(16.884)	-	-	(16.884)	410.578
Otras instalaciones	7.356.337	(1.515.489)	6.233.473	871.764	5.589.748	12.946.085
Bienes fuera de operación	151.767	(2.031)	-	-	(2.031)	149.736
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	305.111.503	(9.166.497)	(8.047)	19.692.736	10.518.192	315.629.695

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2022 valor neto

Concepto	Saldo inicial	Depreciación	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Disposiciones y retiros de servicio	Cambios totales	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	96.017.804	-	-	-	-	-	96.017.804
Edificios	8.659.240	(192.946)	148.816	77.481	-	33.351	8.692.591
Maquinaria	15.851.222	(3.154.682)	1.816.879	1.013.676	-	(324.127)	15.527.095
Equipos de Transporte	-	(512)	-	7.170	-	6.658	6.658
Enseres y accesorios	48.219	(8.921)	9.966	110	-	1.155	49.374
Equipos informáticos	54.962	(16.943)	579	4.161	-	(12.203)	42.759
Construcciones en proceso	44.861.554	-	(9.734.709)	19.701.279	(149.717)	9.816.853	54.678.407
Obras complementarias	2.925.284	(195.658)	201.977	30.638	-	36.957	2.962.241
Instalaciones de producción	59.488.640	(1.731.790)	4.596.610	201.652	-	3.066.472	62.555.112
Redes de agua potable	38.405.530	(1.303.458)	1.487.807	820.563	-	1.004.912	39.410.442
Redes de alcantarillado	17.453.556	(631.171)	307.935	103.134	-	(220.102)	17.233.454
Plantas de tratamiento de aguas servidas	370.603	(15.280)	67.931	4.208	-	56.859	427.462
Otras instalaciones	7.357.220	(1.340.401)	1.080.728	258.790	-	(883)	7.356.337
Bienes fuera de operación	153.799	(2.032)	-	-	-	(2.032)	151.767
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	291.647.633	(8.593.794)	(15.481)	22.222.862	(149.717)	13.463.870	305.111.503

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo valor bruto

Ejercicio actual: 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Cambios totales	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	96.017.804	-	-	-	96.017.804
Edificios	11.194.011	1.243.411	138.227	1.381.638	12.575.649
Maquinaria	45.290.203	10.962.408	1.274.644	12.237.052	57.527.255
Equipos de Transporte	15.258	-	-	-	15.258
Enseres y accesorios	417.984	-	-	-	417.984
Equipos informáticos	162.834	5.383	7.636	13.019	175.853
Mejoras de derechos de arrendamiento	67.455	-	-	-	67.455
Construcciones en proceso	54.678.408	-39.938.797	15.039.915	-24.898.882	29.779.526
Obras complementarias	5.650.680	1.140.524	192.837	1.333.361	6.984.041
Instalaciones de producción	95.952.938	14.944.243	653.414	15.597.657	111.550.595
Redes de agua potable	70.013.948	5.343.572	1.459.139	6.802.711	76.816.659
Redes de alcantarillado	26.919.586	57.737	55.160	112.897	27.032.483
Plantas de tratamiento de aguas servidas	679.424	-	-	-	679.424
Otras instalaciones	24.229.620	6.233.474	871.764	7.105.238	31.334.858
Bienes fuera de operación	279.517	-	-	-	279.517
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	431.569.670	(8.045)	19.692.736	19.684.691	451.254.361

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2022

Concepto	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Disposiciones y retiros de servicio	Cambios totales	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	96.017.804	-	-	-	-	96.017.804
Edificios	10.967.714	148.816	77.481	-	226.297	11.194.011
Maquinaria	42.459.648	1.816.879	1.013.676	-	2.830.555	45.290.203
Equipos de Transporte	8.088	-	7.170	-	7.170	15.258
Enseres y accesorios	407.908	9.966	110	-	10.076	417.984
Equipos informáticos	158.094	579	4.161	-	4.740	162.834
Mejoras de derechos de arrendamiento	67.455	-	-	-	-	67.455
Construcciones en proceso	44.861.554	(9.734.709)	19.701.279	(149.716)	9.816.854	54.678.408
Obras complementarias	5.418.065	201.977	30.638	-	232.615	5.650.680
Instalaciones de producción	91.154.676	4.596.610	201.652	-	4.798.262	95.952.938
Redes de agua potable	67.705.578	1.487.807	820.563	-	2.308.370	70.013.948
Redes de alcantarillado	26.508.517	307.935	103.134	-	411.069	26.919.586
Plantas de tratamiento de aguas servidas	607.285	67.931	4.208	-	72.139	679.424
Otras instalaciones	22.890.102	1.080.728	258.790	-	1.339.518	24.229.620
Bienes fuera de operación	279.517	-	-	-	-	279.517
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	409.512.005	(15.481)	22.222.862	(149.716)	22.057.665	431.569.670

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo depreciación acumulada

Ejercicio actual: 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldo inicial	Depreciación	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Disposiciones y retiros de servicio	Cambios totales	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	(2.501.421)	(200.890)	-	-	(200.890)	(2.702.311)
Obras complementarias	(5.647.463)	(3.425.218)	-	-	(3.425.218)	(9.072.681)
Instalaciones de producción	(31.666.548)	(1.024)	-	-	(1.024)	(31.667.572)
Redes de agua potable	(29.308.969)	(8.788)	-	-	(8.788)	(29.317.757)
Redes de alcantarillado	(9.071.904)	(17.755)	-	-	(17.755)	(9.089.659)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	(236.682)	-	-	-	-	(236.682)
Otras instalaciones	(15.728.540)	(212.163)	-	-	(212.163)	(15.940.703)
Bienes fuera de operación	(1.857.508)	(1.801.833)	-	-	(1.801.833)	(3.659.341)
Maquinaria	(27.911.884)	(1.338.344)	-	-	(1.338.344)	(29.250.228)
Equipos de Transporte	(639.259)	(626.080)	-	-	(626.080)	(1.265.339)
Enseres y accesorios	(374.969)	(16.884)	-	-	(16.884)	(391.853)
Equipos informáticos	(1.443.533)	(1.515.489)	-	-	(1.515.489)	(2.959.022)
Mejoras de derechos de arrendamiento	(69.487)	(2.031)	-	-	(2.031)	(71.518)
Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada	(126.458.167)	(9.166.499)	-	-	(9.166.499)	(135.624.666)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2022

Concepto	Saldo inicial	Depreciación	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Disposiciones y retiros de servicio	Cambios totales	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	(2.308.474)	(192.947)	-	-	(192.947)	(2.501.421)
Obras complementarias	(2.492.781)	(3.154.682)	-	-	(3.154.682)	(5.647.463)
Instalaciones de producción	(31.666.036)	(512)	-	-	(512)	(31.666.548)
Redes de agua potable	(29.300.048)	(8.921)	-	-	(8.921)	(29.308.969)
Redes de alcantarillado	(9.054.961)	(16.943)	-	-	(16.943)	(9.071.904)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	(236.682)	-	-	-	-	(236.682)
Otras instalaciones	(15.532.882)	(195.658)	-	-	(195.658)	(15.728.540)
Bienes fuera de operación	(125.718)	(1.731.790)	-	-	(1.731.790)	(1.857.508)
Maquinaria	(26.608.426)	(1.303.458)	-	-	(1.303.458)	(27.911.884)
Equipos de Transporte	(8.088)	(631.171)	-	-	(631.171)	(639.259)
Enseres y accesorios	(359.689)	(15.280)	-	-	(15.280)	(374.969)
Equipos informáticos	(103.132)	(1.340.401)	-	-	(1.340.401)	(1.443.533)
Mejoras de derechos de arrendamiento	(67.455)	(2.032)	-	-	(2.032)	(69.487)
Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada	(117.864.372)	(8.593.795)	-	-	(8.593.795)	(126.458.167)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Compromisos por la adquisición de propiedades, planta y equipo

El detalle de Aguas Cordillera S.A y su filial por importes de compromisos futuros para la adquisición de propiedades, planta y equipo, para el año 2023 es el siguiente:

Sociedad	M\$
Aguas Cordillera S.A.	14.692.027
Aguas Manquehue S.A.	12.539.343
Totales	27.231.370

Elementos de propiedades, planta y equipo ociosos, temporalmente al 31 de diciembre de 2023:

Sociedad	Valor Bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	279.517	(129.781)	149.736
Totales	279.517	(129.781)	149.736

Restricciones de titularidad de propiedades, planta y equipo

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, las propiedades, planta y equipo no se encuentran afectas a restricciones de titularidad, así como tampoco se encuentran afectas a garantías por cumplimiento de obligaciones, según lo establecido en NIC 16 párrafo 74 (a).

Contratos de arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se registra en el rubro "Activos por derecho de uso" los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16 (ver Nota 12).

Deterioro del valor de los activos

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Sociedad no ha reconocido en el resultado del ejercicio, pérdidas por deterioro del valor de los activos, reversas de estas, así como tampoco compensaciones procedentes de terceros, según lo establecido en los puntos (v) y (vi) de la letra e) del párrafo 73 y letra d) del párrafo 74 de la NIC 16, producto que no existen indicios de deterioro de acuerdo con NIC 36 (ver Nota 27).

Revalorización de los terrenos de Propiedades, planta y equipo.

Los terrenos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición, y posteriormente son revalorizados mediante el método de retasación a valor razonable.

Las tasaciones de propiedades, planta y equipo son efectuadas toda vez que existan variaciones significativas en las variables que inciden en la determinación de sus valores razonables. Tales revaluaciones frecuentes serán innecesarias para elementos de Propiedades, planta y equipo con variaciones insignificantes en su valor razonable. Para éstos, pueden ser suficientes revaluaciones hechas cada tres o cinco años.

El valor razonable de los terrenos de propiedades, planta y equipo se determinó utilizando la metodología de Comparación de Mercado, donde se asigna un valor al terreno asociado a las propiedades, en base a la comparación con otros predios de similares características u homologables, de acuerdo con criterios objetivos como; ubicación, aptitud, nivel de exposición, superficie, morfología, topografía, condiciones de edificación, indicados en los respectivos Planes Reguladores Municipales vigentes, entre otros.

Las fuentes utilizadas corresponden a transacciones del Conservador de Bienes Raíces, en los casos de que se disponga de dicha información y ofertas catastradas en medios escritos o portales inmobiliarios.

La tasación de estos terrenos se realizó bajo el principio de mayor y mejor uso del suelo, de acuerdo a NIC 16, NIIF 13 y los requerimientos de la autoridad regulatoria. Se contrataron los servicios de la Empresa Transsa Consultores Inmobiliarios, quienes son tasadores independientes especializados, con más de 35 años de experiencia a lo largo de Chile y tasando todo tipo de bienes. Adicionalmente, se contrató asesoría financiera de Valtin Capital, quienes efectuaron un análisis de los fondos inmobiliarios durante el período de diciembre 2019 a septiembre 2020.

Tal como se indica en la nota 2.2.C, se ha tomado la decisión de cambiar de política contable de la NIC 16, desde el método del costo al de la revaluación continua a partir del 31 de diciembre de 2020. El movimiento de la conciliación del valor en libros por la revaluación en los activos ha sido la siguiente:

Conciliación del valor en libros por revaluación de terrenos	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Saldo inicial - Importe en libros de terrenos	96.017.804	96.017.804
Aumento por revalorización	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
Valor en libros y valor razonable	96.017.804	96.017.804
Disposiciones y retiros de servicio	-	-
Pérdida por revalorización	-	-
Saldo final - Valor en libros y valor razonable de terrenos	96.017.804	96.017.804

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Activos depreciados en su totalidad todavía en uso

A continuación, se detalla Activos depreciados en su totalidad todavía en uso para los años 2023 y 2022:

Activos depreciados en su totalidad aún en uso, Bruto	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Edificios	55.368	42.078
Obras complementarias	89.871	555.451
Instalaciones de producción	2.917.772	2.053.880
Redes de agua potable	2.572.381	4.220.954
Redes de alcantarillado	801.886	506.158
Otras instalaciones	755.670	880.081
Maquinaria	2.335.272	1.641.507
Equipos informáticos	1.510	25.881
Enseres y accesorios	6.407	4.013
Totales	9.536.137	9.930.003

Activos depreciados en su totalidad aún en uso, depreciación acumulada	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Edificios	(55.368)	(42.078)
Obras complementarias	(89.871)	(555.451)
Instalaciones de producción	(2.917.771)	(2.053.880)
Redes de agua potable	(2.572.381)	(4.220.954)
Redes de alcantarillado	(801.886)	(506.158)
Otras instalaciones	(755.670)	(880.081)
Maquinaria	(2.335.272)	(1.641.507)
Equipos informáticos	(1.510)	(25.881)
Enseres y accesorios	(6.407)	(4.013)
Totales	(9.536.137)	(9.930.003)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 12. ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos de acuerdo con lo establecido en NIIF 16.

12.1 Activo por derechos de uso

El detalle de los activos por derechos de uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a los siguientes:

Activo por derechos de uso	Valores brutos		Depreciaciones acumuladas		Valores netos	
	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Edificios	333.884	273.737	(148.592)	(227.928)	185.293	45.809
Equipos de transporte	110.030	199.577	(51.183)	(86.483)	58.847	113.094
Totales	443.914	473.314	(199.775)	(314.411)	244.140	158.903

Movimientos derechos de uso:

Activo por derechos de uso	01-01-2023 / M\$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios / M\$	Depreciación / M\$	31-12-2023 / M\$
Edificios	45.809	212.912	(73.428)	185.293
Equipos de transporte	113.094	(4.547)	(49.700)	58.847
Totales	158.903	208.365	(123.128)	244.140

Activo por derechos de uso	01-01-2022 / M\$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios / M\$	Depreciación / M\$	31-12-2022 / M\$
Edificios	169.016	3.214	(126.421)	45.809
Equipos de transporte	53.545	113.141	(53.592)	113.094
Totales	222.561	116.355	(180.013)	158.903

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



12.2 Pasivo por arrendamiento

Pasivos por arrendamientos:	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Hasta 90 días	26.037	38.965
Más de 90 días y no más de un año	78.109	60.775
Total corriente	104.146	99.740
Más de 1 año hasta 3 años	134.205	59.712
Más de 3 años hasta 5 años	13.163	3.446
Total no corriente	147.368	63.158
Totales	251.514	162.898

El movimiento de los pasivos por arrendamientos y flujos de los ejercicios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	País	Concepto	Moneda o Unidad de reajuste	Saldos al 01 de enero de 2023	Aumentos por nuevos contratos de arrendamiento	Gastos por devengamiento de intereses	Pagos de capital e intereses	Efectos por variación de U.F.	Saldos al 31 de diciembre de 2023
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Edificios	PESOS	46.332	215.064	8.549	(81.241)	238	188.942
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Equipos de transporte	U.F.	104.960	-	5.838	(55.656)	476	55.618
96809310-K	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Edificios	U.F.	-	-	-	-	-	-
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Equipos de transporte	U.F.	11.604	-	695	(5.452)	107	6.954
Totales					162.896	215.064	15.082	(142.349)	821	251.514

Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	País	Concepto	Moneda o Unidad de reajuste	Saldos al 01 de enero de 2022	Aumentos por nuevos contratos de arrendamiento	Gastos por devengamiento de intereses	Pagos de capital e intereses	Efectos por variación de U.F.	Saldos al 31 de diciembre de 2022
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Edificios	PESOS	123.264	-	3.049	(79.981)	-	46.332
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Edificios	U.F.	25.388	-	188	(27.251)	1.675	-
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Equipos de transporte	U.F.	49.217	93.289	3.091	(48.587)	7.950	104.960
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Edificios	U.F.	25.388	-	188	(27.251)	1.675	-
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Equipos de transporte	U.F.	5.442	10.689	355	(6.049)	1.167	11.604
Totales					228.699	103.978	6.871	(189.119)	12.467	162.896

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



12.3 Información a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendatario

Bajo este concepto se presentan arriendos de servicios de transporte y agencias comerciales.

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendatarios	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios	104.146	99.740
Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios	147.368	62.871
Total pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables	251.514	162.611
Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos (*)	85.925	120.470
Total cuotas de arrendamientos y subarriendos reconocidas en el estado de resultados	85.925	120.470

(*) Los estados de resultados consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 incluyen un gasto por M\$85.925 y M\$120.470 respectivamente, los cuales se relacionan con los pagos por arrendamientos de corto plazo, que se exceptúan de la aplicación de NIIF 16 (ver Nota 2.2 letra E).

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos

Los arriendos operativos más significativos tienen relación con el arrendamiento de vehículos. Para estos casos, los contratos corresponden a períodos menores de 12 meses. Los servicios de arriendo se pagan de manera mensual previa presentación y aprobación de estados de pago.

Término de contrato: La empresa podrá poner término anticipado a los contratos de arriendo en caso de incumplimiento grave de alguna de las condiciones y obligaciones que figuran en las bases administrativas y especificaciones técnicas, cuando se da este caso, la empresa estará facultada para hacer

efectiva la garantía por el fiel, completo y oportuno cumplimiento del contrato, a título de indemnización de perjuicios.

12.4 Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendadores

La Sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere principalmente a partes de recintos operativos, en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones, los cuales tiene renovación automática desde 1 a 5 años, sin embargo, la Sociedad tiene la facultad de dar aviso de término entre 30, 60, 90 y 180 días según el contrato.

Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendadores	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendadores	245.872	210.234
Importe de las rentas contingentes reconocidas en el estado de resultados	270.130	243.763
Totales	516.002	453.997

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos del arrendador

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la Sociedad.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 13. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

Según lo establecido en NIC 12, a continuación, se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada Sociedad individual y presentados en el estado de situación financiera consolidado agregando cada posición.

Estados de situación financiera	31-12-2023		31-12-2022	
	Activo por impuesto diferido	Pasivo por impuesto diferido	Activo por impuesto diferido	Pasivo por impuesto diferido M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos brutos	33.767.381	48.702.161	32.600.277	48.596.482
Compensación	(33.767.381)	(33.767.381)	(32.600.277)	(32.600.277)
Posición neta de impuestos diferidos	-	14.934.780	-	15.996.205

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que a nivel consolidado permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación:

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Variación corrección monetaria y depreciación activos	31.302.076	30.128.675
Indemnización por años de servicios	709.200	695.255
Transacción Tranque La Dehesa	519.237	495.549
Ingresos diferidos	429.968	429.968
Provisión deudores incobrables	380.087	406.918
Pasivo por arrendamientos	170.473	42.309
Provisión vacaciones	112.630	98.249
Otras provisiones	79.932	87.845
Litigios	9.429	16.992
Otros	54.349	198.517
Activos por impuestos diferidos	33.767.381	32.600.277

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Amortizaciones	18.256	20.779
Revaluaciones de derechos de aguas primera adopción NIIF	26.697.051	26.697.051
Revaluación de terrenos por cambio en criterio contable	20.049.802	20.049.802
Revaluaciones de terrenos primera adopción NIIF	1.787.530	1.787.530
Activo por derechos de uso	-	41.320
Otros	149.522	-
Pasivos por impuestos diferidos	48.702.161	48.596.482
Posición neta de impuestos diferidos	(14.934.780)	(15.996.505)

Movimientos de activos por impuestos diferidos

Movimientos de activos por impuestos diferidos	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	32.600.277	25.176.546
Incrementos (decrementos) en activos por impuestos diferidos	20.534	188.068
Incrementos (decrementos) por variación corrección monetaria y depreciación activos	1.173.401	7.380.060
Incrementos (decrementos) por provisión deudores incobrables	(26.831)	(144.397)
Cambios en activos por impuestos diferidos	1.167.104	7.423.731
Cambios en activos por impuestos diferidos total	33.767.381	32.600.277

Movimientos de pasivos por impuestos diferidos

Movimientos de pasivos por impuestos diferidos	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	48.596.482	48.619.513
Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos	105.679	(23.031)
Cambios en pasivos por impuestos diferidos	105.679	(23.031)
Cambios en pasivos por impuestos diferidos total	48.702.161	48.596.482

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Gastos por impuestos a las ganancias

Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Gasto por impuestos corrientes	(3.634.083)	(4.551.678)
Ajuste gasto tributario ejercicio anterior	-	(46.697)
Gasto por impuestos corrientes a las ganancias	(3.634.083)	(4.598.375)
Ingresos (gastos) diferidos por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	1.038.298	7.354.472
Gastos por impuesto único (gastos rechazados)	(32)	(278)
Ingresos (gastos) por otros impuestos	1.038.266	7.354.194
Gasto por impuesto a las ganancias	(2.595.817)	2.755.819

Conciliación numérica entre el ingreso (gasto) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables

Conciliación entre el resultado por impuestos a las ganancias contabilizado y la tasa efectiva	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Gastos por impuestos utilizando la tasa legal	(5.875.744)	(5.050.838)
Diferencia permanente por Corrección monetaria Inversiones Tributaria	-	(266.828)
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	3.392.098	8.101.078
Diferencia permanente por inversión en empresas relacionadas	4.897	8.403
Diferencia permanente por gastos rechazados	(32)	(278)
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	(5)	(46.697)
Otras diferencias permanentes	(117.031)	10.979
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal	3.279.927	7.806.657
Ingreso (Gasto) por impuestos utilizando la tasa efectiva	(2.595.817)	2.755.819

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva

	31-12-2023	31-12-2022
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Diferencia permanente por corrección monetaria Inversiones Tributarias	0,00%	1,43%
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	(15,59%)	(43,31%)
Diferencia permanente por inversión en empresas relacionadas	(0,02%)	(0,04%)
Diferencia permanente por gastos rechazados	0,00%	0,00%
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	0,00%	0,25%
Otras diferencias permanentes	0,54%	(0,06%)
Tasa impositiva efectiva	11,93%	(14,73%)

Nota 14. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

14.1 Administración de riesgo del capital

Aguas Cordillera y filial administran su capital para asegurar que las entidades continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general Aguas Cordillera S.A. y Filial no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en el punto 14.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en Nota 19.

14.2 Políticas contables significativas

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada clase de activos y pasivos financieros se describen en Nota 2 letra F y 2 letra J de los presentes estados financieros consolidados.

14.3 Clase de instrumentos financieros

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Clases de instrumentos financieros	Moneda	Nota	31-12-2023 / M\$	31-12-2022 / M\$
Activos financieros corrientes				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	CLP	5	18.432.006	17.164.041
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes			18.432.006	17.164.041
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	CLP	6	282.322	230.852
Información sobre entidades relacionadas, corrientes			282.322	230.852
Total activos financieros, corrientes			18.714.328	17.394.893
Activos financieros no corrientes				
Derechos por cobrar	CLP	5	2.406.197	2.297.898
Otros activos financieros	CLP	9	468.183	468.183
Total activos financieros, no corrientes			2.874.380	2.766.081
Total activos financieros			21.588.708	20.160.974
Pasivos financieros corrientes				
Préstamos bancarios	CLP	14.4	109.000	125.044
Aportes financieros reembolsables	UF	14.4	6.984.969	7.589.004
Otros pasivos financieros, corrientes			7.093.969	7.714.048
Pasivos por arrendamiento	CLP	12	104.146	99.740
Pasivos por arrendamiento, corrientes			104.146	99.740
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	15	27.485.276	27.982.304
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	15	11.970	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar			27.497.246	27.982.304
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	CLP	6	42.835.124	39.924.057
Información sobre entidades relacionadas, corrientes			42.835.124	39.924.057
Total pasivos financieros, corrientes			77.530.485	75.720.149
Pasivos financieros no corrientes				
Préstamos bancarios	CLP	14.4	20.000.000	20.000.000
Aportes financieros reembolsables	UF	14.4	34.640.603	38.212.354
Otros pasivos financieros, no corrientes			54.640.603	58.212.354
Pasivos por arrendamiento	CLP	12	147.368	63.158
Pasivos por arrendamientos, no corrientes			147.368	63.158
Otras cuentas por pagar	CLP	15	324.492	321.895
Otras cuentas por pagar, no corrientes			324.492	321.895
Total pasivos financieros, no corrientes			55.112.463	58.597.407
Total pasivos financieros			132.642.948	134.317.556

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



14.4 Informaciones a revelar sobre pasivos financieros

Otros pasivos financieros

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen préstamos bancarios, Aportes Financieros Reembolsables (AFR) y pasivo por arrendamientos, los cuales contablemente son valorizados a costo amortizado, los que se explican a continuación:

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, "Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que

cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo."

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que, de acuerdo con la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 o 15 años, y en algunos casos menores, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Aportes Financieros Reembolsables, porción corriente

N° de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF	Valor contable		Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Colocación en Chile o en el Extranjero	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
			31-12-2023	31-12-2022							
			M\$	M\$							
AFR	UF	104.409	3.918.875	3.351.368	3,38%	3,27%	Chile	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	81.632	3.066.094	4.237.636	3,35%	3,24%	Chile	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
TOTAL		186.041	6.984.969	7.589.004							

Aportes Financieros Reembolsables, porción no corriente

N° de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF	Valor contable		Fecha vencimiento	Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
			31-12-2023	31-12-2022							
			M\$	M\$							
AFR	UF	546.508	20.229.845	22.309.348	15-12-2038	2,53%	2,38%	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	389.294	14.410.758	15.903.006	01-08-2038	2,35%	2,26%	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
TOTAL		935.802	34.640.603	38.212.354							

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Saldos de los préstamos bancarios corrientes, ejercicio actual

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total			
					M\$	M\$	M\$		(%)	(%)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	109.000	109.000	Semestral	9,81%	9,81%
Total					-	109.000	109.000			

Préstamos bancarios corrientes - Valores Nominales										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total			
					M\$	M\$	M\$		(%)	(%)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	109.000	109.000	Semestral	9,81%	9,81%
Total					-	109.000	109.000			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.
 Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Saldos de los préstamos bancarios corrientes, ejercicio anterior

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total			
					M\$	M\$	M\$		(%)	(%)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	125.044	125.044	Al vencimiento	12,89%	12,89%
Total					-	125.044	125.044			

Préstamos bancarios corrientes - Valores Nominales										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total			
					M\$	M\$	M\$		(%)	(%)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	125.044	125.044	Al vencimiento	12,89%	12,89%
Total					-	125.044	125.044			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.
 Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Saldos de los préstamos bancarios no corrientes, ejercicio actual

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal
					Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Total			
					M\$	M\$	M\$		(%)	(%)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	20.000.000	-	20.000.000	Semestral	9,81%	9,81%
Total					20.000.000	-	20.000.000			

Préstamos bancarios corrientes - Valores Nominales										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal
					Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Total			
					M\$	M\$	M\$		(%)	(%)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	20.000.000	-	20.000.000	Semestral	9,81%	9,81%
Total					20.000.000	-	20.000.000			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.
 Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Saldos de los préstamos bancarios no corrientes, ejercicio anterior

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables											
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total			
					M\$	M\$	M\$	M\$			
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	20.000.000	-	20.000.000	Al vencimiento	12,89%	12,89%
Total					-	20.000.000	-	20.000.000			

Préstamos bancarios corrientes - Valores nominales											
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Total			
					M\$	M\$	M\$	M\$			
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	20.000.000	-	20.000.000	Al vencimiento	12,89%	12,89%
Total					-	20.000.000	-	20.000.000			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Conciliación de pasivos de financieros y pasivos por arrendamiento

A continuación, se presenta una conciliación entre los saldos iniciales y finales de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022

Ejercicio actual

Pasivos financieros y pasivos por arrendamientos, corrientes	Saldo inicial 01-01-2023	Altas	Bajas	Trasposos	Saldo final 31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	125.044	-	-	(16.044)	109.000
Aportes financieros reembolsables	7.589.004	-	-	(604.035)	6.984.969
Total pasivos financieros	7.714.048	-	-	(620.079)	7.093.969
Pasivo por arrendamientos	99.740	-	(120.422)	124.828	104.146
Total pasivos por arrendamiento	99.740	-	(120.422)	124.828	104.146
Total pasivos financieros y pasivos por arrendamiento	7.813.788	-	(120.422)	(495.251)	7.198.115

Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamientos, no corrientes	Saldo inicial 01-01-2023	Altas	Bajas	Trasposos	Saldo final 31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	20.000.000	-	-	-	20.000.000
Aportes financieros reembolsables	38.212.354	3.726.003	(9.842.273)	2.544.519	34.640.603
Total pasivos financieros	58.212.354	3.726.003	(9.842.273)	2.544.519	54.640.603
Pasivo por arrendamientos	63.158	215.064	-	(130.854)	147.368
Total pasivos por arrendamiento	63.158	215.064	-	(130.854)	147.368
Total pasivos financieros y pasivos por arrendamiento	58.275.512	3.941.067	(9.842.273)	2.413.665	54.787.971

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Ejercicio anterior

Pasivos financieros y pasivos por arrendamientos, corrientes	Saldo inicial 01-01-2022	Altas	Bajas	Trasposos	Saldo final 31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	79.217	-	-	45.827	125.044
Aportes financieros reembolsables	7.078.122	-	(10.383.608)	10.894.490	7.589.004
Total pasivos financieros	7.157.339	-	(10.383.608)	10.940.317	7.714.048
Pasivo por arrendamientos	167.090	311.558	(452.861)	73.953	99.740
Total pasivos por arrendamiento	167.090	311.558	(452.861)	73.953	99.740
Total pasivos financieros y pasivos por arrendamiento	7.324.429	311.558	(10.836.469)	11.014.270	7.813.788

Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamientos, no corrientes	Saldo inicial 01-01-2022	Altas	Bajas	Trasposos	Saldo final 31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	20.000.000	-	-	-	20.000.000
Aportes financieros reembolsables	39.219.662	4.838.970	(576.401)	(5.269.877)	38.212.354
Total pasivos financieros	59.219.662	4.838.970	(576.401)	(5.269.877)	58.212.354
Pasivo por arrendamientos	61.610	75.501	-	(73.953)	63.158
Total pasivos por arrendamiento	61.610	75.501	-	(73.953)	63.158
Total pasivos financieros y pasivos por arrendamiento	59.281.272	4.914.471	(576.401)	(5.343.830)	58.275.512

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



14.5 Valor justo de instrumentos financieros

Valor justo de instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado.

A continuación, se resumen los valores justos de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera consolidado no se presentan a su valor razonable:

	31-12-2023	
	Costo Amortizado	Valor Justo
	M\$	M\$
Equivalentes al efectivo		
Depósitos a plazo fijo, nivel 1	3.789.177	3.789.177
Fondos Mutuos, nivel 1	814.238	814.238
Inversiones mantenidas al valor justo	4.603.415	4.603.415
Otros Pasivos Financieros		
Deuda bancaria, Nivel 2	20.109.000	22.036.090
AFR, Nivel 3	41.625.572	41.625.572
Pasivos financieros mantenidos a costo amortizado	61.734.572	63.661.662

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor justo

El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- El costo amortizado de los depósitos a plazo y fondos mutuos es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de corto plazo.
- El costo amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL N°70).
- El valor justo de la deuda bancaria se determinó a través de la actualización de los flujos de caja de cada préstamo (desembolsos de capital e interés) a una tasa interpolada de curvas swap correspondiente al plazo remanente. Este plazo, corresponde al número de días contados entre la fecha de cierre del mes de los Estados Financieros, hasta la fecha correspondiente al desembolso de cada flujo.

Reconocimiento jerarquía de mediciones a valor justo en los Estados de Información Financiera consolidados

- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).
- Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar. Corrientes	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Subcontratistas	CLP	11.283.655	9.281.411
Dividendos	CLP	573	642
Proveedores	CLP	4.875.783	7.326.859
Proveedores	EUR	11.970	-
Productos y servicios devengados	CLP	8.408.359	9.329.489
Personal	CLP	311.843	384.641
Documentos por pagar	CLP	2.430.070	1.474.238
Otros	CLP	174.993	185.024
Sub-total corrientes		27.497.246	27.982.304
Documentos por pagar	CLP	209.007	211.356
Proveedores	CLP	45.090	40.144
Acreedores varios	CLP	70.395	70.395
Sub-total no corrientes		324.492	321.895
Totales corrientes y no corrientes		27.821.738	28.304.199

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



15.1 Cuentas comerciales

Ejercicio actual:

Cuentas comerciales al día según plazo	31-12-2023			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Hasta 30 días	1.007.999	3.504.179	62.491	4.574.669
Totales	1.007.999	3.504.179	62.491	4.574.669

Cuentas comerciales vencidas según plazo	31-12-2023			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Entre 31 y 60 días	-	297.287	-	297.287
Entre 121 y 365 días	-	178	-	178
Más de 365 días	-	14.091	1.528	15.619
Totales	-	311.556	1.528	313.084

Ejercicio anterior:

Cuentas comerciales al día según plazo	31-12-2023			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Hasta 30 días	3.060.816	4.178.637	20.739	7.260.192
Entre 31 y 60 días	-	8.617	-	8.617
Entre 91 y 120 días	-	128	-	128
Entre 121 y 365 días	-	20.909	-	20.909
Más de 365 días	-	23.987	1.528	25.515
Totales	3.060.816	4.232.278	22.267	7.315.361

Cuentas comerciales al día según plazo	31-12-2022			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Entre 31 y 60 días	-	11.498	-	11.498
Totales	-	11.498	-	11.498

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 16. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

A. OTRAS PROVISIONES

El desglose de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Otras provisiones	31-12-2023		
	Provisiones por procesos legales / M\$	Provisión por contratos onerosos / M\$	Total, Otras Provisiones / M\$
Otras provisiones al inicio del período	62.932	1.735.643	1.798.575
(-) Provisiones utilizadas	(26.578)	-	(26.578)
Incremento por ajustes que surgen por el paso del tiempo	-	87.736	87.736
Total Incremento (disminución)	(26.578)	87.736	61.158
Otras provisiones corrientes	36.354	-	36.354
Otras provisiones no corrientes	-	1.823.379	1.823.379

Otras provisiones	31-12-2022		
	Provisiones por procesos legales / M\$	Provisión por contratos onerosos / M\$	Total, Otras Provisiones / M\$
Otras provisiones al inicio del período	57.205	1.520.318	1.577.523
Incremento por ajustes que surgen por el paso del tiempo	5.727	215.325	221.052
Total Incremento (disminución)	5.727	215.325	221.052
Otras provisiones corrientes	62.932	-	62.932
Otras provisiones no corrientes	-	1.735.643	1.735.643

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



La descripción de las provisiones que componen este rubro son las siguientes:

1.- Reclamaciones legales

La Sociedad registra la provisión correspondiente a juicios derivados de sus operaciones, originados principalmente por procesos de sanción efectuados por entidades fiscalizadoras. Adicionalmente Aguas Cordillera y su Filial son parte de juicios por acciones civiles y laborales cuyas resoluciones se encuentran pendientes en los tribunales correspondientes.

Las provisiones asociadas a los juicios vigentes de la Sociedad han sido reflejadas en el rubro "Provisiones", de acuerdo a lo establecido en NIC 37. En aquellos casos en que a la Administración considere que los asuntos tienen bajas probabilidades de prosperar y no representan probabilidad cierta de pérdida material, no se han provisionado. (ver Nota 28)

A continuación, se detallan las reclamaciones legales, que pudiesen afectar a la Sociedad:

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), ha dictaminado multas de cargo de Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. debido principalmente al incumplimiento de instrucciones e infracción a la continuidad y calidad del servicio entregado por las Sociedades. El total de las demandas presentadas a diciembre de 2023 ascienden a UTA 354, en Aguas Cordillera S.A. no hay pagos en Aguas Manquehue S.A., las cuales fueron pagadas previo a iniciar los procesos de reclamación en cada uno de los casos, encontrándose pendientes de resolver las sentencias definitivas.

Adicionalmente, Aguas Cordillera S.A. fue notificada de inicios de procedimientos de sanción por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. Lo anterior corresponde a supuestas infracciones en la entrega del servicio. Actualmente caben recursos administrativos y reclamaciones judiciales pendientes de resolver, por lo que resulta prematuro estimar un resultado. La Sociedad considera que no incurrió en las infracciones cursadas, por lo tanto, se espera que los reclamos y recursos sean acogidos.

2.- Otras provisiones, no corrientes

Corresponde básicamente a la transacción de fecha 10 de julio de 2007, suscrita en la Notaria de doña María Gloria Acharan Toledo, entre Aguas Cordillera S.A. y urbanizadores, en la cual se asume que en la eventualidad que en el futuro Aguas Cordillera S.A. desafecte y venda los terrenos que le fueron transferidos, deberá pagar a lo menos U.F. 52.273,29. Dicho monto será imputado a la deuda por cobrar existente con los urbanizadores.

B.- PASIVOS CONTINGENTES

La Sociedad y su Filial son parte en otros juicios de menor cuantía. Se considera que ellos no tendrán un efecto material adverso en los estados financieros de las respectivas Sociedades.

Nota 17. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad, a nivel consolidado, tiene una dotación de 134 trabajadores, de los cuales 5 corresponden a ejecutivos principales. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos y contratos individuales de trabajo con cláusulas especiales de indemnización alcanzan a 111 y 19 respectivamente. En tanto que, 4 trabajadores se rigen por lo que indica el código del Trabajo.

Los contratos colectivos vigentes para Aguas Cordillera S.A. y el personal de Aguas Manquehue S.A. del sindicato de trabajadores N°1 y N°2 fueron firmados en el mes de diciembre de 2021, y el del sindicato de Trabajadores y Supervisores fue firmado en el mes de octubre de 2021, todos tienen vigencia por tres años.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Cordillera S.A. y su Filial se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Asimismo, la sociedad Aguas Cordillera S.A. y Filial, cerró un proceso de negociación con FENATRAGUAS, organización sindical que reúne a los sindicatos presentes en la empresa Aguas Cordillera S.A., mediante el cual se pactó un sistema de aportes sindicales e indemnizaciones excepcionales destinados a gastos de carácter educacional de sus trabajadores y cargas familiares.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.

Políticas contables sobre el reconocimiento de ganancias y pérdidas en planes de beneficios definidos

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que se jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19 revisada, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a Resultados Acumulados. Este procedimiento comenzó

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



su aplicación en el ejercicio 2013, debido a la entrada en vigencia de NIC 19 revisada. Hasta 2012, todas las variaciones en las estimaciones y parámetros utilizados determinaban un efecto directo a resultados del ejercicio.

Supuestos actuariales

Años de servicios: En la Sociedad y Filial, se adopta como supuesto el que los trabajadores permanecerán en dichas Sociedades hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

Partícipes de cada plan: Los trabajadores que son parte de convenios sindicales o asimilados a sindicatos (indicados anteriormente) y trabajadores con contratos individuales con cláusula de indemnización a todo evento. Los trabajadores que forman parte del cálculo de indemnización actuarial al cierre de diciembre del año 2023, son los siguientes: Aguas Cordillera S.A.: 103; y Aguas Manquehue S.A.: 9

Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Tasa de rotación de empleados e incapacidad y retiros prematuros: De acuerdo a la experiencia estadística del Grupo, la rotación utilizada en el período 2022 y 2023, para los trabajadores objetivo son las siguientes: Aguas Cordillera S.A.: 7,10% y para Aguas Manquehue S.A.: 0,00%. no se han considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

Tasa de descuento: Para el período 2023 se utilizó la tasa de 5,60% para Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., la que corresponde a la tasa libre de riesgo, y la estimación de inflación esperada en el largo plazo. A partir del 1° de enero de 2024, se utilizará una tasa de descuento de 6,00%.

Tasa de inflación: Para efectuar las estimaciones de largo plazo, en el período 2023 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3,5%. A partir del 1° de enero de 2024, se utilizará una tasa de inflación de 3%.

Tasa de incremento de remuneraciones: Las tasas utilizadas para el período 2023 son las siguientes: Aguas Cordillera S.A.: 0.31% y Aguas Manquehue S.A.: No presentan tasa de incremento de remuneraciones.

Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en la nota 2.2 letra O, se indican los siguientes:

En caso de fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso de que el trabajador se retire de la Sociedad de acuerdo a los números 2, 4 ó 5 del artículo 159, número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización, el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de diciembre de 2002 en Aguas Cordillera S.A., reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Cordillera S.A. y Filial, que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo.

La provisión por indemnización se presenta deduciendo los anticipos otorgados a los trabajadores.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Los movimientos de las provisiones actuariales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Provisiones por beneficios a los empleados	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Movimientos provisión actuarial		
Saldo inicial	2.754.458	2.329.495
Costo de los servicios	141.205	138.156
Costo por intereses	118.928	135.437
(Ganancias) o pérdidas actuariales	85.657	341.818
Beneficios pagados	(273.530)	(890.971)
Provisión beneficios por terminación	-	700.523
Sub-totales	2.826.718	2.754.458
Participación en utilidad y bonos	464.823	471.561
Totales	3.291.541	3.226.019

En el estado de situación financiera estos saldos se encuentran en los siguientes rubros:

Provisiones por beneficios a los empleados	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	619.907	586.199
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	2.671.634	2.639.820
Totales	3.291.541	3.226.019

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Flujos esperados de pago

Los Contratos colectivos de Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., indican que se les pagará una indemnización a los trabajadores que renuncien voluntariamente a la edad que exige el artículo 3° del Decreto Ley N° 3.500 para obtener pensión de vejez, es decir más de 60 años para las mujeres y más de 65 años los hombres (edad cumplida).

Los flujos de pago se indican a continuación:

Sociedad	Número de empleados	Flujo esperado de pago M\$	Año
Aguas Cordillera S.A.	12	500.000	2024
Aguas Manquehue S.A.	3	150.000	2024
Totales	15	650.000	

Pasivos proyectados al 31 de diciembre de 2023

Para el cálculo de los pasivos proyectados de las indemnizaciones a valor actuarial, a diciembre de 2023, de acuerdo con lo indicado en la NIC 19, se han utilizado los supuestos actuariales vigentes al 31 de diciembre de 2023, ya informados en esta nota, sólo se ha incrementado el monto de la gratificación legal según aumento del sueldo mínimo establecido en enero del presente año.

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2023, se ha efectuado la sensibilización de los supuestos principales, determinando los impactos siguientes:

Sociedad	Número de empleados	Costos por servicios	Costos por intereses
		M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	106	133.811	105.036
Aguas Manquehue S.A.	10	484	24.984
Totales	116	134.295	130.020

Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2022, se ha efectuado la sensibilización de los supuestos principales, determinando los impactos siguientes:

Tasa de descuento	Base	Más 0,5%	Menos 0,5%
		M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	6,00%	(52.283)	55.015
Aguas Manquehue S.A.	6,00%	(13.399)	14.081
Totales		(65.682)	69.096

Tasa de rotación	Base	Más 0,5%	Menos 0,5%
		M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	7,10%	(58.971)	61.818
Aguas Manquehue S.A.	0,00%	(14.083)	-
Totales		(73.054)	61.818

Tasa incremento sueldo	Base	Más 0,5%	Menos 0,5%
		M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	0,31%	56.741	(34.657)
Aguas Manquehue S.A.	0,00%	14.872	-
Totales		71.613	(34.657)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

Participación en utilidades y bonos

Corresponde a la obligación que mantiene la Sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en el mes de enero del año siguiente. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se reliquida durante el mes de mayo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, los montos ascienden a M\$464.822 y M\$471.560 respectivamente. Adicionalmente y solo para los trabajadores asociados al sindicato N°1 de Aguas Cordillera S.A. y, de acuerdo a, lo establecido en el contrato colectivo vigente, se otorga un anticipo a cuenta de la participación anual, en el mes de Julio de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que generen Aguas Cordillera y su Filial.

Gastos en personal

Los gastos en personal al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Gastos en personal	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	3.005.164	2.810.487
Beneficios definidos	1.598.153	1.560.907
Indemnización por término de relación	524.906	352.899
Otros gastos al personal	144.468	84.551
Totales	5.272.691	4.808.844

Nota 18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El desglose de este rubro corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Otros pasivos no financieros	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Impuesto al valor agregado	1.624.006	1.179.208
Pagos Provisionales Mensuales	405.881	513.063
Convenio por desarrollos inmobiliarios	3.892	8.672
Trabajos solicitados por terceros	163.350	1.460.380
Otros impuestos	10.678	17.441
Total corrientes	2.207.807	3.178.764
Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo (Nota 9)	1.592.475	1.592.475
Total, no corrientes	1.592.475	1.592.475

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 19. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA

El capital de la Sociedad asciende a M\$153.608.183 y está dividido en 50.127 acciones nominativas y sin valor nominal. No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

En el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se acordó el no pago de dividendos:

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 18 de abril de 2023, se acordó no distribuir dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 01 de marzo de 2022, se acordó no distribuir dividendos.

- **Provisión de dividendo mínimo**

De acuerdo con lo establecido en la política descrita en nota 2.2 letra H, la Sociedad registró provisión del dividendo mínimo al 31 de diciembre de 2023 por M\$5.749.859. Al 31 de diciembre de 2022 se efectuó una provisión del dividendo mínimo de M\$ M\$6.438.783.

- **Ganancias Acumuladas**

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de NIIF, se encuentran presentados en resultados acumulados, y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIIF 1, NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Comisión para el Mercado Financiero. Se incluye también bajo este concepto el monto correspondiente a las ganancias y pérdidas actuariales determinadas desde el año 2009, producto de la variación de las obligaciones por planes de beneficios definidos.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se efectuaron modificaciones a los parámetros de cálculo en las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones, lo cual generó un registro en los resultados acumulados por un monto de M\$(62.546) y M\$(224.971) respectivamente.

Los saldos totales de ganancia acumulada al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ascienden a M\$169.657.156 y M\$149.864.579, respectivamente.

- **Otras participaciones en patrimonio.**

El monto registrado en Otras participaciones corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición a NIIF, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero y los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común realizadas en los ejercicios 2007 y 2008. El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ascienden a M\$(61.060.426).

- **Otras reservas.**

El monto registrado en otras reservas corresponde principalmente al superávit por la revaluación de los Terrenos de propiedad, planta y equipo, producido el 30 de septiembre de 2020, el cual generó un aumento de valor en M\$54.211.000 producto del cambio de criterio contable descrito en la nota 2.2.U.

Adicionalmente, como reserva de pagos basados en acciones, no existen saldos relacionados con este concepto para el año 2023, y para 2022 ascienden a M\$(20.404).

El saldo total de otras reservas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a M\$54.211.000 Y M\$ M\$54.211.000. respectivamente.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 20. PERDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS DE ACUERDO A NIIF 9

Ganancias por deterioro y reversos de pérdidas por deterioro	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ganancias por deterioro y reversos de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros	(374.523)	101.863
Totales	(374.523)	101.863

Nota 21. INGRESOS ORDINARIOS

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por la Sociedad y su Filial es el siguiente:

Clases de ingresos ordinarios	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Agua Potable	49.437.803	45.816.471
Aguas Servidas	33.237.896	30.646.842
Ingresos no sanitarios	4.804.094	4.675.481
Otros Ingresos Sanitarios	3.288.234	2.581.650
Totales	90.768.027	83.720.444

Ingresos

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de los servicios regulados correspondientes a la: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Sociedad y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es igual o superior a más o menos 3,0%, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de unas fórmulas que incluyen el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Productor Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Las tarifas vigentes de Aguas Cordillera S.A. para el quinquenio 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 56 de fecha 11 de septiembre de 2020, y entraron en vigencia a partir del 30 de junio de 2020 (publicadas en Diario Oficial el 24 de febrero de 2021) y las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 69 de fecha 27 de octubre de 2020 (publicado en Diario Oficial el 13 de marzo de 2021) y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2020 para los sistemas Santa María y Trapenses, 22 de abril 2019 para el Grupo 3 Chamisero, 9 de julio 2020 para el Grupo 2 Chicureo y 22 de junio 2021 para el Grupo 4 Valle Grande III.

Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales o mejores estándares previamente autorizados por la SISS. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

Sociedad	Fechas
Aguas Cordillera	mayo 2021, septiembre 2021, diciembre 2021, marzo 2022, junio 2022, septiembre 2022, marzo 2023
Aguas Manquehue S.A.	
Santa María	marzo 2022, junio 2022, septiembre 2022, enero 2023 y noviembre 2023
Los Trapenses	marzo 2022, junio 2022, agosto 2022, septiembre 2022, enero 2023 y noviembre 2023
Chamisero	enero 2022, abril 2022, junio 2022, agosto 2022, septiembre 2022, enero 2023 y noviembre 2023
Chicureo	febrero 2022, mayo 2022, julio 2022, septiembre 2022, enero 2023 y noviembre 2023
Valle Grande 3	enero 2022, abril 2022, junio 2022, septiembre 2022, enero 2023 y noviembre 2023



Nota 22. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

A continuación, se presenta información referida a otros gastos, por naturaleza:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Interconexiones	(21.830.418)	(19.052.865)
Contribuciones, patentes, seguros y derechos	(2.657.277)	(2.738.858)
Mantenciones y reparaciones de redes	(2.540.593)	(1.707.030)
Costos por trabajos solicitados por terceros	(2.216.881)	(3.309.866)
Servicios comerciales	(2.055.401)	(1.716.349)
Servicios	(1.532.977)	(1.230.425)
Mantenciones de recintos y equipamientos	(1.448.768)	(1.199.870)
Arriendos operativos	(1.335.505)	(609.643)
Retiro de residuos y lodos	(716.693)	(268.736)
Gastos generales	(25.461)	(15.719)
Otros	(213.890)	(66.037)
Totales	(36.573.864)	(31.915.398)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 23. OTROS INGRESOS Y GASTOS

A continuación, se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y gastos distintos de la operación:

Ingresos y gastos distintos de la operación	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Programa de reestructuración organizacional *	(273.638)	(325.598)
Siniestros, proyectos desechados y boletas en garantía **	(295.864)	(149.716)
Otras ganancias (pérdidas)	88.774	(17.555)
Otras ganancias (pérdidas)	(480.728)	(492.869)
Préstamos bancarios	(2.541.056)	(1.869.094)
Gastos por intereses, AFR	(529.589)	(469.905)
Gastos por intereses, pasivo por arrendamientos	(15.082)	(6.871)
Gastos por intereses, otros	(2.571.127)	(2.315.866)
Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo	(28.244)	(42.648)
Costos financieros	(5.685.098)	(4.704.384)
Ingresos por intereses	421.334	299.424
Ganancia en el rescate y extinción de deuda	249.764	403.863
Ingresos financieros	671.098	703.287

* Corresponde a los importes devengados producto del plan de reestructuración que ha realizado la Compañía, el que consta de dos partes: el rediseño de la organización buscando una mayor eficiencia, lo que conlleva una reducción de ciertas posiciones y un plan de retiro voluntario.

** Corresponde principalmente a pérdida por siniestro, proyectos desechados y ganancia (pérdida) producto de boletas en garantías emitidas.

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Gobierno corporativo	3
Estrategia	4
Informes financieros	5



Nota 24. EFECTO DE MONEDA EXTRANJERA

El detalle producido por las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Rubro	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	(3.080)	(79)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	496	(8.677)
Total variación por pasivos		(2.584)	(8.756)
Utilidad (pérdida) por diferencia de cambio		(2.584)	(8.756)

Nota 25. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición de los resultados por unidades de reajustes correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Rubro	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	691	741
Activos por impuestos corrientes	155.625	397.650
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	58.305	131.501
Total variación por activos	214.621	529.892
Otros pasivos financieros	(1.552.224)	(5.751.003)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(501.539)	(102.997)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(4.990)	(12.140)
Otros pasivos no financieros	(673)	(90)
Total variación por pasivos	(2.059.426)	(5.866.230)
Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(1.844.805)	(5.336.338)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 26. ESTADOS FINANCIEROS DE SOCIEDAD FILIAL

La información resumida del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de la filial incluida en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de Aguas Cordillera S.A. es la siguiente:

Información Financiera de la filial Aguas Manquehue S.A.	31-12-20223	31-12-20212
	M\$	M\$
Activos corrientes	7.555.149	6.286.773
Activos no corrientes	99.888.203	97.444.444
Pasivos corrientes	18.308.085	16.448.603
Pasivos no corrientes	18.430.830	20.575.073
Patrimonio	70.704.437	66.707.541
Resultado del ejercicio	4.053.413	3.913.482
Ingresos ordinarios	21.201.549	19.909.408
Gastos operacionales	(15.357.627)	(14.296.119)
Otros Gastos (-) / Ingresos Netos (+)	(1.790.509)	(1.699.807)

Detalle de Filiales significativas

La definición de Filiales significativas se basa en su participación porcentual sobre los resultados de explotación y su participación en activos fijos y resultados del ejercicio respecto a los estados financieros consolidados. Se considera filiales significativas a las siguientes empresas:

Nombre de filial significativa	Aguas Manquehue S.A.
Rut	89.221.000-4
País	Chile
Moneda funcional	Pesos Chilenos
Porcentaje de participación en filial significativa	99,99957%
Porcentaje poder de voto en filial significativa	99,99957%
Porcentaje sobre valores consolidados	
Margen de contribución	2,31%
Propiedad, planta y equipos	5,12%
Resultado del ejercicio	3,05%

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 27. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada Sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo más pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y a la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio o cuando haya indicios.

Para los activos intangibles con vida útil indefinida, derechos de agua, se efectúa un estudio de valoración a precios de mercado, los que son comparados con los valores asignados como costo atribuido en la fecha de adopción de normas NIIF.

Para los menores valores, se efectúa el cálculo de su valor en uso, considerando a las distintas Sociedades como UGE, utilizando las últimas estimaciones disponibles de presupuesto para las Sociedades a mediano plazo y distintos parámetros como tasas de descuento de acuerdo a modelos de amplia utilización en el mercado. Los parámetros son establecidos a través de la información vigente para tasas libre de riesgo y propias del mercado atingente, vida útil de activos propios de cada empresa y tasas de crecimiento de ingresos habituales para las Sociedades, considerando crecimientos de la población y variaciones del consumo a través de los años.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor presente de los flujos de caja futuros estimados. El valor en uso es el enfoque utilizado por el Grupo para el cálculo del valor recuperable de las propiedades, plantas y equipos, plusvalía y activos intangibles.

Para estimar el valor en uso de la UGE, el Grupo prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir del presupuesto disponible a la hora de confeccionar el test de deterioro. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras de la Gerencia del Grupo.

Los ingresos y costos se proyectan con una tasa de crecimiento igual a la inflación, las inversiones se proyectan por el valor de la depreciación de las propiedades, planta y equipo e intangibles incrementados por la inflación y la variación del capital de trabajo se estima de acuerdo a la variación entre cada año de las necesidades operativas de financiamiento.

Para obtener el valor presente, los flujos se descuentan a una tasa antes de impuestos de 9,07% nominal anual, que recoge los flujos generados desde inicios del año siguiente hasta el término de la vida útil promedio remanente los activos y se suma el valor residual de la perpetuidad del último flujo.

La tasa de descuento antes de impuestos se determina considerando que el valor presente de los flujos después de impuestos debe ser igual al valor de presente de los flujos antes de impuestos.

El horizonte para la proyección de los flujos futuros corresponde a la vida útil remanente promedio de los activos de la UGE, es decir a 19 años. Adicionalmente las inversiones son autorizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en un plan de desarrollo, bajo la figura de una concesión de carácter indefinida y en un marco regulatorio estable.

El enfoque utilizado por la compañía para asignar valor a cada hipótesis clave utilizada para proyectar los flujos de caja, considera:

Inflación del 6,5% para 2023 y 3,0% desde 2024 en adelante.

Tasa de descuento: costo medio ponderado del capital (WACC) después de impuesto obtenido de información de mercado.

WACC antes de impuesto se obtiene buscando la tasa objetivo que arroje como valor el actual neto obtenido al descontar los flujos al WACC después de impuesto.

Período proyección: 18 años más perpetuidad. El período de proyección se obtiene de la división activo neto en depreciación y amortización y la depreciación y amortización de los últimos 12 meses.

Perpetuidad: flujo del último período, descontado al WACC obtenido menos la inflación y traído al presente al mismo WACC.

La Sociedad y Filiales efectúan anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2022 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones que dispone la Sociedad y su Filial. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos, así también los activos intangibles con vida útil indefinida fueron evaluados resultando un mayor valor al registrado en libros.

Al 31 de diciembre 2023 y 2022 no se han registrado deterioro en los activos, así como tampoco existen indicios de esto.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 28. GARANTÍAS Y RESTRICCIONES

a) Garantías directas

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones por la suma total de M\$8.531.796 y M\$8.791.572 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

El detalle de las principales garantías superiores a M\$10.000 es el siguiente:

Acreedor de la Garantía	Nombre Deudor	Tipo de Garantía	31-12-2023	31-12-2022
			M\$	M\$
Asociación de Canalistas Del Maipo	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	1.383.925	1.275.004
Municipalidad de Las Condes	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	171.000	171.000
Municipalidad de Lo Barnechea	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	148.538	147.699
Municipalidad de Vitacura	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	73.579	70.222
Ministerio de Obras Publicas	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	-	522.522
SERVIU Metropolitano	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	882.889	900.586
Superintendencia de Servicios Sanitarios	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	2.430.526	2.319.642
Asociación de Canalistas Del Maipo	Aguas.Manquehue S.A.	Boleta	2.027.177	1.934.695
Municipalidad de Vitacura	Aguas.Manquehue S.A.	Boleta	14.716	14.044
Superintendencia de Servicios Sanitarios	Aguas.Manquehue S.A.	Boleta	1.190.430	1.150.271
Dirección Obras Hidráulicas (MOP)	Aguas.Manquehue S.A.	Boleta	-	10.112
Totales			8.322.780	8.515.797

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



b) Restricciones por préstamos bancarios

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de un préstamo contraído con el Banco Scotiabank (ex BBVA). Las restricciones asociadas a métricas financieras que serán medidas anualmente a diciembre de cada año se detallan a continuación:

1) Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, la variación del límite del nivel de endeudamiento asciende a 2,64 veces, siendo la inflación acumulada un 76,3%. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre Pasivo Exigible Neto y Patrimonio Neto Total. Definiendo el Pasivo Exigible Neto como la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos No Corrientes menos la cuenta de Efectivo y Efectivo Equivalente de sus estados financieros consolidados. Por último, Patrimonio Neto total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activo y la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos no Corrientes.

Nivel de endeudamiento neto al 31 de diciembre de 2023: 0,48 veces

Nivel de Endeudamiento	31-12-2023
	M\$
Pasivos corrientes totales	80.394.585
Pasivos no corrientes totales	76.134.731
Total pasivos NIIF	156.529.316
Efectivo y equivalente al efectivo	(5.530.260)
Total pasivos exigibles	150.999.056
Total activos	472.945.533
Total pasivos corrientes	(80.394.585)
Total pasivos no corrientes	(76.134.731)
Patrimonio neto total	316.416.217
Nivel de endeudamiento	0,48

2) Una relación de Ebitda sobre Gastos Financieros Netos superior a 3 veces. Para estos efectos Ebitda se define como Ganancias/Perdidas de actividades operacionales más la depreciación del ejercicio, más amortización de Activos Intangibles y Gastos Financieros Netos como la diferencia en valor absoluto entre la cuenta Costos Financieros e Ingresos Financieros. **Al 31 de diciembre de 2023, la razón de cobertura asciende a 7,57 veces.**

Cobertura de Gastos Financieros	31-12-2023
	M\$
Ganancias (Pérdidas) de actividades Operacionales	28.605.284
Gasto por depreciación y amortización	9.354.872
Ebitda	37.960.156
Costos Financieros	5.685.098
Ingresos Financieros	671.098
Gastos Financieros Netos	(5.014.000)
Cobertura Gastos Financieros	7,57

La sociedad cumple con todas las restricciones por préstamos bancarios al 30 de diciembre de 2023 y 2022.

c) Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad ha recibido documentos en garantía por M\$4.417.576 y M\$5.307.604 respectivamente, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de diciembre de 2023, se resumen a continuación:

Contratista o Proveedor vencimiento	Sociedad	31-12-2023	Fecha
		M\$	
CONSORCIO BAPA GRAMATEC SPA	Aguas Cordillera S.A.	532.043	31-07-2024
CONSORCIO BAPA GRAMATEC SPA	Aguas Cordillera S.A.	398.402	24-09-2024
INGENIERIA Y CONSTRUCCION BAPA GRAM	Aguas Cordillera S.A.	236.838	30-04-2025
INLAC S.A.	Aguas Cordillera S.A.	220.961	31-01-2024
ING. Y CONSTRUCCION MST LTDA.	Aguas Cordillera S.A.	176.022	29-02-2024
MONTAJES ALMONACID SPA	Aguas Cordillera S.A.	120.338	30-09-2024
ING. Y CONSTRUCCION MST LTDA.	Aguas Cordillera S.A.	120.000	29-02-2024
INMOBILIARIA LOS HUANILES S.A.	Aguas Manquehue S.A	1.324.417	10-12-2024
EL CHAMISERO INMOBILIARIA S.A.	Aguas Manquehue S.A	165.552	30-12-2024
INLAC S.A.	Aguas Manquehue S.A	142.154	07-11-2025
INLAC S.A.	Aguas Manquehue S.A	107.581	11-10-2024
Totales		3.544.308	

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Nota 29. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Información a revelar sobre costos por intereses capitalizados

Costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo		31-12-2023	31-12-2022
Tasa de capitalización de costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	%	11,36	14,36
Importe de los costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	M\$	661.276	900.130



Nota 30. MEDIOAMBIENTE

Información a revelar sobre inversiones relacionadas con el medioambiente

Según la Circular N° 1901 del 30 de octubre de 2008 de la Comisión para el Mercado Financiero, se revela a continuación información proveniente de las inversiones relacionadas con el medioambiente.

A continuación, se presenta un detalle de las inversiones relacionadas con el medioambiente:

Aguas Manquehue S.A.

Nombre Proyecto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	10.307	33.745
Totales	10.307	33.745

Inversión proyectada en medioambiente para el ejercicio 2024:

Sociedad	M\$
Aguas Manquehue S.A.	21.084
Total	21.084

Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como un gasto, desembolsos del ejercicio.

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.

Las Sociedad y su Filial son empresas que se ven afectadas por desembolsos relacionados con el medioambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medioambiente.

Nota 31. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DE LA FECHA DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Administración de la Sociedad y Filial no tiene conocimiento de otros hechos posteriores que afecten la situación financiera al 31 de diciembre de 2023.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Resumido Aguas Manquehue 2023

Aguas Manquehue S.A.

Antecedentes Generales

Nombre	: Aguas Manquehue S.A.
Tipo de entidad	: Sociedad anónima abierta
Domicilio legal	: Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile
Teléfono	: (56-2) 569 2500
Fax	: (56-2) 569 2509
Rol único tributario (RUT)	: 89.221.000-4
Casilla postal	: 1818 Santiago- centro
Giro	: Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.
Capital suscrito y pagado	: M\$9.025.832
Audidores externos	: Ernst & Young
Rol único tributario (RUT)	: 77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto social la prestación de servicios sanitarios que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas, dentro del área de concesión ubicada en las siguientes comunas, Colina, Lampa, Vitacura, Las Condes y Lo Barnechea.

Documentos Constitutivos

La sociedad se constituyó con fecha 25 de noviembre de 1982, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don RAUL IVAN PERRY PEFAUR, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 21.002, publicado en el Diario Oficial con fecha 11 de diciembre de 1982.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro especial de entidades informantes de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N°2. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N°18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988

Directorio

Presidente: XAVIER IRAEGUI NAVAR

Directores titulares: CAMILO LARRAIN SANCHEZ
IVAN YARUR SAIRAFI
CRISTIAN SCHWERTER LOYOLA
EUGENIO RODRÍGUEZ MINGO

Porcentaje participación matriz: 99,99957% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz.

La inversión en la sociedad representa la proporción de 23,56%

Relación comercial con matriz y filiales de la matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 20221, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 1. INFORMACIÓN GENERAL

Aguas Manquehue S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una empresa prestadora de servicios sanitarios que opera en el sector nororiente de Santiago. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile, Rut 89.221.000-4.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 25 de noviembre de 1982, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry, y un extracto de ella se inscribió a fojas 21.002, N°11.896, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1982, y se publicó en el Diario Oficial del 11 de diciembre de 1982.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro especial de entidades informantes de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante “Comisión para el Mercado Financiero”), con el N° 2. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

La Sociedad tiene por objeto social la prestación de servicios sanitarios que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas, dentro del área de concesión ubicada en las siguientes comunas, Colina, Lampa, Vitacura, Las Condes y Lo Barnechea.

La entidad controladora directa es Aguas Cordillera S.A., Sociedad Anónima cuyo controlador final es Aguas Andinas S.A. La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 al y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los que han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros individuales se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera dicha Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera de la Sociedad son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



	Normas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IAS 12	Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	1 de enero de 2023

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a la sociedad, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 11 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2023 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 20 de marzo de 2023.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Revalorización de terrenos
- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien. Las revalorizaciones de terrenos se efectúan con suficiente regularidad para asegurar que el valor en libros del activo revalorizado no difiera significativamente del valor razonable.

El superávit por revalorización, neto de los correspondientes impuestos diferidos, se reconoce en otro resultado integral dentro del patrimonio. No obstante, en el caso de que se revierta un déficit de la revalorización del mismo activo previamente reconocido como pérdida, dicho incremento se reconoce en el estado de resultados. Una disminución del valor se registra en el estado de resultados, excepto en el caso de que esa disminución anule el superávit existente en el mismo activo que se hubiera reconocido en ajustes por cambios de valor.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrían.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

- Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
- Medio de operación de los equipos
- Intensidad del uso
- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	10
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de propiedades planta y equipo

Los resultados por la venta de propiedades plantas y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.



D. ARRENDAMIENTOS

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Manquehue S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Sociedad mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Manquehue la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisiona en un 100%.

Adicionalmente, la deuda por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2023 / \$	31-12-2022 / \$
Dólar Estadounidense	877,12	855,86
Euro	970,05	915,95

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



I. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura.

J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Manquehue S.A. se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio en Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

L. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

M. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

N. GANANCIA POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

O. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Manquehue.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses: Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses: Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

R. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

La Sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el periodo de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros de la siguiente forma:

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación

financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

S. RECLASIFICACIONES

Para el período terminado al 31 de diciembre de 2023, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento/ (Disminución)
	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	192.982
Ingresos financieros	(192.982)

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 3. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y DERECHOS POR COBRAR

La composición de los deudores comerciales corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Exposición bruta deudores comerciales	4.820.697	4.073.021
Exposición bruta documentos por cobrar	220.022	210.635
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	32.677	81.723
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto	5.073.396	4.365.379
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(347.065)	(353.580)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto	4.726.331	4.011.799
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	16.256	16.256
Derechos por cobrar, no corriente	16.256	16.256
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(6.610)	(6.610)
Derechos por cobrar no corriente, neto	9.646	9.646
Exposición neta, concentraciones de riesgo	4.735.977	4.021.445

De acuerdo con la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en su totalidad. ver Nota 2.2. Letra E numeral iv. Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

La principal variación al 31 de diciembre de 2023 se presenta en el rubro deudores comerciales con un aumento de 747.676 respecto al 31 de diciembre de 2022, debido principalmente a la disminución de la deuda activa de clientes con deuda igual o menor a 8 saldos pendientes de pago por M\$409.885.

No existen clientes con ventas que representen el 10% o más de sus ingresos ordinarios consolidados, así como tampoco restricciones importantes de las cuentas por cobrar que requieran ser reveladas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



El movimiento de la estimación de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	(360.189)	(422.206)
(Incremento) o Disminuciones en provisiones existentes	(63.187)	5.022
Disminuciones y otros cambios	69.701	56.995
Cambios, totales	6.514	62.017
Saldo final	(353.675)	(360.189)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
menor de tres meses	17.368.399	16.280.383
entre tres y seis meses	786.966	963.497
entre seis y ocho meses	741.524	289.207
mayor a ocho meses	3.349.044	3.435.954
Totales	22.245.933	20.969.041

De acuerdo con lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se revela la deuda bruta vencida por antigüedad.

Deuda vencida bruta	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
menor de tres meses	296.989	814.991
entre tres y seis meses	85.451	103.168
entre seis y ocho meses	80.143	42.561
Totales	462.583	960.720

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos con antigüedad menor a 9 meses, de acuerdo con la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales y documentos por cobrar corrientes, para la cartera repactada y no repactada, es el siguiente:

31 de Diciembre de 2023						
Tramos de morosidad deudores comerciales y documentos por cobrar	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
		M\$		M\$		M\$
Al día	1.202	366.080	-	-	1.202	366.080
Entre 1 y 30 días	125.611	14.831.808	2.424	15.914	128.035	14.847.722
Entre 31 y 60 días	14.885	1.312.048	538	51.949	15.423	1.363.997
Entre 61 y 90 días	4.768	468.346	851	77.511	5.619	545.857
Entre 91 y 120 días	2.541	268.814	344	41.084	2.885	309.898
Entre 121 y 150 días	1.753	197.206	328	76.033	2.081	273.239
Entre 151 y 180 días	1.100	138.535	289	65.293	1.389	203.828
Entre 181 y 210 días	2.246	447.362	243	61.660	2.489	509.022
Entre 211 y 250 días	885	176.799	222	55.703	1.107	232.502
Más de 251 días	3.105	21.888	2.840	883.086	5.945	904.974
Totales	158.096	18.228.886	8.079	1.328.233	166.175	19.557.119

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



31 de Diciembre de 2022						
Tramos de deudores comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
		M\$		M\$		M\$
Al día	72	24.283	-	-	72	24.283
Entre 1 y 30 días	10.389	3.067.739	15	3.233	10.404	3.070.972
Entre 31 y 60 días	1258	304.342	45	11152	1303	315.494
Entre 61 y 90 días	507	158.699	62	17.669	569	176.368
Entre 91 y 120 días	145	201.474	36	11.961	181	213.435
Entre 121 y 150 días	116	76.601	57	7.473	173	84.074
Entre 151 y 180 días	56	44.014	30	16.084	86	60.098
Entre 181 y 210 días	36	28.157	30	17.942	66	46.099
Entre 211 y 250 días	49	24.768	18	9.322	67	34.090
Más de 251 días	263	52.553	209	206.190	472	258.743
Total	12.891	3.982.630	502	301.026	13.393	4.283.656

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2023		Cartera no repactada 31-12-2022	
	N° de Clientes	Monto cartera	N° de Clientes	Monto cartera
		M\$		M\$
Documentos por cobrar protestados	20	6.018	21	6.258
Totales	20	6.018	21	6.258



Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2023				
Provisión			Castigo del período M\$	Recupero del período M\$
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(60.499)	(362.877)	(423.376)	69.701	-

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del período M\$	Recupero del período M\$
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(59.163)	(301.026)	(360.189)	56.995	-

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Nota 4. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2023	31-12-2022
						M\$	M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	Recaudaciones y garantías en arriendo	30 días	Sin garantías	2.722	32.377
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Controlador	Venta Materiales	30 días	Sin garantías	-	309
Totales						2.722	32.686



Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2023	31-12-2022
						M\$	M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar y arriendo de inmuebles.	30 días	Sin garantías	364.447	676.821
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	Préstamos e intereses por pagar	30 días	Sin garantías	5.201.655	1.748.376
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	Dividendo por pagar a Aguas Andinas S.A.	30 días	Sin garantías	5	5
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Controlador	Dividendo por pagar a Aguas Cordillera S.A.	30 días	Sin garantías	1.216.019	1.174.039
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable.	30 días	Sin garantías	127.222	137.390
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Controlador	Recaudación	30 días	Sin garantías	-	18
96.828.120-8	Hidrogística S.A.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales			-	2.212
96.828.120-8	Hidrogística S.A.	Relacionada al Controlador	Operador Logístico	30 días	Sin garantías	3.261	28.399
96.828.120-8	Hidrogística S.A.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	30 días	Sin garantías	-	50.567
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	30 días	Sin garantías	48.669	6.530
76.080.553-K	Veolia Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual	30 días	Sin garantías	2.385	-
76.080.553-K	Veolia Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	Reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Sin garantías	-	10.248
Sin Rut	Aquatec Proy. Sector Agua	Relacionada al Controlador	Asesoría técnica y capacitación	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	10.769	-
Totales						6.974.792	3.834.605

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	M\$		M\$	
						31-12-2023		31-12-2022	
						Monto	Efectos en Resultado	Monto	Efectos en Resultado
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas	CL	2.335.146	1.962.308	2.541.968	(2.136.108)
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas	CL	811.037	681.544	912.063	(766.439)
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CL	310.003	260.507	242.458	(206.773)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de préstamos	CL	(1.787.000)	-	(7.209.000)	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención de préstamos	CL	5.063.000	-	2.307.000	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Devengo de intereses	CL	157.600	(157.600)	154.019	(154.019)
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	CL	Administradora de Canales	CL	119.882	(100.741)	-	-

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$75.000 acumulados.

Remuneraciones pagadas a los directores y ejecutivos principales

De conformidad con lo establecido en los Estatutos de la Sociedad y en la Ley N°18.046, en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en 1 de marzo del año 2023 y el 19 de abril del año 2022, acordó que el Directorio no percibiera remuneración.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los directores y ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Estados de situación financiera	AGUAS MANQUEHUE	
	2023 / M\$	2022 / M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	7.555.149	6.286.773
Activos no corrientes	99.888.202	97.444.444
Total Activos	107.443.351	103.731.217
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	18.308.087	16.448.603
Pasivos no Corrientes	18.430.827	20.575.073
Patrimonio	70.704.437	66.707.541
Total Pasivos y Patrimonio	107.443.351	103.731.217
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos Ordinarios	21.201.549	20.102.390
Costo de Operación	(15.357.628)	(14.296.119)
Resultado Financiero	(1.171.529)	(2.850.559)
Otros distintos de la operación	(168.393)	1.824
Impuesto a la Renta	(450.586)	955.946
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	4.053.413	3.913.482
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	5.968.701	11.032.757
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(5.648.309)	(2.999.406)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(484.778)	(8.855.013)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(164.386)	(821.662)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.323.468	2.145.130
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.159.082	1.323.468
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	9.025.832	9.025.832
Ganancias (pérdidas) acumuladas	57.733.048	53.736.152
Otras reservas	4.699.826	4.699.826
Otras participaciones en el patrimonio	(754.269)	(754.269)
Saldo Final Patrimonio	70.704.437	66.707.541

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Análisis Razonado Aguas Cordillera

Ejercicio Finalizado al 31 de diciembre de 2023

1. Resumen del ejercicio

Los ingresos de la Compañía ascendieron a M\$90.678.027, cifra superior en M\$7.047.583 (8,4%) a la obtenida en el ejercicio anterior. Este aumento se explicó principalmente por mayores ingresos sanitarios por M\$6.918.969 asociado principalmente a mayor tarifa media producto de las últimas indexaciones tarifarias por polinomio y por la tarifa asociada a las obras de seguridad que permiten 12 horas de autonomía (Estanques San Enrique y San Antonio), en donde hay un leve aumento de volumen de m3 suministrados del 0,3%. Adicionalmente, los ingresos no sanitarios aumentaron en M\$128.614, debido principalmente por mayor actividad en servicios domiciliarios junto a venta de materiales.

Los costos de explotación aumentaron en un 12,9% explicado principalmente por aumento de IPC, mayores gastos en interconexiones de aguas servidas, costos de energía eléctrica productiva junto con incremento de costos de ventas de servicios domiciliarios y materiales.

El EBITDA del ejercicio alcanzó a M\$38.440.885, presentando un aumento de 5% respecto al año 2022.

El resultado financiero presentó una pérdida de M\$6.861.389, cifra menor en M\$2.484.802 al obtenido a diciembre de 2022, como consecuencia principal de la menor revalorización de la deuda producto de la variación de la Unidad de Fomento (4,8% en 2023 versus 13,3% en 2022).

El gasto por impuesto a la renta al cierre del año 2023 fue mayor que el año anterior en M\$5.351.636. Esta variación se explica principalmente por un menor resultado en la ganancia antes de impuestos sumado al efecto inflacionario de las diferencias permanentes deducibles, siendo la principal diferencia la corrección monetaria del capital propio tributario.

La utilidad neta al 31 de diciembre de 2023 alcanzó los M\$19.166.199, cifra menor en M\$2.296.412 (-10,7%) a la obtenida en el ejercicio 2022.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



2. Resultados del ejercicio

2.1. Resultados acumulados

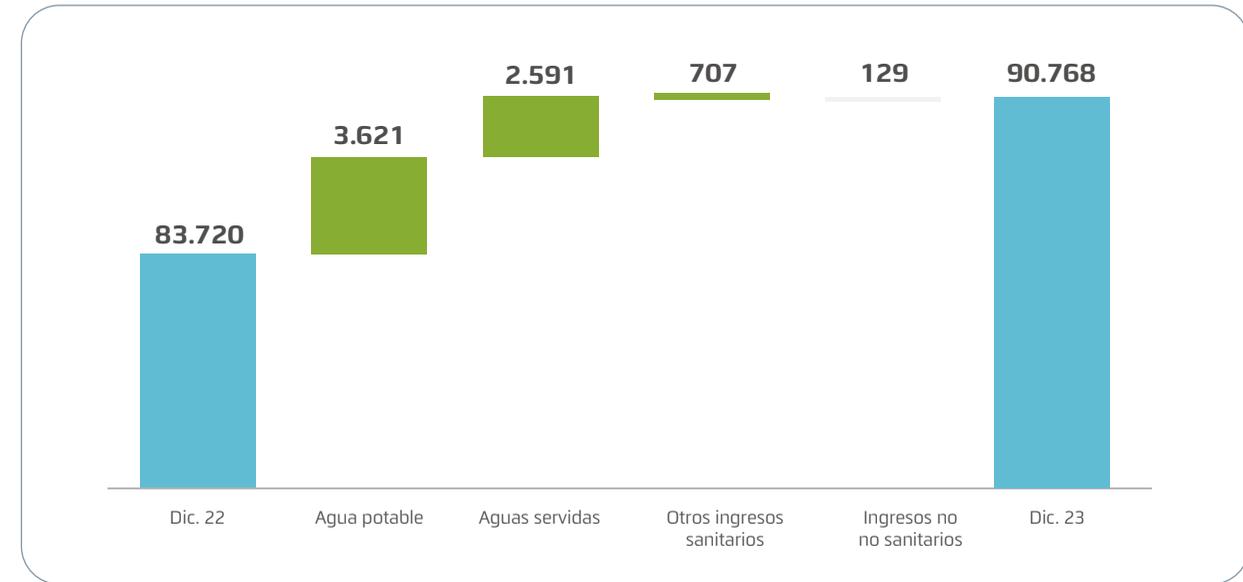
Estado de Resultados (Miles de \$)	Dic. 23	Dic. 22	% Var.	2023 / 2022
Ingresos ordinarios	90.768.027	83.720.444	8,4%	7.047.583
Costos y gastos de operación	(52.327.142)	(46.363.664)	12,9%	(5.963.478)
EBITDA	38.440.885	37.356.780	2,9%	1.084.105
Depreciación y amortización	(9.354.872)	(8.842.032)	5,8%	(512.840)
Resultado de explotación	29.086.013	28.514.748	2,0%	571.265
Otras ganancias (pérdidas)	(480.728)	(492.869)	(2,5%)	12.141
Resultado financiero*	(6.861.389)	(9.346.191)	(26,6%)	2.484.802
Participación en las ganancias	18.122	31.121	(41,8%)	(12.999)
Gasto por impuestos	(2.595.817)	2.755.819	(194,2%)	(5.351.636)
Interés minoritario	(2)	(17)	(88,2%)	15
Utilidad neta	19.166.199	21.462.611	(10,7%)	(2.296.412)

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

2.2. Análisis de ingresos

	Dic. 23		Dic. 22	
	Ventas	Participación	Ventas	Participación
	Miles \$		Miles \$	
Agua potable	49.437.803	54,50%	45.816.471	54,70%
Aguas servidas	33.237.896	36,60%	30.646.842	36,60%
Otros ingresos sanitarios	3.288.234	3,60%	2.581.650	3,10%
Ingresos no sanitarios	4.804.094	5,30%	4.675.481	5,60%
Total	90.768.027	100,00%	83.720.444	100,00%

Variación ingresos (Millones de \$)



Volumen de Venta (miles de m ³ devengados)	Dic 23	Dic 22	% Var.
Agua potable	76.887	76.688	0,3%
Recolección de aguas servidas	72.967	72.624	0,5%
Tratamiento y disposición de aguas servidas	5.265	4.842	8,7%
Cientes	Dic 23	Dic 22	% Var.
Agua potable	192.414	189.243	1,7%
Recolección aguas servidas	189.464	186.302	1,7%

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Ingresos sanitarios

a) Agua potable

Los ingresos de agua potable al cierre del año 2023 alcanzaron M\$49.437.803, mostrando un aumento de 7,9%, respecto al año 2022. El incremento de M\$3.621.330 se debió principalmente a mayor tarifa media asociado a las últimas indexaciones tarifarias por polinomio junto con mayor volumen suministrado.

b) Aguas servidas

Los ingresos de aguas servidas al cierre del año 2023 alcanzaron M\$33.237.896, lo que significó un aumento de M\$2.591.054 respecto al año anterior, producto de las últimas indexaciones por polinomio aplicadas junto con mayor volumen de venta.

c) Otros ingresos sanitarios

Esta partida presentó un aumento de M\$706.585 debido a mayor actividad en servicios no asociados a volumen de venta.

Ingresos no sanitarios

Los ingresos no sanitarios presentaron un aumento en M\$128.614 comparado con el ejercicio anterior, debido principalmente a una mayor venta de materiales lo que es compensado parcialmente por menor actividad de servicios domiciliarios.

2.3. Análisis de gastos

Variación costos (Millones de \$)

Dic. 23	Dic. 22	% Var.	2023 / 2022
(10.106.064)	(9.741.285)	3,7%	(364.779)
(5.272.691)	(4.808.844)	9,6%	(463.847)
(36.573.864)	(31.915.398)	14,6%	(4.658.466)
(374.523)	101.863	<(200%)	(476.386)
(52.327.142)	(46.363.664)	12,9%	(5.963.478)
(9.354.872)	(8.842.032)	5,8%	(512.840)
(61.682.014)	(55.205.696)	11,7%	(6.476.318)

a) Materias primas y consumibles

Al 31 de diciembre del 2023, los costos de materias primas y consumibles utilizados alcanzaron los M\$10.106.064, cifra superior en M\$364.779 a la obtenida en el año 2022. El aumento de estos costos se explica principalmente mayor costo de venta de materiales, reajustes por IPC y gastos de insumos químicos, lo cual es compensado parcialmente por menor gasto en energía eléctrica productiva.

b) Beneficios a empleados

Al cierre del ejercicio 2023, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M\$5.272.691, cifra superior en M\$463.847, que se explicó principalmente por pagos de finiquitos junto a reajustes por IPC.

c) Otros gastos

Al cierre del ejercicio del año 2023, los otros gastos ascienden a M\$36.573.864, cifra superior en M\$4.658.466 a la obtenida en el mismo ejercicio del año 2022, debido principalmente por mayor

gasto de interconexiones de aguas servidas, reajuste de gastos por IPC, mayores gastos en mantenciones de redes, a arriendos de maquinarias, retiro de residuos y lodos, lo cual es compensado parcialmente por menor costo de venta de servicios domiciliarios.

d) Pérdidas por deterioro de valor

Al término del año 2023, la provisión por deudores incobrables aumento en M\$476.386 respecto a la cifra que se obtuvo el año anterior.

e) Depreciación y amortización

Al 31 de diciembre del 2023, la depreciación y amortización asciende a M\$9.354.872, cifra superior en M\$512.840 a la obtenida en el ejercicio 2022. Esto fue producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



2.4. Análisis de resultado financiero y otros

2. Resultado Financiero (Miles de \$)	Dic. 23	Dic. 22	% Var.	2023 / 2022
a) Ingresos financieros	671.098	703.287	(4,6%)	(32.189)
b) Costos financieros	(5.685.098)	(4.704.384)	20,8%	(980.714)
c) Diferencias de cambio	(2.584)	(8.756)	(70,5%)	6.172
d) Resultados por unidad de reajustes	(1.844.805)	(5.336.338)	(65,4%)	3.491.533
Total Resultado Financiero	(6.861.389)	(9.346.191)	(26,6%)	2.484.802
e) Otras ganancias (pérdidas)	(480.728)	(492.869)	(2,5%)	12.141
f) Gastos por impuestos a las ganancias	(2.595.817)	2.755.819	(194,2%)	(5.351.636)

a) Ingresos financieros

Al 31 de diciembre del año 2023, se obtuvieron ingresos financieros por M\$671.098, cifra que disminuyó en M\$32.189 a la obtenida en el ejercicio 2022, explicado principalmente por menores recompras de pagarés por AFRs, lo cual es compensado parcialmente por mayores ingresos por excedentes de tesorería.

b) Costos financieros

Al cierre del ejercicio 2023, los costos financieros alcanzaron M\$5.685.098, lo que significó un aumento de estos costos en M\$980.714 respecto al ejercicio del 2022. Este incremento obedeció principalmente a una mayor tasa de interés bancaria junto a menor activación financiera de intereses.

c) Resultados por unidad de reajuste

Al cierre del ejercicio 2023, se obtuvo una pérdida por M\$1.844.805, determinando un menor gasto de M\$3.491.533 respecto al cierre del año 2022, explicado principalmente por la mayor revalorización de la deuda producto de la variación de la Unidad de Fomento (4,8% en 2023 versus 13,3% en 2022).

d) Gastos por impuestos a la ganancia

El gasto por impuesto a la renta al cierre del año 2023 fue mayor que el año anterior en M\$5.351.636. Esta variación se explica principalmente a un mayor resultado en la ganancia antes de impuestos sumado al efecto inflacionario de las diferencias permanentes deducibles, siendo la principal diferencia la corrección monetaria del capital propio tributario.

3. Estado de situación financiera

Activos	Dic. 23	Dic. 22	% Var.
Activos corrientes	28.117.417	22.667.895	24,0%
Activos no corrientes	444.828.116	434.065.600	2,5%
Total activos	472.945.533	456.733.495	3,5%
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes	80.394.585	79.548.322	1,1%
Pasivos no corrientes	76.134.731	80.561.550	(5,5%)
Total pasivos	156.529.316	160.109.872	(2,2%)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	316.415.913	296.623.336	6,7%
Participaciones no controladoras	304	287	5,9%
Total patrimonio	316.416.217	296.623.623	6,7%
Total pasivos y patrimonio	472.945.533	456.733.495	3,5%

3.1. Análisis de activos

Los activos totales de Aguas Cordillera Consolidado al 31 de diciembre de 2023 presentan un aumento de un 3,5% respecto al 31 de diciembre de 2022, equivalentes a M\$16.212.038.

Los activos corrientes aumentaron en M\$5.449.522 (24,0%), debido principalmente a mayor saldo de efectivo y equivalentes de efectivo por M\$2.392.230, incremento de impuestos por recuperar por M\$1.318.225, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por M\$1.267.965.

Los activos no corrientes aumentaron M\$10.762.516, explicado principalmente por el aumento de M\$10.518.192 en propiedades, planta y equipo asociado a las inversiones realizadas durante el ejercicio.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Las principales obras de inversión se reflejan en el siguiente cuadro:

Inversiones (M\$)	Dic. 23
Obras de Seguridad	3.436.036
Renovación de redes de agua potable	3.263.086
Sondajes y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua	2.846.556
Ampliación Planta de Tratamiento Agua Potable Padre Hurtado	2.003.251
Renovación de redes de aguas servidas	1.466.064

3.2. Análisis de pasivos y patrimonio

Los pasivos corrientes presentaron un aumento de M\$846.263 (1,1%), principalmente por mayores cuentas por pagar a entidades relacionadas por M\$2.911.067 asociado a mayores préstamos e intereses con el controlador y que fueron compensados mayoritariamente por variaciones negativas en los rubros de otros pasivos financieros por M\$620.079, debido a menores AFR (Aportes Financieros Reembolsables), junto a una disminución en otros pasivos no financieros corrientes por M\$970.957.

Los pasivos no corrientes disminuyeron M\$4.426.819 (5,5%) debido principalmente a una variación negativa de M\$3.571.751 en el rubro de otros pasivos financieros correspondiente a menores AFR (Aportes Financieros Reembolsables) y una disminución de M\$1.061.425 en los impuestos diferidos.

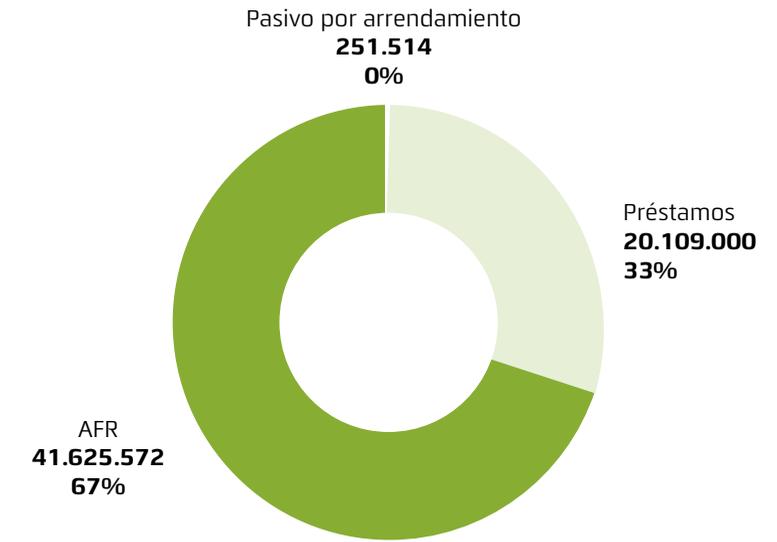
El patrimonio total aumentó en M\$19.792.577 explicado principalmente por la utilidad generada en el ejercicio 2023.

El perfil de vencimiento de la deuda financiera al 31 de diciembre del 2023 es el siguiente:

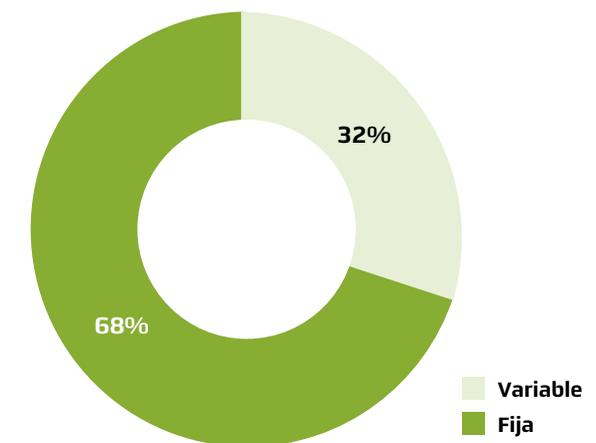
Deuda Financiera M\$	Moneda	Total	Menos de 12 meses	De 13 meses a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
Préstamos Bancarios	\$	20.109.000	109.000	20.000.000	-	-
AFRs	\$	41.625.572	6.984.969	11.485.078	7.615.139	15.540.386
Total otros pasivos financieros		61.734.572	7.093.969	31.485.078	7.615.139	15.540.386
Pasivo por arrendamientos	\$	251.514	104.146	134.204	13.164	-
Total pasivos por arrendamiento		251.514	104.146	134.204	13.164	-
Totales		61.986.086	7.198.115	31.619.282	7.628.303	15.540.386

3.3. Estructura de pasivos financieros

Composición por instrumento (M\$)



Composición por tasas (M\$)



- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



4. Estado de flujo en efectivo

Estado de Flujo de Efectivo (MMS)	Dic.23	Dic.22	% Var.
Actividades de la operación	30.653.379	41.935.779	(26,9%)
Actividades de inversión	(24.371.560)	(27.463.919)	(11,3%)
Actividades de financiación	(3.889.589)	(15.083.794)	(74,2%)
Flujo neto del periodo	2.392.230	(611.934)	(490,0%)
Saldo final de efectivo	3.138.030	3.749.964	(16,3%)

Las principales variaciones fueron las siguientes:

- El flujo originado por actividades de la operación experimentó una disminución de M\$11.282.400 (26,9%) respecto al 31 de diciembre de 2022, explicado principalmente por mayores desembolsos asociados a los pagos a proveedores, empleados y seguros por M\$17.231.521 (33,4%) los cuales fueron compensados en menor medida por los cobros percibidos asociados a la venta de bienes y prestación de servicios equivalentes a M\$6.228.821 (6,3%) debido a una mayor tarifa media producto de las últimas indexaciones tarifarias, además de un aumento en volúmenes de ventas a clientes no residenciales.
- Los desembolsos por actividades de inversión disminuyeron en M\$3.092.359 (11,3%), debido principalmente a menores compras de elementos de propiedades, planta y equipo por M\$3.533.090 (13,2%) y activos intangibles por M\$421.140 (64,5%) producto de menores inversiones realizadas que a su vez fueron compensadas por un incremento relacionada a otras salidas de efectivo por M\$861.871 (100%).
- Las actividades de financiamiento disminuyeron en M\$11.194.205 (74,2%) producto de una disminución en los pagos de préstamos de M\$6.624.000 respecto al año anterior, aunado a una disminución de los reembolsos de préstamos por M\$1.779.652 debido a menores pagos de contratos de AFR vencidos, además de un incremento en la adquisición de préstamos entre entidades relacionadas por M\$3.864.000 que fue compensado en menor medida por una disminución en la adquisición de préstamos a largo plazo por M\$1.073.447.

5. Ratios financieros

		Dic. 23	Dic. 22
Liquidez			
Liquidez corriente	veces	0,35	0,28
Razón ácida	veces	0,07	0,04
Endeudamiento			
Endeudamiento total	veces	0,49	0,54
Deuda corriente	veces	0,51	0,5
Deuda no corriente	veces	0,49	0,5
Cobertura gastos financieros anualizado	veces	4,83	4,98
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora anualizado	%	6,25	7,5
Rentabilidad activos anualizado	%	4,12	4,77
Utilidad por acción anualizado	\$	382,35	428,17

Liquidez corriente: activo corriente/pasivo corriente.

Razón ácida: efectivo y equivalentes al efectivo / pasivo corriente.

Endeudamiento total: pasivo exigible / patrimonio total.

Deuda corriente: pasivos corrientes / pasivos exigible.

Deuda no corriente: pasivos no corrientes / pasivos exigible.

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos e intereses anualizado / gastos financieros anualizado.

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/ total de patrimonio promedio del ejercicio anualizado.

Rentabilidad activos: resultado del ejercicio anualizado/ total de activos promedio del ejercicio anualizado.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/ número de acciones suscritas y pagadas.

Retorno de dividendos: dividendos pagados por acción / precio de la acción.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Al 31 de diciembre de 2023, la liquidez corriente tuvo un aumento del 25,0% con respecto al año anterior, debido principalmente al aumento proporcional del activo corriente en M\$5.449.522 (24,0%) y del pasivo corriente en M\$846.263 (1,0%) respectivamente, los principales rubros con variaciones significativas relacionado al activo corriente fueron el efectivo y equivalentes de efectivo en M\$2.392.230, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M\$1.267.965 y los activos por impuestos en M\$1.318.225. Con respecto al pasivo corriente la principal variación fue en el rubro de cuentas por pagar a entidades relacionadas incrementando en M\$2.911.067 debido a la adquisición de nuevos préstamos pero que a su vez fue compensado por las variaciones negativas en los rubros de cuentas por pagar comerciales en M\$485.058 y los otros pasivos financieros y no financieros en M\$620.079 y M\$970.957 respectivamente.

El endeudamiento total se presenta estable con una leve disminución de 8,35% respecto al año anterior, lo cual se explica principalmente por una disminución de M\$3.580.556 (2,2%) en el pasivo exigible y un incremento en el patrimonio total de M\$19.792.594 (6,7%).

La rentabilidad del patrimonio presenta una disminución del 16,7% respecto al año anterior, producto del efecto negativo en la variación de la utilidad del ejercicio de M\$2.296.427 compensado en menor medida por la variación positiva de M\$20.302.583 por el efecto del patrimonio promedio en comparación con años anteriores.

6. Otros antecedentes

6.1. Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de nuestras operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para nuestras ventas y servicios regulados. Como empresa sanitaria estamos regulados por la S.I.S.S. y nuestras tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Nuestros niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho plazo, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, los cuales se aplican cuando la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación. Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios Productor Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

Aguas Cordillera S.A.	mar-22, jun-22, sep-22 y mar-23
Aguas Manquehue S.A.	
Santa María	mar-22, jun-22, sep-22, ene-23, y nov-23
Los Trapenses	mar-22, jun-22, ago-22, sep-22, ene-23, y nov-23
Chamisero	ene-22, abr-22, jun-22, ago-22, sep-22, ene-23, y nov-23
Chicureo	feb-22, may-22, jul-22, sep-22, ene-23 y nov-23
Valle Grande III	ene-22, abr-22, jun-22, sep-22, ene-23 y nov-23

Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la S.I.S.S.

Las tarifas vigentes de Aguas Cordillera S.A. para el quinquenio 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 56 de fecha 11 de septiembre de 2020, y entraron en vigencia a partir del 30 de junio de 2020 (publicadas en Diario Oficial el 24 de febrero de 2021) y las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 69 de fecha 27 de octubre de 2020 (publicado en Diario Oficial el 13 de marzo de 2021) y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2020 para los sistemas Santa María y Trapenses, 22 de abril 2019 para el Grupo 3 Chamisero, 9 de julio 2020 para el Grupo 2 Chicureo y 22 de junio 2021 para el Grupo 4 Valle Grande III.

6.2. Riesgo de mercado

Nuestra empresa presenta una situación favorable en términos de riesgo, la que se debe principalmente a las características particulares del sector sanitario. Nuestro negocio es estacional y los resultados de la explotación pueden variar de un trimestre a otro. Los mayores niveles de demanda e ingresos se registran durante los meses de verano (diciembre a marzo) y los menores niveles de demanda e ingresos

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



durante los meses de invierno (junio a septiembre). En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más templados, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos de agua.

Las condiciones climatológicas adversas pueden eventualmente afectar la óptima entrega de servicios sanitarios, esto porque los procesos de captación y producción de agua potable dependen en gran medida de las condiciones climatológicas que se desarrollan en las cuencas hidrográficas. Factores tales como las precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), la temperatura, la humedad, el arrastre de sedimentos, los caudales de los ríos y las turbiedades determinan no solo la cantidad, calidad y continuidad de aguas crudas disponibles en cada bocatoma, sino también la posibilidad de que sean debidamente tratadas en las plantas de potabilización.

En caso de sequía, contamos con importantes reservas de agua que mantenemos en el Embalse El Yeso, Laguna Negra y Lo Encañado, además de los planes de contingencia que hemos desarrollado, los cuales nos permiten disminuir los eventuales impactos negativos que pudieran generar condiciones climatológicas adversas para nuestras operaciones. En el presente período persiste la sequía existente desde el año 2010, lo cual está significando aplicar planes de contingencia tales como la compra de agua cruda, utilización intensiva de pozos, el arriendo y compra de derechos de agua, entre otros. Todo ello a objeto de disminuir el impacto de la sequía y prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

6.3. Análisis de mercado

La Sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aguas Cordillera S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,9% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

Aguas Manquehue S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, un 99,5% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

6.4. Inversiones de capital

Una de las variables que más incide en el resultado de nuestras operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. Estas son de dos tipos:

Inversiones comprometidas. Tenemos la obligación de acordar un plan de inversiones con la S.I.S.S., en el que se describen las inversiones que debemos realizar durante los 15 años siguientes a la fecha en la que el plan de inversiones correspondiente entra en vigor. Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de nuestra parte para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad y cobertura de servicio. El plan de inversiones mencionado está sujeto a revisión cada cinco años, pudiendo solicitar efectuar modificaciones cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Fechas de aprobación y actualización de los planes de desarrollo de Aguas Cordillera y su filial.

Aguas Cordillera S.A.

Aguas Cordillera y Villa Los Dominicos: 29 de octubre de 2020

Aguas Manquehue S.A.

Santa María y Los Trapenses: 09 de noviembre de 2020

Chicureo, Chamisero y Valle Grande III: 11 de marzo de 2021

Alto Lampa: 30 de diciembre de 2023

Inversiones no comprometidas. Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que realizamos voluntariamente a fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y reemplazar activos obsoletos. Estas, en general, tienen relación con el reemplazo de infraestructura de la red y otros activos, la adquisición de derechos de aprovechamiento de agua y las inversiones en negocios no regulados, entre otros.

En conformidad con las normas internacionales de información financiera vigentes en Chile, en particular NIC 23, se capitalizan los intereses sobre inversiones de capital en obras en ejecución. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros. En consecuencia, los costos financieros asociados a nuestro plan de inversiones de capital afecta el monto de gastos en intereses registrados en los estados de resultados, consignándose dichos costos financieros junto con las obras en ejecución en la partida de "propiedades, planta y equipo" de nuestro estado de situación financiera.

6.5. Aspectos financieros

a) Riesgos de moneda

Nuestros ingresos se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no registramos riesgos significativos de operaciones en moneda extranjera.

b) Riesgo de tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2023 el riesgo de la tasa de interés, que mantiene Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., están conformadas en un 32,4% de tasa variable, la que corresponde a préstamos bancarios y 67,6% a tasa fija, que corresponde a aportes financieros reembolsables (AFR) y pasivos por arrendamiento en un 0,4%.

La sociedad mantiene una política de monitoreo y gestión de la tasa de interés, que, con el objetivo de optimizar el costo de financiamiento, evalúa permanentemente los instrumentos de cobertura disponibles en el mercado financiero.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



AGUAS
cordillera®